

2019年度报告

联合国 日内瓦办事处



联合国
日内瓦

目 录

前 言	4
2019年数据	6
第一章	
温 故	
#多边主义100	11
图书馆@100	13
记录管理	14
日内瓦联合国博物馆	15
多边主义100年	15
第二章	
多边主义正在发挥作用	
纪念活动	20
非政府组织的联系	24
联合国日内瓦办事处：多边外交的焦点	25
高层通报	29
2019年总干事的对外活动	30
国际法讲座的参与范围不断扩展	32
临时会议设施确保各种会议与活动的连续性	36
可用+无障碍+包容： 设计一个向人人开放的联合国	37
体育促进可持续发展	38
和平、安全与对宗教少数群体的保护	40
通过对话与合作去实现我们的目标	41
第三章	
继续和平的传承	
走和平之路	45
在日内瓦为和平聚会	46
数字技术与调解	46
妇女与裁军、不扩散和军备控制	50
限制使用造成过度伤害或不必要痛苦的武器	51
科学技术对裁军努力的作用	52
青年科学家讨论生命科学的和平利用	53
科学技术对《生物武器公约》的影响	54
新兴技术与国际人道主义法	55

第四章	
平等从第一天起始	
联合国日内瓦办事处突显科技领域的女性	59
联合国日内瓦办事处对性别平等的反思	62
让性别平等在联合国日内瓦办事处成为现实	63
突破玻璃天花板	65
联合国日内瓦办事处促进多样性、 平等和包容性	66
第五章	
发出统一的声音	
倡导使用多种语言，推动相互理解， 保护多样性	71
这是历史上的第一次，托尔斯泰的 《战争与和平》手稿来到日内瓦	72
会议管理	74
在数字时代保持语言多样性	75
庆祝多语制	76
国际手语日	78
平易：用简明的语言工作	79
第六章	
不论年龄	
用计算机设备增强学校和培训中心的能力	83
与青年接触	84
认识转变项目	85
裁军奖学金	87
青年在联合国日内瓦办事处促进可持续性	87
实习生加强多边系统	90
鼓励青年成为裁军变革的推动者	91
第七章	
建设可持续的未来	
通往联合国日内瓦办事处的大门	95
战略遗产计划(SHP)	96
在H楼达到可持续发展标准	97
回收和更新的生态角	98
19号会议厅翻修和改建	99

图书馆活动室与和平之梦	100
龙穴挑战	101
一页一页地印刷多边进程	102
客户支持中心完美结合了人力服务 和数字服务	103
第八章	
分享我们的经验、知识与文化遗产	
图书馆促进文化交流	108
在联合国日内瓦办事处共同学习和分享知识	111
沉浸式学习增进对联合国的了解	112
为多边主义的未来做准备的研究生们	113
档案、研究、数字访问：下一个前沿	114
新的在线资源确保知识更新	115
第九章	
呼唤更加美好世界的信息	
联合国日内瓦办事处与全球受众分享 关于和平，权利和福祉的信息	122
联办电影(Ciné-ONU)聚焦世界问题	124
成长中的@UNGeneva公众号	125
下一页：日内瓦联合国图书馆播客	125
信 息	126
加入愤怒的小鸟参与气候行动	127
第十章	
保护国际合作的安全	
确保国际合作的安全	131
气候变化公约缔约方大会的安保支持行动	132
第十一章	
确保到2030的行动	
会议现状与未来	137
认识转变项目	137
#新工作：打造为未来设计的工作场所	138
连结全球目标的红线	139
可持续发展目标实验室	139
缩小全球目标的筹资缺口	140

提出难题：可持续发展目标实验室 “所以呢？”系列活动	141
可持续能源支持多边主义	142
附 件	
联合国日内瓦办事处高层管理团队	144
联合国日内瓦办事处	146
常用联系方式	147

前言



一百年前，一项国际和平条约的签署为全球合作播下种子。在日内瓦湖畔安家后，国际联盟开始为多边外交奠定持久基础，并寻求办法实现和平。十年之后，万国宫奠基，自此成为标志着国际合作成效与挑战的纪念性建筑。多年以来，随着多边体系的加强，各国政府以及人们的思维逐渐摒弃会造成无数惨状的战争、饥饿、毁灭的模式，转向通过对话与谈判促成冲突解决的模式。

过去 75 年中，人类在克服重重巨大挑战方面取得了卓越成就。自二战结束后，可持续发展、人权以及性别、种族平等等方面的进步出人意料；技术创新带来科学、医学、教育、通讯及工作方面的变革，全球经济日趋密不可分。位于现代多边体系的核心，联合国日内瓦办事处努力为全球实现持久和平、权利和福祉。由此，比起人类历史上的任何时刻，今天出生的人，无论在世界任何地方，长于赤贫、沦为文盲、或死于战争的几率要小很多。通过各方共同努力，本组织力求确保所有人在可持续发展中受益。

虽然有着诸多成就，但眼下依旧任重道远，尤其是在面临当前的新冠肺炎疫情之时。我们今天所处的世界，虽然人与人之间的联系比以往更密切，但社会却更加碎片化和分化。暴力冲突、非自愿迁徙、气候变化的恶劣影响、全球卫生紧急状况以及对政府机构缺乏信心，层出不穷。整个多边体系面临越来越多的挑战。

在一些艰难时刻，人类能团结一心寻找办法克服巨大障碍。联合国日内瓦办事处联合全球各方，为他们提供有效、高效的工具和服务，通过多边共同行动，解决纷繁复杂、相互交织的挑战。在 2030 年可持续发展议程的指导下，我们必须确保能够保持势头，继续为更美好的未来一道努力。

在这些动荡不安的时刻，我们必须强调，多边主义正在经历的并不是危机，而是全球秩序的转变。基于规则的国际体系将可持续和平、合作和问题解决写入了联合国宪章，为了今天和以后的几代，我们必须加强这一国际体系。有了这一个世纪的历史和经验，有了 2030 年可持续发展议程这一目标，我们必须继续向前迈进，有效应对全球重大挑战，并通过这种方式，让全世界更为普惠、繁荣，让所有人受益。

A stylized, handwritten signature in white ink, likely belonging to Tatyana Varova.

塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅
副秘书长
联合国日内瓦办事处总干事
裁军谈判会议秘书长

2019 年数据

人员管理和能力建设

2019年，
共有**4,117**名联合国秘书处人员在日内瓦工作，
包括临时员工，



来自 **159** 个国家，
有着广泛的专业背景。

联合国日内瓦办事处提供有效、可靠、以客户为中心的行政及支持性服务，以完成其使命。

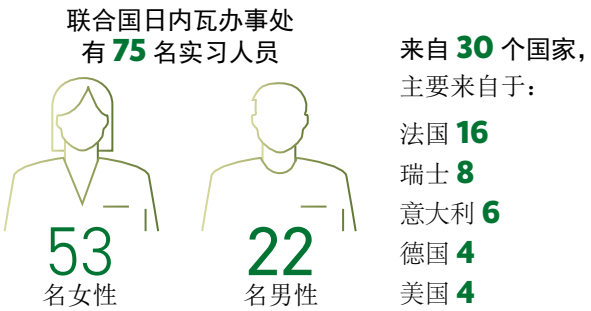


联合国日内瓦办事处向位于日内瓦、波恩、都灵的**30**多个联合国机构、以及全球其他**90**个驻地办事处提供广泛的行政和运营支持。



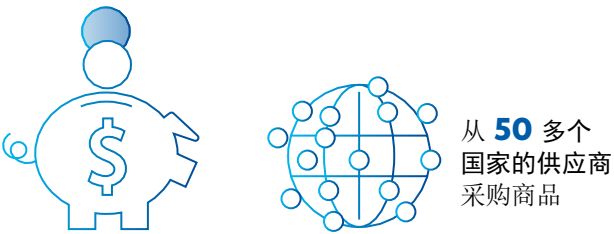
人力资源部门提供多项服务，包括：

- 一般人力资源管理服务
- 学习培训服务
- 政策和法律服务
- 医疗和福利服务

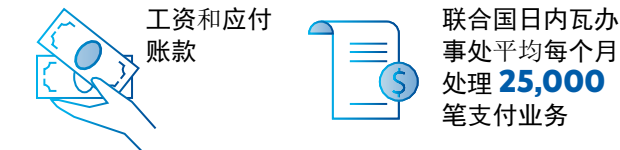
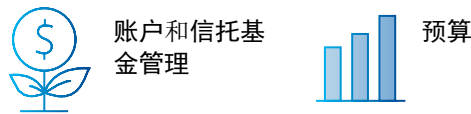


财务服务部门

价值约 **4** 亿美元的采购计划



处理 **30** 万笔支付业务



健康和福祉

联合国日内瓦办事处医疗服务部门为全世界 **10,000** 名员工及外地所有国际联合国志愿者提供以下服务：

每年，全球有近 **100** 名国际职员在工作驻地申请医疗转运。

联合国工作人员相互保险协会为在职人员、退休人员及其家属提供医疗保险服务，全球总人数超过 **27,000** 人。



每年 **100** 次
医疗转运



联合国工作人员相互保险协会为全球超过 **27,000** 人提供保险



为全球超过 **10,000** 名工作人员提供保险

差旅



签发约 **14,000** 份联合国旅行证件

处理 **22,000** 份差旅预定



环保意识

1,836 吨二氧化碳温室气体排放当量。大部分排放来自采暖所需的天然气和燃料消耗。通过碳抵消方案，联合国日内瓦办事处可以说实现了**零排放**。

13,178 吨垃圾，其中95%进行了回收

164,810 立方米的水用于万国宫院内



温室气体排放相当于
1,836 吨二氧化碳



95% 被回收

垃圾
13,178 吨



耗水量
164,810 立方米

总干事



发表 **205** 次讲话

进行 **23** 次采访



发布 **740** 条推特



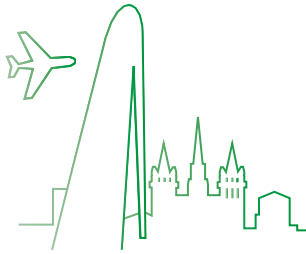
2 名新任常驻观察员向总干事提交了任命信函

出差 **20** 次

组织 **6** 次午餐会，召集约 **10** 名机构主管，促进合作、交流想法、构建合作伙伴关系，以加强多边进程

组织 **19** 次执行通报会，平均每次 **53** 个代表团参加

34 名新任常驻代表提交了资格证书



联合国日内瓦办事处接待了 **207** 位国家元首、政府首脑及外交部长

4,790 位高级官员飞抵国际日内瓦

第一章

温

故



© Naomi Wenger Photography

多边主义 100

100 年以来，日内瓦的多边活动一直对实现全球和平、权利和福祉发挥着重要作用。2019 年组织开展了 **# 多边主义 100** 活动，以庆祝和平之都国际合作的百年纪念。

“在我们庆祝今年多边主义百年纪念、以及明年联合国 75 周年纪念之时，我们需要比以往任何时候都更加有力地支持多边主义，”联合国日内瓦办事处总干事塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅说道，“我们需要一种更现代的对待多边主义的方式，一种包容、合作的方式。在今天这个相互联系、密不可分的世界，政府和政府间组织单独行事是无法有效应对诸如气候变化、冲突、发展和移民这样复杂的全球挑战的。”

通过讨论、活动、展览以及档案照片文献，**# 多边主义 100** 活动将多边主义多年来的发展演变广为传播，并传递了如今更需加强日内瓦多边体系的重要信息。



具有历史意义的场所



扫描二维码观看
1929 年万国宫
奠基仪式。



立足基础继续前进

2019 年 9 月 7 日正值万国宫奠基 90 周年纪念。今天这里成为了多边主义的纪念碑，标志着国际合作，以及曾在这里做出的、帮助塑造世界历史的各项决定。自 1929 年以来，万国宫不仅见证了和平和人权的推进促成，还在实现这一目标方面发挥作用。现在正在进行的战略遗产计划建设和翻修项目将确保万国宫继续为下一代服务，以安全、经济和可持续的方式支持联合国使命，为和平、权利和福祉不懈努力。

“万国宫将历史的经验、当今的努力和更好明天的愿景联系起来。这是我们共有的遗产，对它的保护是我们共同的责任。”战略遗产计划项目主管大卫·麦奎克说。

简要情况

建筑的最初设计包括四个区域：秘书处 (S 楼)，理事会 (C 楼)，大会堂 (A 楼) 和图书馆 (B 楼)。

这些建筑始建于 1929 年到 1938 年间，内部装修设计主要通过成员国捐助完成。

奠基石当中含有密藏容器，里面装有国际联盟成员国名单、国际联盟盟约副本、以及出席第十届大会的 54 个成员国各国的硬币。

1946 年，联合国搬入万国宫，多年来不断扩建场地，以满足日益增长的需求。1950 年到 1952 年间，S 楼加盖了三层楼，并新建了 D 楼。

1968 年到 1973 年间，新建 E 楼以容纳联合国贸易和发展会议，并提供更多的会议设施。其设计团队由以法国的尤金·博杜安为首的 5 名建筑师组成。

H 楼于 2017 年始建。这一建筑将辅助联合国日内瓦办事处的努力，使其成为更为现代、可持续的组织，将于 2020 年正式开放。

万国宫建筑群全长近 1 公里，包括 34 个会议厅和 2,800 个办公室，是世界第二大联合国中心，仅次于纽约总部。

图书馆 @100

研究及国际了解的演变

日内瓦联合国图书馆是联合国体系中历史最久的图书馆。这一知识学习中心成立于 1919 年，时为国际联盟图书馆。该馆此后曾收到小约翰·D. 洛克菲勒的捐赠，并最终搬入万国宫。1946 年，该图书馆成为联合国一部分，为联合国员工、外交人员及全球研究界服务。

2019 年迎来图书馆百年纪念。该图书馆不断演变发展，扩展其服务内容，包括保管保存联合国历史档案及艺术作品。同时，该图书馆体现着联合国日内瓦办事处的文化外交，也是日内瓦联合国博物馆所在地。通过支持知识与学习公共空间，图书馆帮助联合国员工和外交人员发展技能，使该组织更具可持续性。

随着使命的扩展，图书馆不断发展，已成为拥有大量资源的国际研究中心，确保世界各地均能够了解通过多边主义与合作获得的学术经验。



扫描二维码观看
图书馆百年纪念
庆祝活动。



扫描二维码了解
日内瓦联合国图书馆
历史上的三个不同时期。



具有历史意义的场所



勒维利奥石棺

居斯塔夫·勒维利奥，生于 1817 年，是十六世纪定居到日内瓦的一个法国富有家族的最后一代。他一生中大多时间游历各国收集艺术作品，收藏于阿丽亚娜博物馆。他是该博物馆的创建人，并以其母亲名字为该博物馆命名。

1890 年他在埃及过世。由于对日内瓦有着特殊的感情，他生前要求在他名下的阿丽亚娜花园的橡树园中安置一个无碑墓，作为他最终的安息地。在遗嘱中，他将这篇广阔的花园遗赠给日内瓦市。多年后，日内瓦市允准国际联盟以及之后的联合国在这片土地上盖建办公室，并作为这片花园的管理方。

直到今日，居斯塔夫·勒维利奥的石棺一直安息在日内瓦联合国图书馆后一棵橡树下的紫衫树篱中。

记录管理

保障下一个百年机构记忆的保存

联合国记录的保存和维护对于多边体系未来的演变和发展非常重要。这些记录讲述着联合国如何开展工作、如何发挥作用支持国际合作。

日内瓦联合国图书馆提供记录及信息管理方面的建议、研究帮助和服务，以确保对这些重要文件的长期保存。这些数目

庞大的记录包括 17 个储藏室中超过 8 公里长的实体记录，以及将近 1T 的电子记录。

为了让员工了解保存记录的意义，图书馆在 2019 年进行了一系列培训，并组织了多次活动，如图书展览会、联合国日内瓦办事处办公桌清理日等。



日内瓦联合国博物馆

多边主义的百年成就

日内瓦联合国博物馆通过展览来体现日内瓦多边主义 100 年的主旨。这一展览是 2019 年日内瓦三大展览之一，由马丁·博德梅尔基金会、红十字国际委员会以及联合国日内瓦办事处合作举办。此次展览及展出的独特展品被结集成书，由联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯执笔前言。

在日内瓦联合国博物馆的此次展览特别侧重于过去百年间多边主义的发展演变，从国际联盟的成立到联合国日内瓦办事处的转变和发展。展览通过历史实物和档案文献阐述了多边合作的方方面面，其中不少是首次向公众展出。

此次展览阐述了日内瓦过去一个世纪的种种发展，正是这些

发展使其成为闻名的和平之都。展览展出了多个诺贝尔和平奖项，包括 2001 年授予时任秘书长科菲·安南和联合国的诺贝尔和平奖，旧金山会议初稿，洛迦诺条约文件，为难民提供

的南森护照，以及多位知名人士的信函和手写笔记，如纳尔逊·曼德拉、伍德罗·威尔逊、亨利·杜兰、阿尔弗雷德·诺贝尔、特吕格弗·赖伊等。



多边主义 100 年



9
个展览



7
次图书馆
讨论会



8
个其他活动



3
本书



2
本杂志



2
个网站



4
集播客



4
个图书馆
数字产品



11
段视频



30+
次媒体展示



30+ 个伙伴：联合国系统，成员国，地方和国家政府，私营部门，民间社会，学术界

第二章

多边主义正在 发挥作用



© 联合国图片 - Adam Kane

具有历史意义的 的场所

改革大厅

1920年，国际联盟的秘书处从伦敦迁到日内瓦的威尔逊宫（原民族饭店）。在1920年代和1930年代期间，国际联盟理事会定期在威尔逊宫召开会议。为满足对更大会议设施的需求，1920年至1929年期间，国联大会的会议在日内瓦的一个建于1867年的音乐厅，即改革厅举行。1930至1936年期间，此类会议在该市的选举大厦举行。

1920年11月，四十一个代表团出席了在改革厅召开的大会首次会议。此前，改革厅进行了改造、装修，以便为代表、记者和公众提供充分的场地。

改革厅是国联得以发展的地方。1926年，德国在此被接纳为成员国。这一举动成为两战期间的转折点，标明了缓和国际紧张局势的重大进展。同样也是在这个会议厅，阿里斯迪德·布里兰德 (Aristide Briand) 于1929年9月推出其建立欧洲联邦的设想。

二次世界大战之后，该大厅恢复了其最初作为音乐厅的用途。尽管音乐厅在1960年代拆除，但至今在日内瓦城市区卢恩街上仍可看到一个纪念牌，标明该建筑的具体位置及其曾为支持多边主义而发挥过的重要作用。



© 联合国图片 - 联合国日内瓦办事处档案



© 联合国图片 - 联合国日内瓦办事处档案

纪念活动

每年，联合国日内瓦办事处会集体举行仪式，纪念那些曾感动过世界以及对联合国的工作和原则产生过影响的事件和人士。我们礼赞那些面对危险站起来支持和平和人权的人士。我们怀念那些牺牲的人，承诺保持他们的精神，同时努力为后代建设一个更为美好的世界。

缅怀大屠杀受难者国际纪念日 (2019年1月27日)

每年，缅怀大屠杀受难者国际纪念日给人们提供机会，去了解并记住曾经发生过的种族灭绝和反人类罪，并悼念那些暴行的受害者。

在奥斯维辛－比克瑙集中营解放 74 年后，本杰明·奥朗斯坦 (Benjamin Orenstein) 在联合国日内瓦办事处举办的犹太人大屠杀纪念活动中，与数百名学生分享了他的见证。这位 93 岁的幸存者是在近 7,500 名在最大的纳粹灭绝营中躲过几乎注定死亡的人当中的一员。

纪念活动还播放了《谁来书写我们的历史》这部动人的纪录片，向参加活动的数百名学生讲述了一批抵抗战士的重要行动。他们舍出自己的性命也要让真相保存下去，即使他们自己不能活下来。



“ ”

今年初，联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯警告说，“一场意识形态的战斗正在打响，我们听到那些令人不安、充满仇恨的久远以前的声音在回荡，有害的观点正在进入主流”。

扫描二维码收听本杰明·奥朗斯坦 (Benjamin Orenstein) 分享他的故事。



© 联合国照片 - Violaine Martin

世界广播日(2019年2月13日)

利用无线电广播来促进和平、抵御假新闻比人们想象的要历时更为久远。实际上，国联成员国在 1936 年就签署了第一个《无线电广播在国际和平事业中的利用国际公约》。

如今，数字收音机在世界很多地区已经取代了半导体收音机，然而音频这种媒介对重要新闻和信息广播的重要性并没有改变。联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯在世界广播日的广播中强调了这样的事实，即使在今天日益数字化的世界里，广播依然比任何其他一种媒体平台覆盖的人更多，其中包括部分世界上最难以覆盖的民众。

对联合国来说，尤其是在维护和平的行动中，无线电是一种向受战争影响的民众提供信息、重新聚拢并赋予其能力的关键途径。联合国广播电台在中非共和国、刚果民主共



和国、马里、塞内加尔和南苏丹工作的记者通过连线直播向联合国日内瓦广播小组成员亚历山大·卡莱特 (Alexandre Carette)、阿尔法·迪亚洛 (Alpha Diallo)、丹尼尔·约翰森 (Daniel Johnson)、萨拉·蒙贝格 (Sarah Mbengue) 所分享的正是这样的信息。

奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者国际纪念日(2019年3月25日)

为了强调回忆奴隶制受害者及跨大西洋奴隶贩卖国际日，联合国日内瓦办事处在 3 月 25 日放映了纪录片从糖到起义。这部感人的纪录片重点反映了七百万非洲人在非人的条件下被迫离开家园、受到剥削。纪录片同时对当今社会依然广泛存在的那种奴隶制时期的种族二分法进行了谴责。名为“不忘奴隶制、大声疾呼”的展览也同时开展，展出了 21 位非洲裔建筑师的作品。这些建筑师凭着他们的坚毅与创造才智使他们的贡献赢得了所在领域的承认。

1994年卢旺达境内对图西人实施的灭绝种族罪国际反思日 (2019年4月7日)

“ ”

“绝不能再发生”，一组 25 名学生齐声高呼，以此彰显第 25 个 1994 年卢旺达境内对图西人实施的灭绝种族罪国

际反思日。他们用联合国的六种正式语言和基尼亚卢旺达语 (Kinyarwanda)，表达了他们对更美好未来的希望。联合国日内瓦办事处总干事迈克尔·默勒、卢旺达常驻代表弗朗索瓦·哈维尔·恩加拉姆贝 (François Xavier Ngarambe) 以及种族灭绝的幸存者在仪式上点燃蜡烛，并一道由衷地默哀一分钟。

总干事讲话对危险的仇恨言论和歧视进行谴责，

“ ”

“我们今天在这里不仅是要回忆卢旺达境内的种族灭绝，而是要说出来。只要我们见证了仇恨就要说出来”。

一年一度的仪式聚集起日内瓦的各国人士，对受害者和幸存者致意，对卢旺达的和解和恢复进程表示肯定，并重新对制止种族灭绝的共同责任做出承诺。



© 联合国照片 - Violaine Martin

世界新闻自由日(2019年5月3日)
媒体属于我们每一个人，我们都必须保护其自由。遗憾的是，记者和新闻从业者在向公众报道对人权侵害、环境灾害等的工作中受到威胁、逮捕、毒打以及杀害的事件数之不尽。

这样的事件反映出媒体在全球面临的巨大威胁。

联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯在世界新闻自由日来函中强调说，

“没有获取透明而又可靠信息机会的民主制度都是不完整的”。

扫描二维码收听关于世界新闻自由日及其含义的讲话片段。



联合国维持和平人员国际日
(2019年5月29日)

为了向那些在和平事业中失去生命的人员表示敬意，联合国日内瓦办事处举办纪念仪式，向那些曾经和正在参加联合国维持和平行动的妇女和男人的奉献、勇气和高度的职业精神致敬。2019年，在四大洲的13项维和行动中部署83,768名军事和警察人员，来自121个国家，还有12,607名文职人员以及1,245名联合国志愿人员。

意见和言论自由权利特别报告员大卫·恺叶 (David Kaye) 说，
“在这种威胁的环境下，我们继续听到政界人士，由于如此地害怕批评和调查，而将媒体贬斥为敌人”。

根据联合国教科文组织被杀记者观察档案，1993年以来，



“维和是联合国至为崇高和荣耀的一部分职责。它正是我们这个为了将一代接一代的人们从丑恶的战争中解救出来而建立的组织的核心”。——联合国日内瓦办事处总干事迈克尔·默勒

1,373 名记者被杀，其中 56 人在 2019 年被杀。

世界新闻自由日 2019 是要唤醒人们，更加关注对媒体、新闻行业和选举的保护。在误导信息不断增多的时代，它们需要得到保护。没有生机勃勃的媒体，就不可能有强有力、稳固、健康的民主制度。

世界人道主义日(2019年8月19日)

世界人道主义日是为了提醒人们记住，在 2003 年的那一天，联合国派驻巴格达代表处的 22 名人员遭到杀害。纪念活动是一个缅怀那些在提供人道主义服务时牺牲的人，并向成千上万继续在世界各地为遭受冲突和灾害的人民提供急需帮助的救援人员表示敬意的机会。

2019 年的纪念活动突出强调了女性人道主义工作人员不凡的勇气。她们的忠诚和无私的奉献无可争辩地强化了全球的人道主义回应。联合国日内瓦办事处总干事塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅和联合国人权事务高级专员

消除贫困国际日(2019年10月17日)

在消除贫困国际日，联合国日内瓦办事处与 ATD 第四世界 (ATD Fourth World) 一道造访了日内瓦帕济慈中心 (Pâquis-Centre) 小学，与学生和老师进行座谈。

依照一起行动，赋予儿童、他们的家人和社会以能力消除贫困这一该年的主题，以及 11 月份纪念儿童权利公约 30 周年的精神，学生们分组对贫困及其对他们的意义进行了反思。

他们以一系列不同的方式，就不平等、歧视、排斥以及权利遭侵害等这些他们认为最为重要的问题表达了他们的观点。



米歇尔·巴切莱特主持了蜡烛点燃仪式，向所有为了将世界变得更加美好而牺牲的人员表达敬意。



“各国都投票支持儿童的权利，但这些权利在一些国家仍然没有得到尊重。”——露丝，参加讨论的一位同学

声援巴勒斯坦人民国际日(2019年11月29日)

作为对声援巴勒斯坦人民国际日的重视，11月份在万国宫议事堂召开了专题会议。作为传统，国际日为国际社会提供了一个机会，集中关注巴勒斯坦问题。秘书长指出，解决以巴冲突依然是国际社会面对的最为棘手的一个挑战。

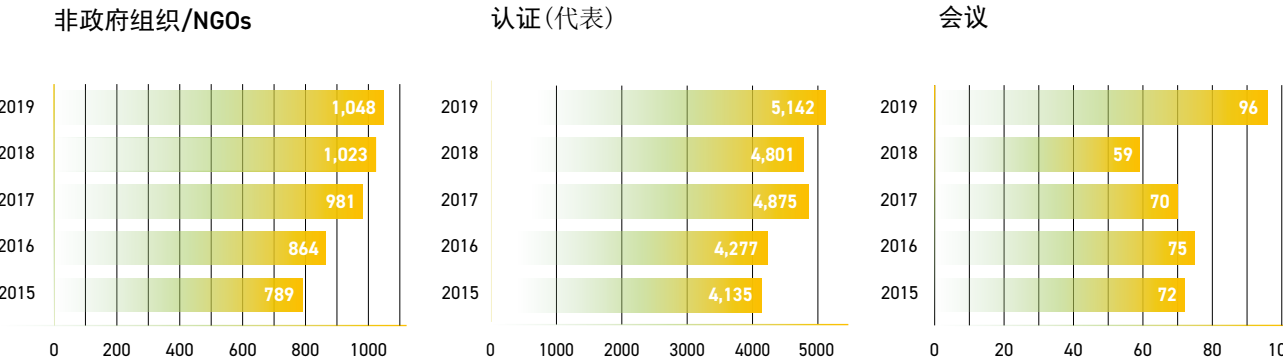


“在这个声援的国际日，让我们重申我们维护巴勒斯坦人民权利的承诺，”联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯在来函中说。“联合国对巴勒斯坦人民的承诺不会动摇，我们在努力实现他们不可剥夺的权利，并为巴勒斯坦人民和以色列人民都创造一个和平、公正、安全和尊严的未来。”

非政府组织的联系

拥有经社理事会咨商资格的 **1,048** 个非政府组织的 **5,142** 名代表已得到联合国日内瓦办事处的认证。与2018年相比，这意味着增加了 **7%**。

2019年，96个非政府组织在万国宫举办了活动



联合国日内瓦办事处：多边外交的焦点

在万国宫，就复杂议题进行的讨论、各种会议做出的决定以及各种活动每一天都对世界上每一个地方的人民具有深远的影响。

2019年，知名的世界领导人，成员国、政府间组织、民间社会、学术界、私营部门的代表受邀来带万国宫，推动国际合作。

联合国日内瓦办事处通过组织安排、行政管理、安保、后勤保障、技术、语言及文件等服务，为多边进程提供保障。

作为国际社会及其他方面的首选活动场所，联合国日内瓦办事处不断地提高其保障和强化全球性重要会议的能力。2019年，在万国宫举办的会议、大

会和活动达到 12,300 多场次，其中包括人权理事会的第 40-42 届会议、国际劳工大会、世界卫生大会、世界投资论坛以及首届全球难民论坛。



12月17日，联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯来到万国宫出席全球难民论坛。



汤加国王图埔六世 (Tupou VI) 陛下会见联合国日内瓦办事处总干事塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅女士。

和平与发展相结合妇女联合会会长姬莲·吕森姬 (Julienne Lusenge) (左)、联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯 (中) 以及红十字国际委员会主席彼得·毛雷尔 (Peter Maurer) (右) 在 2 月份共同呼吁, 全球行动起来预防并终止与冲突有关的基于性别的暴力行为。

扫描二维码阅读秘书长关于与冲突有关的基于性别的暴力行为的讲话。



法国电视国际五台五月份在万国宫拍摄了真实的世界栏目下关于气候危机的专题片, 片名为用哪种方案去拯救这个星球。专题片着重涉及到秘书长安东尼奥·古特雷斯, 并向 84 个国家的 6 千万观众播出。

扫描二维码收看专题片。



联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯 (中)、联合国人权事务高级专员米歇尔·巴切莱特 (右) 以及联大主席玛丽亚·费尔南达·埃斯皮诺萨·加西斯 (Maria Fernanda Espinosa Garcés) (左) 2 月 25 日出席人权理事会第 40 届会议的开幕式。



3 月 7 日, 人权理事会主席、塞内加尔大使科利·赛克 (Coly Seck) (左) 在人权理事会第 40 届会议期间与副秘书长阿米纳·穆罕默德 (右) 合影。他们讨论了 2030 年可持续发展议程执行的情况。



沙特阿拉伯外交大臣阿德尔·本·艾哈迈德·阿尔-竹拜伊 (Adel bin Ahmed Al-Jubeir) 阁下 2 月 27 日在人权理事会第 40 届会议上发言。



摩洛哥外交与国际合作部长纳赛尔·布里塔 (Nasser Bourita) 3 月 22 日在万国宫举行的西撒哈拉圆桌会议后对媒体讲话。



世界路德教联合会会长穆萨·庞迪·菲力布斯 (Musa Pantí Filibus) 大主教 (左) 与联合国日内瓦办事处总干事迈克尔·默勒 (右) 交谈。世界路德教联合会 6 月 17 日推出一种在线工具, 供各教堂跟踪、评估和协调其在发展、人道主义和人权等方面的工作。



阿里巴巴集团董事局主席马云 (左) 与比尔及梅琳达·盖茨基金会联合主席梅琳达·盖茨 (右) 1 月 21 日参加联合国秘书长召开的数字化合作高级专题讨论。



在 12 月 17 日全球难民论坛期间的一次双边会议上, 土耳其共和国总统雷杰普·塔伊普·埃尔多安 (左) 问候秘书长安东尼奥·古特雷斯 (右)。



马拉维的梅茉莉·班达 (Memory Banda)、刚果民主共和国的瑞贝卡·卡伯 (Rebecca Kabuo)、巴西的阿曼加伊·帕塔霍 (Hamangai Pataxó) 和伊拉克的娜迪亚·穆拉德 (Nadia Murad) 12 月 10 日参加青年活动人士高峰会议。



高层通报

高层通报已经成为日内瓦外交界和国际机构不可或缺的信息来源。该平台为联合国高级官员提供机会, 就当前的问题进行阐述并牵头进行与代表之间的直接而又活跃的讨论。有关的会议帮助在日内瓦的各国人士更好地了解联合国在全球展开的工作, 同时更好地了解联合国日内瓦办事处作为联合国在欧洲工作中心的角色。

2019 年共进行了 19 次高层介绍, 参加的均为高级官员, 其中包括联合国副秘书长阿米娜·穆罕默德。重点讨论的主题涉及可持续发展、地区冲突、人道救援的机会、和平与安全、数字化合作中的创新、法制、裁军等主题。



2019 年总干事的对外活动

迈克尔·默勒

1月份
世界经济论坛
瑞士达沃斯

哥本哈根国际时装贸易展
丹麦哥本哈根

2月份
牛津学会
英国牛津

3月份
会见瑞士议员，讨论日内瓦各国际机构的作用
瑞士伯尔尼

宗教与可持续发展目标大会
梵蒂冈城

4月份
耕种(普兰塔)年度论坛
瑞士西昂

2030展
瑞士洛桑

世界经济论坛主持人联合会2019年年度会外研讨会
瑞士苏黎世

5月份
第二届全球可持续发展论坛
意大利罗马

世界经济论坛全球网络咨询委员会夏季会议
美国旧金山

5-6月份
联合国秘书长私人代表与特使2019年研讨会(SRSG)
瑞士蒙特格利昂

6月份
第十二届格利昂座谈会
瑞士蒙特格利昂

与瑞士各机构的告别会见
瑞士伯尔尼

塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅

8月份
联合国任职宣誓仪式
美国纽约

9月份
首次会见瑞士联邦外交部负责人伊格纳齐奥·卡西斯(Ignazio Cassis)
瑞士伯尔尼

74届联大及联合国气候行动高峰会议
美国纽约

10月份
国际议会联盟第141届大会
塞尔维亚贝尔格莱德

11月份
国际座谈会：世界文明从历史到可持续发展目标
意大利米兰

会见国际奥林匹克委员会主席
瑞士洛桑奥林匹克大厦

会见欧洲足球协会主席
瑞士尼昂

国际法讲习班的参与范围不断扩展

自国际法讲习班于 1965 年开始以来，来自 177 个国家的 1,250 多人参加了联合国日内瓦办事处主办的这一讲习班。这个独特的活动帮助参与的人士，其中不乏专业的法律从业人员和学者，拓宽对国际法委员会的工作、国际法的逐渐发展与编纂的了解。

2019 的讲习班汇集了 25 位学者、政府官员以及专门从事国际法工作的青年律师。他们当中有来自圣马力诺和所罗门群岛这两个从未派出过代表的成员国的人员。参加讲习班人员的男女均等受到重视。过去五年来参加这一项目的男女数量几乎相等。国际法讲习班学友网自 2018 年建立以来，2019 年在日内瓦召开了首次会议。参加过历年讲习班的人员开始重新聚集在一起，就讲习班对其职业的影响与效应交流情况与经验。

扫描二维码进一步了解国际法讲习班的情况。



参加人员提供的照片



©联合国日内瓦办事处档案



瑞萩·克洛迪
1884-1964, 国际联盟的官员

100 Elles*

关于性别和平等的“100 位她*”项目重点介绍了为日内瓦作出过积极贡献的 100 位妇女、边缘性取向或性身份人士和双性人士发挥的作用。该项目由设在日内瓦的女性组织“小群人”与日内瓦市联合主办。

瑞萩·克洛迪：国际联盟的官员

瑞萩·克洛迪 (1884-1964) 曾经是国际联盟秘书处唯一的女性科长。在第一次世界大战期间，作为护士志愿者为英国红十字会工作并在全英国健康学会从事教学工作后，她开办了联合王国全国的首批救援中心。此后，她转到法国，在一战期间一些最为惨烈的战斗前线开办医疗中心。由于她的工作，她被授予英国帝国最高级女男爵勋章。

克洛迪女士自国联成立伊始就开始为其工作。她获任命领导反对鸦片贸易与拐卖妇女、儿童的工作。在职期间，她奋力争取确保人道主义问题始终是国际组织的重中之重。在第二次世界大战期间，她在从事防止军火贸易的工作的同时，还担任了英国信息部的地区专家。退休后，她继续推动妇女在联合国（及其他）国际组织中的任职。

扫描二维码了解妇女在日内瓦
帮助推动与强化国际合作的更
多详情。



临时会议设施确保各种会议与活动的连续性



联合国日内瓦办事处的核心是其为确保各项工作与操作连续性的工作，以便为支撑多边外交提供基础支持。这项工作每年都贯穿始终，确保为推动联合国在国际和平与安全、保护人权、推动裁军、快速而有效的人道主义援助以及落实可持续发展等方面的努力而举行的各种重要会议和活动提供条件。

战略遗产计划的设计保证了在万国宫进行建筑与改造工程期间有会议设施与服务可供使用。为确保连续性，临时会议设施的建设于2019年启动。这一设施将使会议主办方能够灵活地安排会议，因为临时会议设施可以分割为三个可以容纳200个座位的会议室，或设置为能够容纳600个座位的大会议厅。

顾名思义，临时会议设施仅在项目施工期间使用，并计划在战略遗产计划完成后拆除。

可用 + 无障碍 + 包容：设计一个向人人开放的联合国

在万国宫里确定方位是否容易，寻找会议厅是否方便？在建筑内确定方位不过是可用性的一个例子。可用性、无障碍性和包容性往往与方便残疾人士联系在一起，但其重要性却远不止于这个重中之重。数不尽的障碍与关卡阻碍着世界和平、人权与幸福的实现。

11月份，联合国日内瓦办事处首次开展了可用性世界日活动。活动与秘书长要使联合国更加无障碍、包容的目标相吻合。讲座与研讨会邀请学术界与业界的专家参加，其中有乔治亚理工学院包容设计与创新中心主任卡洛琳·菲利普斯 (Carolyn Phillips)，微软公司从事包容领导力、产品研究与无障碍性业务的布赖斯·约翰森 (Bryce Johnson)。

扫描二维码以进一步了解将包容性、可用性和无障碍性融入我们的工作空间与产品的重要性。



“不触及无障碍性就无从谈起可用性，它们绝对缺一不可。”——卡洛琳·菲利普斯 (Carolyn Phillips)

讨论触及到将可用性、无障碍性与包容性融入印刷、网页设计、物理空间、标示以及日常工作中的各种方法，为的是保证联合国真正向所有的人开放。

联合国日内瓦办事处正在展开的无障碍性项目：

- 大楼内部更为便捷的定位与方向辨别
- 包含无障碍功能的新网站（反应性、语言简明、屏显清晰）
- 迅速将会议内容转为文字的语音转文字功能
- 新近装修的十九号会议厅配备了手语传译箱
- 许多会议室具备实时字幕显示功能
- 对多语言的承诺：联合国六种官方语言的口译与笔译服务

“每个人都有能力，以及这些能力的界限。”——布赖斯·约翰森 (Bryce Johnson)

通过采纳“始于无障碍”这一理念，联合国日内瓦办事处的各项服务均从一开始就考虑到了包容性。我们正在努力确保多边进程的开放性，让人人都能够参与。这对于克服未来最大的挑战、找到有效的解决方案至关重要。

体育促进可持续发展

体育运动不仅是一种简单的身体活动。体育运动同样是一种可持续发展的重要推动力，因其能够通过推广容忍与尊重去促进和平与发展而受到重视。体育运动有助于妇女、青年、个人与社区的赋权，而且人人都知道它能够改善健康、教育与社会包容。

2019 年，联合国日内瓦办事处与日内瓦的国际机构与人士在万国宫主办了数项以体育运动为主题的活动，其中有有史以来的首次跆拳道展示、政府间体育教育与体育运动委员会会议、介绍瑜伽功能的国际瑜伽日以及日内瓦一年一度的登城节赛跑训练。所有这些活动积极地推动健康与幸福，并礼赞文化与了解。

政府间体育教育与体育运动委员会特别届会

1978 年成立以来，政府间体育教育与体育运动委员会确认了体育运动在各种地域、文化和政治环境中，以及在超越地域界线与社会等级的情况下，为推动和平、社会融入与经济发展所发挥的作用。该委员会于 3 月份在联合国日内瓦办事处举行特别届会，任务是推动各国政府在体育教育与体育运动等方面的行动，同时确保围绕体育实施有效的政策。

跆拳道

“同一个世界，同一种为了和平的跆拳道”。四月份，朝鲜民主主义人民共和国与大韩民国的跆拳道手参加了在万国宫举行的一场生机勃勃的跆拳道展示。两个邻国相聚在表演台上，一道精彩地展示了南北双方共同的传承。

瑜伽

为了庆祝第五个国际瑜伽日，由印度瑜伽大师萨德领衔的一场活动 6 月份在万国宫举行，以提高对瑜伽练习在心身与精神方面的裨益及其包容力的了解。许多身体灵活的瑜伽习练者与爱好者到场与大师对话。

青少年漫步

青少年学生应邀参加了一年一度的青少年漫步，利用这一极好的机会了解联合国及其宗旨与工作计划。学生们沿着在阿丽亚娜花园和万国宫划定的路线漫步，为面向世界各地有需要的青少年女学生的奖学金募捐。自 2002 年以来联合国妇女协会连续主办了今年在 9 月份举办的这一活动。

登城节赛跑

10 月 27 日，1,500 多人聚集在万国宫，先做准备活动，然后参加了第六届年度登城节赛跑的训练。今年由联合国日内瓦办事处联合主办的这个每年一次的训练活动是为登城节赛跑做准备的极好方式。登城节赛跑是每年 12 月份在日内瓦举办的一项传统活动。对日内瓦市和日内瓦人民来说，登城节赛跑是最重要的体育与文化活动之一。

体育机会公平论坛

体育机会公平论坛提供的的是一个极好的机会，让各方活动人士通过其个人与集体的力量去创造一个人权在体育运动当中全面得到尊重的世界。论坛 11 月在万国宫举办，令人信服地展示了进展实例，以及各方为改善人权在体育运动中受到的尊重依然面临的挑战。

1,500 多人聚集在万国宫参加登城节赛跑的训练活动，今年是第六年。

朝鲜民主主义人民共和国和大韩民国的跆拳道手参加“同一个世界，同一种为了和平的跆拳道”的展示。

扫描二维码收看“同一个世界，同一种为了和平的跆拳道”的展示。



© 联合国照片 - Adam Kane



© 联合国照片 - Iryna Turtaeva

和平、安全与对宗教少数群体的保护

在世界不同的地方发生了一系列针对犹太教堂、基督教堂与清真寺令人震惊的袭击后，历时三天的高峰会议在联合国日内瓦办事处举行，以确立打击仇恨言论、保护宗教少数群体的国际指导原则。这种全球共同回应的目的在于缩小国家之间和人民之间的分歧。

代表们通过构筑桥梁、促进包容性、抗击仇恨言论，努力强化对宗教少数群体、难民以及移民的保护。



“ ”
副秘书长兼秘书长防止灭绝种族罪行特别顾问阿达马·迪昂 (Adama Dieng) 说，“大屠杀从来都是始于小的行动与言辞。没有人会忘记犹太人大屠杀之前的仇恨言论、仇恨犯罪，”“一开始都曾经是那种言论。我们今天所看到的是很接近的。”

扫描二维码收看副秘书长兼秘书长防止灭绝种族罪行特别顾问阿达马·迪昂 (Adama Dieng) 有关仇恨言论的讨论。



通过对话与合作去实现我们的目标

“ ”
塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅总干事说，“民间社会组织的参与是知情的、有效的和可持续的政策制定的关键”。她曾强调，对于联合国来说，“与非政府组织一道工作，是数十年来的重点与实践。我承诺要在万国宫保持一种促进与民间社会一道展开人人可参与、有意义的行动的氛围。”

民间社会在推动联合国的议程并与之合作方面发挥着重要的作用。民间社会组织常常在传播和落实我们共同努力的结果，能够为政府间关于全球关切的讨论做出大量贡献，并且从受影响社区的角度提出十分必要的观点。总干事的一个关键重点就是增加与非政府组织的合作。

2019 年，1,048 个拥有经济与社会理事会咨商资格的非政府组织的 5,142 名代表获得了联合国日内瓦办事处的认证，与 2018 年相比增加了 7%。这使他们能够有效地参与联合国的活动和会议，开展各种活动。



第三章

继续和平的传承



© 联合国照片 - Iryna Turtaieva

走和平之路

10月30日，150名叙利亚男女聚集在万国宫，在秘书长叙利亚问题特使盖尔·欧·彼得森的协助下，启动了一个由叙利亚人领导、叙利亚人拥有、可信、平衡和包容各方的宪法委员会。

在安理会授权的正式政治进程内，宪法委员会将叙利亚人聚集在一个房间里，举行了多年来的首次面对面会谈。

50名成员由阿拉伯叙利亚共和国政府提名，50名成员由反对派叙利亚谈判委员会提名，还有50名民间社会活动家、专家和其他无党派人士。



© 联合国照片 - Volodymyr Martin

宪法委员会有一项明确任务：筹备并起草一项供民众批准的宪法改革案，为政治解决叙利亚问题和执行安全理事会第2254(2015)号决议做出贡献。

宪法委员会为政治努力打开了一扇门，以解决近九年的致命冲突，并为所有叙利亚人规划一条道路。

新的声音



福里斯特·惠特克
演员、联合国教科文组织和平与和解特使、惠特克和平与发展倡议创始人

“在冲突地区，有四亿零八百万人年龄介于15岁到29岁……如果你想对冲突产生任何影响，你必须把青年作为激励和行动力的源泉。”



在日内瓦为和平聚会

日内瓦以其作为外交中心的悠久历史而自豪，这里有几乎所有国家的代表。日内瓦拥有 37 个国际组织，强大的非政府组织社区，以及著名的学术和研究机构，当之无愧地被称为和平之都。

将所有这些组织、机构和个人聚集在一起，分享经验，共同努力，找到可持续的解决方案，实现全球和平、权利和福祉，这就是“日内瓦和平周”的核心目标。

今年在万国宫为第六届日内瓦和平周举行了 35 场活动，附近的和平之家也举行了许多其他活动。

数字技术与调解

数字技术影响着社会的方方面面，可以为调解这项传统上以人为中心的努力带来巨大的效率和机会。了解机遇和挑战使调解人能够更好地利用数字工具，努力以和平的方式解决冲突。

2019 年，联合国日内瓦办事处支持了一系列使用数字技术和调解以解决武装冲突的活动。4 月，政治和建设和平事务部和人道主义对话中心推出了“武装冲突中的数字技术和调解工具包”。



9 月 21 日举行了“日内瓦和谈”，围绕着建设和平和解决冲突的复杂而微妙的问题进行了讨论。

举行这一活动是为了纪念“国际和平日”，一个致力于在所

有国家和人民内部和之间加强和平理想的日子。

自从日内瓦和平周于 2014 年开展以来，日内瓦建设和平论坛和国际建设和平联盟一直参与了这项活动的组织工作。



“网络调解倡议”是政治和建设和平事务部、人道主义对话中心、外交基金会和瑞士和平基金会的协作项目，它继续探讨数字

技术如何影响调解人的工作。11 月，该倡议在日内瓦主办了一次会议，讨论如何利用数字技术预防和解决暴力冲突。

具有历史意义的场所



裁军馆

在它非凡的历史中，裁军馆曾经为加强多边主义发挥了重要作用。它于 1932 年为扩建威尔逊宫而建，以举办 1932-1934 年的世界裁军会议，这次会议是为实现裁军做出的第一次重大全球努力。

60 多个国家的政府，包括美利坚合众国和苏维埃社会主义共和国联盟等数个非成员国参加了这次会议。此外，民间社会代表、女权主义者和和平主义者提出了有 600 多万个支持裁军签名的请愿书。

尽管会议的目标雄心勃勃，但当时日益紧张的政治气氛意味着成员国无法达成协议。德国退出后，会议于 1934 年暂停。

虽然会议最终没有带来裁军，但这一进程和讨论促成了 1952 年其继任者裁军审议委员会以及联合国裁军事务厅的成立。

展馆位于日内瓦湖畔，远眺勃朗峰和法国阿尔卑斯山。斗转星移，岁月沧桑，最终它在 1987 年毁于一场大火。



© 图片来源：加拿大图书馆和档案馆/玛丽·克雷格·麦吉奇/PA-212297



玛丽·麦吉奇
1901-1991, 联合国善后救济总署外交官

100 Elles*

关于性别和平等的“100 位她*”项目重点介绍了为日内瓦作出过积极贡献的 100 位妇女、边缘性取向或性身份人士和双性人士发挥的作用。该项目由设在日内瓦的女性组织“小群人”与日内瓦市联合主办。

玛丽·麦吉奇：联合国善后救济总署外交官

作为一名国际公务员，玛丽·麦吉奇 (1901-1991) 有着杰出的职业生涯。她从国际联盟做起，随后在联合国善后救济总署担任司长。

麦吉奇于 1927 年从加拿大来到日内瓦，不到一年就实现了加入国际联盟的梦想，在那里她从传播工作做起。第二次世界大战之初，她和几位同事一起穿越欧洲，逃到了美利坚合众国。一到美国，她就被选为英国驻华盛顿特区大使馆的一等秘书。1942 年，她成为第一位获得英国外交身份的女性，尽管与男性同行不同，这一称号只是暂时授予给她的。

战后，她被选任为联合国善后救济总署社会保障司司长，帮助组织欧洲的战后重建工作。尽管众所周知，她并不愿意被定义为女权主义者，但她最终成为国际妇女理事会的主席，在 1963 年至 1973 年期间担任这一职位。

扫描二维码，了解更多关于在日内瓦帮助发展和加强国际合作的女性的信息。



妇女与裁军、不扩散和军备控制

“ ”

联合国日内瓦办事处总干事塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅指出，“妇女可以为与裁军有关的讨论带来不同的观点和经验。”

妇女在追求和推动全球裁军方面一直发挥着重要作用。尽管妇女代表和国际妇女争取和平与自由联盟积极参与了1932年第一次世界裁军会议的筹备工作，但妇女在全球裁军努力中的代表性依然不足。

联合国秘书长在2018年“裁军议程”中对妇女在裁军讨论中的代表性持续不足表示关切，并呼吁妇女充分、平等地参与与裁军和国际安全有关的所有决策进程。鉴于与大规模毁灭性武器、小武器、轻武器和地雷有关的问题对妇女造成了不成比例的影响，这一点尤其具有相关性。

裁军谈判会议是国际社会的一个多边裁军谈判论坛。它有65个成员国参加，为就核裁军和不扩散、防止外层空间军备竞赛以及其他有助于全球和平与安全的问题进行复杂的讨论和谈判提供了一个平台。

2019年，塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅被任命为联合国日内瓦办事处总干事兼裁军谈判会议秘书长。现在，任命光泉为副秘书长



兼裁军事务高级代表、安雅·卡斯珀森为联合国裁军事务厅主任和雷纳塔·杜恩为联合国裁军研究所所长，这重申了联合国秘书长根据“全系统性别平等战略”在高级和领导职位上实现性别平等的承诺。

瓦罗瓦娅女士在裁谈会的第一次讲话中重申，她坚定不移地致力于支持裁军的重要工作，并指出，

“ ”

“裁军谈判会议比以往任何时候都更需要成功地对当前和平与安全所面临的全球挑战做出集体应对。”作为第一位被任命担任裁军谈判会议最高领导职务的女性，她还强调了在裁军、不扩散和军控方面加强性别平衡的必要性。

虽然这些任命表明妇女参与的环境日益有利，但参加联合国裁军会议的妇女代表仍然严重不足。仍然迫切需要认识到妇女对全球和平与安全作出的宝贵贡献，并促进妇女参与裁军、不扩散和军备控制方面的决策进程。

扫描二维码看玛丽·伍利，她是唯一一位参加了1932年至1934年国际联盟世界裁军会议的美利坚合众国女代表。



限制使用造成过度伤害或不必要痛苦的武器

各种常规武器继续被用于冲突，对平民造成毁灭性影响。《特定常规武器公约》及其《议定书》旨在禁止或限制使用对战斗人员造成过度伤害或不必要痛苦或滥杀滥伤平民的武器。

《公约》是一项动态的法律文书，让国际人道主义法的相关规则得以逐步发展和编纂。《公约》努力平衡军事需求和人道主义考虑，因其对武器技术的进步作出了可信和负责任的应对而备受重视。

作为一个促进常规武器国际准则发展和使用的机制，《公约》处理新出现的问题，并为谈判新的议定书提供了可能性。《公约》目前有五项议定书，其结构是专门为确保今后的灵活性而制定的。

2019年，在日内瓦举行了《经修正的第二号议定书》和《第五号议定书》年度会议，会议之前举行了专家会议。

《经修正的第二号议定书》是国际社会为应对地雷、诱杀装置和其他装置造成的伤害所做的重要工作。2019年的专家会议重点讨论了简易爆炸装置，



包括如何通过风险教育保护平民。

《关于战争遗留爆炸物的第五号议定书》是第一项处理平民在武装冲突后遇到的一项主要

危险的多边协定。清除城市里的战争遗留爆炸物、数据收集和信息管理以及合作和向受害者提供援助是今年《第五号议定书》专家会议讨论的主要问题。

科学技术对裁军努力的作用

科学技术的进步继续使可持续发展目标的雄心壮志更加接近现实。随着能源生产、生物医学、农业和电子等领域的进步，情况尤其如此。就在几年前还不可想象的发展，如基因工程和自主人工智能，业已处于当前能力的前沿。这些技术不光能带来益处，如果用于恶意目的，也可能会带来风险。

联合国裁军事务厅建立了广泛的伙伴关系，加强对科学突破和技术发展及其对裁军和不扩散努力的潜在影响的了解。

在如何理解和履行既定军备控制文书方面，技术和科学进步继续突破极限。强调发展一种负责任地利用科技的文化，提高人们对科技在全球和平与安全中作用的认识。



参会者提交的照片

青年科学家讨论生命科学的和平利用

科学技术的快速发展使得制造生物武器和进行生物袭击的情况比以往任何时候都更有可能。生物安全和生物安保以及负责任地使用生物科学和生物技术等概念已变得日益重要。

联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯认识到，青年是

“ ”

“改变世界的巨大力量”，是确保我们共同未来的重要力量。

为响应这一行动呼吁，联合国日内瓦办事处邀请“全球南方”14个国家的20名青年科学家参加了一次会议，建立网络，并讨论与和平、负责任地使用生命科学和生物技术有关的问题。这也给青年科学家一个独特的机会，与同时在万国宫参加《生物武器公约》专家年度会议的代表和专家会面。

这些青年科学家致力于提高人们对生物科学和生物技术发展的认识。他们更多地了解了《生物武器公约》的工作程序。在一次模拟演习中，他们针对一次传染病爆发进行了“科学外交”。

根据秘书长的“裁军议程”，科学家们还承诺在各自的国家担任变革的推动者，并利用世界各地青年科学家的力量。



科学技术对《生物武器公约》的影响

1972 年的《生物武器公约》是我们用以防御蓄意使用疾病作为武器的唯一堡垒。它有效地禁止发展、生产、获取、转让和使用生物武器。来自世界所有地区的 183 个国家已经加入了该公约，使其成为一项近乎普遍的反对生物武器的准则。

2019 年，来自 100 多个国家的近 400 名科学家、专家、外交官以及国际组织和民间社会的代表齐聚联合国日内瓦办事处，参加技术讨论论坛，共享信息，建立新的伙伴关系。

他们进行了广泛的讨论，探讨了具体议题，其中包括国际援助与合作，以及加强公约和国家执行的战略。会上首次提出



的问题有生物学和人工智能之间的融合，以及生物武器与性别有关的影响。

联合国裁军事务厅在 2019 年强调了加强该公约的三大主题：

改善对蓄意事件的反应和准备，维护生物学的和平利用，以及增强审查科技发展的能力。

新的声音



阿达马·迪昂
预防种族灭绝问题
秘书长特别顾问

“如果你想防止残暴罪行，加强社会的包容性是关键。大规模屠杀开始于缺乏行动和话语。”



新兴技术与国际人道主义法

人工智能等领域的技术进步可以给许多行业带来显著的社会和经济效益。尽管有潜在的好处，但人们对于开发和可能使用自主武器系统时确保遵守国际人道主义法这一问题日益担心。

秘书长的“**裁军议程**”致力于支持各国努力制定措施，确保人类控制武力的使用。

2016 年，《特定常规武器公约》设立了致命自主武器系统领域新兴技术政府专家组，民间社会和学术界也积极参与了小组的工作。专家组在 2019 年举行了两次会议，讨论的问题包括国际人道主义法面临的潜在挑战、自主武器系统的主要特点、人机交互和潜在的军事应用。专家组采纳了指导未来讨论的**11 条原则**，并确认了国际人道主义法的相关性。

11 项指导原则：

- 1 国际人道主义法继续完全适用于所有武器系统，包括致命性自主武器系统的潜在发展和使用。
- 2 人类仍须对武器系统的使用决定负有责任，因为不能把责任转给机器。应在武器系统的整个生命周期里考虑到这一点。
- 3 人机交互可以采取多种形式，并在武器生命周期的不同阶段实施。应确保基于致命自主武器系统领域新兴技术的武器系统的潜在使用符合适用的国际法，特别是国际人道主义法。在确定人机交互的质量和程度时，应考虑到一系列因素，包括运行环境，以及整个武器系统的特点和能力。
- 4 应确保根据适用的国际法在《特定常规武器公约》的框架内对发展、部署和使用任何新武器系统问责，包括将这类系统的运作置于人类指挥和控制的责任链中。
- 5 在研究、发展、取得或采用新的武器、作战手段或方法时，国家有义务按照国际法，确定新武器、作战手段或方法在某些或所有情况下的使用是否为国际法所禁止。
- 6 在发展或取得基于致命性自主武器系统领域新技术的新武器系统时，应考虑到实体安保、适当的非实体保障（包括针对黑客攻击或数据欺骗等网络安全）、落入恐怖主义团体手中的风险和扩散的风险。
- 7 风险评估和减小风险的措施应成为任何武器系统新技术的设计、发展、测试和部署周期的组成部分。
- 8 致命性自主武器系统领域新技术的使用应考虑到信守国际人道法和其他适用国际法律的义务。
- 9 在拟定可能的政策措施时，不应使致命性自主武器系统领域的新技术人格化。
- 10 在《特定常规武器公约》范围内讨论和采取任何可能的政策措施都不应阻碍智能自主技术的进步或和平利用。
- 11 《特定常规武器公约》提供了适当的框架，可在公约的目标和宗旨的范围内处理致命性自主武器系统领域新技术的问题，力求在军事必要性和人道主义考虑之间求得平衡。

第四章

平等从第一天 起始



联合国日内瓦办事处突显科技领域的女性

长期存在的偏见和性别刻板印象使女孩和妇女远离科学、技术、工程和数学领域的学习和职业。研究表明，在全球范围内，只有6%的应用程序开发人员、17%的信通技术员工和30%的理科学学生是女性，这导致了数字性别鸿沟的持续扩大。

2019年，联合国日内瓦办事处庆祝了“妇女参与科学国际日”和“女孩参与信通技术日”。活动期间探讨了帮助缩小性别差距的方法，同时揭示了已经在科学、技术、工程和数学领域做出贡献的女性的多样性和才华。

由于信息和通信技术和科学、技术、工程和数学领域的工作来自一些需求最高、增长最快的行业，女性对科学和技术的



© 联合国照片 - Adam Kane

贡献可以帮助积极塑造我们的生活、工作和沟通方式。

扫描二维码，观看联合国日内瓦办事处为科学而设计的活动。



“如果你看不到，你就不可能做到”——这是宣传女性榜样和结束性别刻板印象的主要信息，是确保女孩有归属感并有力量做出改变的关键一步。

新的声音



瑟丽·博奈尔
作家、演员、电视主持人

“我觉得我们描绘和展现的世界全是白人，全是健壮的体魄，全是中产阶级……有这么多别的故事，歌曲和文化遗产，我们却从未给予时间。就像有彩虹般的多种颜色，却只用红色去作画。”





© 联合国日内瓦办事处档案 - McLain



伯莎·卢茨
1894-1976, 美洲妇女委员会副主席

100 Elles*

关于性别和平等的“100 位她*”项目重点介绍了为日内瓦作出过积极贡献的 100 位妇女、边缘性取向或性身份人士和双性人士发挥的作用。该项目由设在日内瓦的女性组织“小群人”与日内瓦市联合主办。

伯莎·卢茨：美洲妇女委员会副主席

出生于巴西的伯莎·卢茨 (1894-1976) 一生阅历丰富。她在索邦大学专修爬行动物学，当过科学家、巴西政治家、外交官，一直是争取妇女选举权的活动家。

作为巴西女性投票权直言不讳的倡导者，卢茨最终被选中帮助起草该国的新宪法，该宪法在 1932 年赋予女性投票权。通过几个国家和国际组织，卢茨继续为世界各地妇女的权利而斗争。经过多年的竞选活动，卢茨于 1936 年当选为巴西国会议员。尽管新政权在 1937 年缩短了她的任期，但她继续为女权而战。

1945 年，作为巴西代表团的一员，卢茨是在旧金山联合国国际组织会议闭幕式上签署联合国宪章的四名女性之一。她争取将“性别平等”和“妇女”等词语写入新的《联合国宪章》，由于她的坚持不懈，这些词语最终被纳入其中。她的外交生涯一直延续到晚年，在 81 岁高龄时，她参加了 1975 年在墨西哥举行的联合国妇女问题世界会议。她一生都是一名实践科学家，撰写了无数的出版物，有五种两栖动物以她的名字命名。

扫描二维码，进一步了解在日内瓦帮助发展和加强国际合作的女性。



联合国日内瓦办事处对性别平等的反思

作为一项具有里程碑意义的联合国全系统行动计划，联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划是性别平等和增强妇女权能的问责框架。该计划于2012年通过，它建立了一套共同指标，用以衡量在性别平等问题上取得的进展。

作为2019年承诺的一部分，联合国日内瓦办事处做出前所未有的决定，公布了前5年全系统性别平等和增强妇女权能行动计划的结果。到目前为止，已经达到或超过了大部分要求，特别是在领导层、政策和沟通方面。作为秘书长的一项优先事项，已经认识到在实现真正的性别平等之前，可以做更多的工作，以确保妇女的平等代



表权和实现联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划的目标。

扫描二维码，进一步了解联合国日内瓦办事处在性别平等方面的努力。



新的声音



乔舒亚·辛克莱
小说家、影视剧作家、演员、制片人、导演、医生

“不平等通常是被那些自认为比别人更好的人决定的，因为他们拥有更多的权力，更多的财富，更好的外表……我们有力量创造不平等，我们也有力量创造平等。”



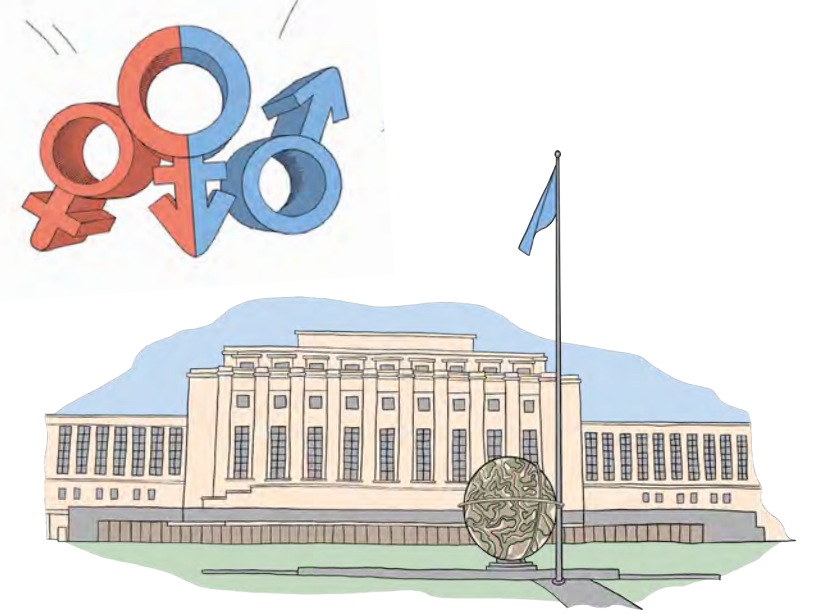
让性别平等在联合国日内瓦办事处成为现实

近年来，联合国日内瓦办事处在增加性别平等方面取得了长足进步，这是朝着一个更加和平、繁荣和可持续的世界迈出的必要一步。联合国日内瓦办事处总干事于2015年参与发起了“国际性别平等倡议者”活动，在其推动下，工作不断取得进步。尽管如此，在整个联合国系统中，女性工作人员的人数仍然偏低。

这些倡议者是联合国实体的负责人，他们承诺在各自组织中促进性别平等，不参加没有体现性别平衡的小组讨论。这一项由74名倡议者在日内瓦发起的活动已经启动，目前在纽约、维也纳、内罗毕和海牙等5个地点有超过235名领导人积极参与。

在联合国日内瓦办事处，该倡议已经产生了切实影响，其中包括实施了有史以来第一项“性别平等和增强妇女权能政策”。这项政策包含对管理和工作人员的问责框架和一项衡量进展的调查。其他的变革例子包括在初中级别职位接近实现性别均等，采取行动解决工作场所随意存在的性别歧视问题，实施项目以制定关于性别行动的创新建议，增加妇女参与领导才能方案的机会，以及提高工作场所的灵活性。

性别平等已被载入《联合国宪章》，联合国系统本身正在带



头努力实现性别平等，同时为所有工作人员提供有利的环境。联合国日内瓦办事处决心在我们的各项工作中推动性别平等。

“ ”

“不言而喻，如果把人类的一半抛在一边，我们就不会实现任何目标。”联合国日内瓦办事处首位女总干事塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅指出。在整个职业生涯中，她一直在男性主导的领域工作，她的目标是确保女性和男性在联合国日内瓦办事处内外获得平等机会。

作为“国际性别平等倡议者”，总干事承诺：

- 支持“国际性别平等倡议者小组均衡承诺”。

- 针对联合国日内瓦办事处工作人员的性别平等理念组织一次后续调查，以评估过去与性别有关行动的影响，并为联合国日内瓦办事处性别平等政策的发展做出贡献。

- 支持联合国日内瓦办事处工作人员“性别创新挑战赛”，提出创新和具体的想法，在本组织促进性别平等。

扫描二维码，观看一段联合国日内瓦办事处努力实现性别平等的视频。



具有历史意义的场所



© 联合国照片 - Adam Kane



Public Domain - Empress Joséphine painting by François Pascal Simon Gerard

皇后城堡

皇后小路是一条有着奇特名字的小径，它将阿里亚纳公园的北端与普雷尼路和日内瓦湖连接起来。

街名指的是一位名叫玛丽·约瑟芬·罗斯·塔舍尔·德·拉帕格里 (1763-1814) 的前住户，她曾在普雷尼-拉图尔城堡短暂居住过。约瑟芬在法国大革命期间失去了她的第一任丈夫，博阿尔内子爵。几年后，她遇到了她未来的丈夫，一位名叫拿破仑·波拿巴的年轻科西嘉军官。在遇到拿破仑之前，约瑟芬被称为罗斯，但由于波拿巴更喜欢叫她约瑟芬，所以从那时起就取了这个名字。他们于 1796 年结婚，并于 1804 年加冕为法兰西皇帝和皇后。

1810 年拿破仑与约瑟芬离婚后，她隐居在巴黎附近的马尔梅森城堡。1810 年，她买下了普雷尼-拉图尔城堡，并对这座中世纪建筑进行了翻新。出于对日内瓦周边地区自然美景和人民的特殊喜爱，约瑟芬于 1812 年 7 月在城堡安顿下来，在那里度过了夏天；同年秋天，她回到了她在法国的庄园。

在她逗留期间，约瑟芬受到日内瓦人的热烈欢迎，并参加了该市的社会活动。遗憾的是，她再也没有机会回到普雷尼，两年后她就去世了。该城堡目前是意大利常驻联合国日内瓦办事处代表团的所在地。

约瑟芬一生都对植物充满热爱。她用一批奇特的外来植物改变了马尔梅森城堡的花园，这些植物大多是在她的苗圃中培育出来的。皇后聘请了著名植物学家艾蒂安-皮埃尔·文特纳特，他曾与著名艺术家皮埃尔-约瑟夫·雷杜埃合作，描述皇后的奢侈收藏。在 1800-1808 年间，这位植物学家和画家创建了一套植物标本册，这是一套有关植物名称、描述和插图的书籍。文特纳特著名的花卉书《马尔梅森花园》是植物学插图的杰作，这本书在他于 1808 年去世后被拍卖，由本杰明·德莱塞特买下，后来于 1869 年捐赠给日内瓦市政府。这套宏伟的藏书今天仍然保存在日内瓦植物园的档案馆里，而档案馆恰到好处地位于皇后城堡对面的皇后小路上。

突破玻璃天花板

在全球范围内，女性正更多地参与到传统上由男性主导的专业领域。许多女性在联合国日内瓦办事处耗资 8.365 亿瑞士法郎的万国宫战略遗产计划项目中担任高级技术职位，其中有建筑师、设计师、工程师、一名变革经理和一名风险经理。这些妇女来自 20 多个国家，代表了联合国会员国的所有五个区域集团，她们带来了各自不同的背景和出色的专业经验。他们加在一起会说十几种语言，包括六种联合国官方语言和一些较少使用的语言，如阿姆哈拉语和提格雷尼亚语。

扫描二维码，进一步了解战略遗产计划。



© 联合国照片 - Adam Kane

“ ”

“除了必须通过制定和遵守配额做到言行一致以外，本组织也会因聘用更多的女性专业人员受益良多。我每天都会到万国宫战略遗产计划项目中看到这一点。我们才华出众的女同事有能力、多样性、技能和优势，对该项目来说这些都是无价之宝，”设计施工主管韦罗尼克·尼斯指出。

在历史上男性比例过高的领域，这些女性突破了玻璃天花板，为目前正在进行的欧洲最大的翻修项目之一做出了巨大贡献。

新的声音



艾梅柏·希尔德
演员、人权活动家

“妇权就是人权，我觉得真正的改变发生在交谈。我们需要改变言谈来改变态度，不管是工作还是在家里，是对家人还是对朋友。”



联合国日内瓦办事处促进多样性、平等和包容性



“ ”
“联合国维护男女同性恋、双性恋、跨性别者和间性者群体的权利。它的许多成员仅仅因为他们是谁或爱谁而被监禁、虐待，甚至被杀害，”联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯表示。但是，“只要人们因其性取向、性别认同或性别特征而被定罪、遭受偏见和暴力，我们就必须加倍努力结束这些侵权行为。”

2019 年，来自联合国日内瓦办事处和总部设在日内瓦的联合国机构的 400 多名联合国官员、实习生和顾问，以及家人、朋友和男女同性恋、双性恋、跨性别者和间性者盟友，高举“联

合

国全球组织”的旗帜，走在“日内瓦骄傲游行”的队伍中。
在“日内瓦骄傲周”庆祝活动

期间，联合国全球组织主办了一次讨论会，并分发了来自联合国机构的关于男女同性恋、双性恋、跨性别者和间性者权利的信息材料。
今年 7 月，作为为期一周的庆祝活动的一部分，联合国日内瓦办事处的联合国影院放映了纪录片“爱尔兰之王”。这部电影和讨论的主角是罗里·奥尼尔—变装皇后（潘蒂·布里

斯）和男女同性恋、双性恋、跨性别者和间性者活动家，他在爱尔兰和世界各地为平等和反对恐同症而战。

为了支持“联合国自由和平等运动”，联合国日内瓦办事处帮助制定了一项关于男女同性恋、双性恋、跨性别者和间性者权利的方案，展示了联合国如何努力打击基于性取向和性别认同的歧视。

在 5 月 17 日“反对恐同症世界日”的筹备阶段，在费尔尼—伏尔泰国际高中和圣热尼斯—波利国际高中向 120 多名高中生介绍了情况。

通过分享性取向和性别认同、偏见和歧视方面的知识，联合国日内瓦办事处继续增强年轻人与仇恨和歧视作斗争的能力。联合国致力于促进本组织的多样性和包容性，争取普遍平等，让每个人都能有尊严地自由生活、享受平等权利。

新的声音



罗利·奥尼尔
爱尔兰男女同性恋、双性恋、跨性别者和间性者群体活动家

“不平等不是单方面的，不是男女同性恋，双性恋、跨性别者和间性者群体才需要担心的事情，更普遍的社会也深受其害。”



新的声音



雅利扎·阿巴里西奥
演员、联合国教科文组织土著人民亲善大使

“我是一名土著妇女，即所谓米斯特克人。从小我一直以为要拥有我今天的成功只能是幻想，因为肤色，或因为社会经济地位，而无法实现的幻想。社会正在觉醒，正在意识到这些偏见并不重要。重要的是你有坚定的愿望去努力争取。”



第五章

发出统一的声音



© 联合国照片 - Iryna Turtaieva

倡导使用多种语言，推动相互理解，保护多样性

使用多种语文事关促进相互理解和多样性、保护文化遗产，确保在多边进程中无人掉队。

联合国日内瓦办事处正在努力确保所有人更多更有效地参与。联合国日内瓦办事处的工作人员发起了多语制挑战，人人承诺为支持多语制而竭尽绵薄之力。

一年中工作人员积极参与，做出广泛的个人和专业承诺，包括每天在工作中至少多讲一种语言，上语言课；管理人员鼓励工作人员在会议中使用联合国日内瓦办事处的任何一种工作语言（法语或英语），并坚持在所有来文中使用两种工作语言。

此外，8月，总干事邀请在日内瓦的所有联合国机构负责人承诺并积极倡导使用多种语文，每年采取一项行动，在各自组织里鼓励使用多种语文。这一



© 联合国照片 - Adam Kane

举措的目标是保持工作人员的语言多样性，并确保联合国真正成为一个多语言、多元化和包容性的工作场所。

工作人员发起的挑战和承诺突出表明，我们在支持使用多种语文方面都可以发挥作用。这是巩固多边体系基础的一项重要努力，也是联合国日内瓦办事处的核心。

扫描二维码，并承诺支持在联合国日内瓦办事处使用多种语言。



这是历史上的第一次，托尔斯泰的《战争与和平》手稿来到日内瓦

博德莫尔博物馆的“战争与和平”展览，其亮点是六页托尔斯泰作品原稿。它向人们昭示了战争与和平的永恒现实。

“ ”

“对我们来说，这意味着以史为鉴，在各个层面上致力于维护和平，”联合国日内瓦办事处总干事塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅在谈到展览时说，“而维护和平的最佳方式是巩固多边主义”。

这些手稿手写产生于 1864 年至 1869 年间。它们有史以来第一次在严密保护下离开莫斯科的托尔斯泰博物馆，来到了日内瓦。

该展览是为了纪念 1919 年国际联盟成立以来各国之间长达 100 年的合作。国际联盟是第一个以维护世界和平为主要使命的全球性政府间组织。

扫描二维码，观看关于日内瓦展览和手稿的视频。



© 联合国图片 - Daniel Johnson



© Fondation Martin Bodmer Photo - Naomi Wenger

具有历史意义的场所

博卡季的托尔斯泰

俄国文豪列夫·托尔斯泰 (1828-1910) 毕生倡导和平和非暴力抵抗，并常常将其融入到自己的作品中。托尔斯泰用俄语创作了《战争与和平》，这部文学史诗描述了人类相互争斗和共同生活的矛盾愿望，受到举世称赞，堪称有史以来最优秀的小说之一。

托尔斯泰第一次来到瑞士是在 1857 年。当时他刚刚告别戎马生涯，远离未婚妻，投身于文学创作。在乡村生活期间，他经常在博卡季别墅与表妹亚历山德拉·安德烈耶芙娜·托尔斯塔亚伯爵夫人聚会。在瑞士，他沉浸在让·雅克·卢梭的文学作品中，并从中深受启发。

他从日内瓦出发，徒步游览了瑞士的大部分地区，包括蒙特勒和梅林根。托尔斯泰在瑞士逗留期间文思泉涌，创作了短篇小说《哥萨克人》和《卢塞恩》。

尽管《战争与和平》的世界距离我们当今已有 200 多年，但托尔斯泰对芸芸众生的关注和对和平的支持在今天仍然不失其现实意义。他在日内瓦逗留期间经常前往阿丽亚娜公园和博卡季别墅，而这两处场地现在都成了联合国机构的所在地，这也许是对他的最好纪念了。



Leo Tolstoy, 1860

会议管理



12,371 次会议,

其中 **20%** 在日内瓦以外城市举行

平均每个工作日举行 **49** 次会议



翻译了 **7,940** 万字

的官方文件和出版物



向 **3,249** 次会议提供了

21,133 天的口译服务

在 **122** 次无障碍会议上
提供了 **284** 天的手语翻译



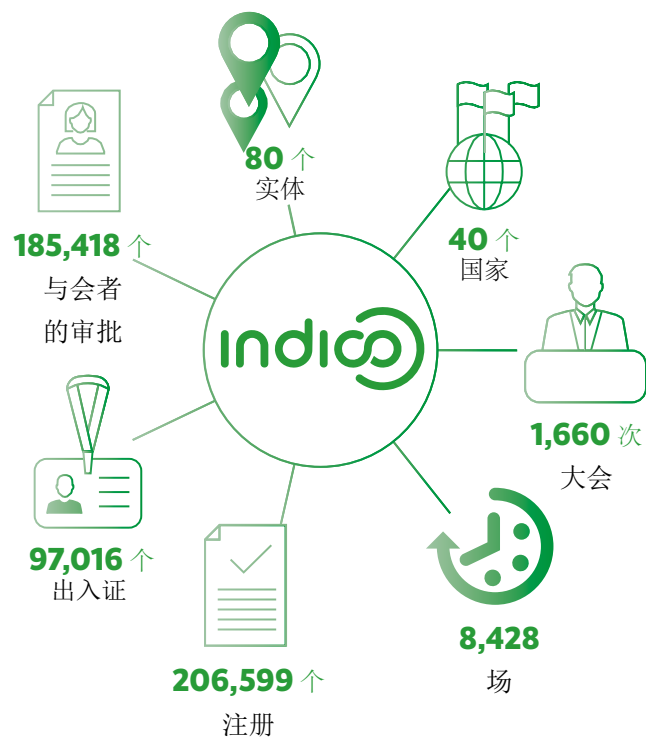
为 **142** 次会议提供
了远程实时字幕



制作视频超过了 **45** 部, 包括摄影棚制作的电影、事件报道、全景视频和动画视频, 内容包括道路指南、支持多语言和其他联合国日内瓦活动

INDICO

40 多个国家的 **80** 多个实体使用INDICO 组织了 **1,660** 次大会, 共计 **8,428** 场。它处理了 **206,599** 个注册、**185,418** 个与会者的审批和 **97,016** 个出入证的印刷。



在数字时代保持语言多样性

世界各地的语言有巨大的价值, 但它们正以惊人的速度消失。全球使用的语言近 7,000 种, 但多达 40% 的语言——大部分是土著语言——正面临消失的危险。这就是为什么联合国宣布 2019 年为国际土著语言年。

2 月 21 日, 联合国日内瓦办事处庆祝了国际母语日, 展示了世界各地丰富多彩的语言和文化。活动的主题是“土著语言对发展、建设和平与和解息息相关”。

参与者了解了六种联合国官方语言的基础知识, 以及奇切瓦语、德语、盖丘亚语、僧伽罗语、瑞典语、约鲁巴语的基本结构, 还讨论了如何在数字时代保护语言多样性, 探讨了怎样绘制语言地图、瑞士是怎样保护罗姆语 (仍有 60,000 人使用), 以及新技术给保护土著语言带来的机遇和挑战。

扫描二维码, 听听联合国工作人员说的一些语言。



2019 年印刷了 **3,100** 万
页回收A4纸



比2010年的 **8,300** 万页减少了
63%



节约额度等于少砍 **391** 棵树

庆祝多语制

联合国语文日旨在促进使用多种语文和文化多样性，同时肯定本组织使用的六种正式语文的重要性：阿拉伯文、中文、英文、法文、俄文和西班牙文。纪念日同时也着重介绍了这些语言的历史、文化和应用。



阿拉伯语：
12月18日

庆祝阿拉伯语日的活动展示了阿拉伯艺术和文化的美丽和独特的亮点。活动丰富多彩，包括展览阿拉伯文学节选、现场演奏音乐、叙利亚诗人纳达·门扎尔吉朗诵诗篇，还播放了艺术家埃尔·赛德 (eL Seed) 的一段短片，他将阿拉伯书法与涂鸦结合起来，在世界各地的建筑上描绘出大胆、丰富多彩的图案，表达希望，寄寓和平。

扫描二维码以了解更多信息：



中文：
4月20日

《两千年的生活故事：中国建筑过去和现在》互动展览讲述了中国建筑的历史演变、艺术设计以及启发它的哲学。举办这为期一周的展览是为了庆祝四月的中国语言日。

展览涵盖了中国文化的几个核心原则：天人合一、开放与包容、继承与创新、动态平衡、古丝绸之路上的建筑、出土文物、现代设计和城市景观。展览还包括品尝中国美食、互动研讨会以及与中国艺术家和建筑师的游戏项目。

扫描二维码以了解更多信息：



英语：
4月23日

儿童文学有助于扭转陈规定型观念，促进人权文化，并鼓励儿童成为变革的推动者。讨论如何通过儿童文学反映人权，是联合国日内瓦办事处为庆祝英语日而举行的活动英语：儿童的游戏的焦点。

扫描二维码以了解更多信息：



法语：
3月20日

2019 年 3 月在联合国日内瓦办事处举行了庆祝法语日音乐会，内容包括音乐喜剧、传统民间节奏、法国和法语国家的歌曲和声合唱。

扫描二维码观看活动视频：



扫描二维码以了解更多信息：



俄语：
6月6日

俄罗斯浪漫歌曲表达细腻，如泣如诉，与抒情诗歌紧密相连，比传统歌曲更自由、更有情感。2019 年，俄罗斯文化在联合国日内瓦办事处精彩呈现，两位著名的俄罗斯艺人德米特里·纳扎罗夫 (Dmitry Nazarov) 和奥尔加·瓦西里耶娃 (Olga Vasilieva) 在俄罗斯语言日当场献艺。

观众通过互动展览，认识了俄语使用者人人熟知的 33 个通俗概念，从而更多地了解西里尔字母的 33 个字母。展览还分享了关于俄罗斯文化、美食、文学和建筑的寓意深刻的故事。

扫描二维码以了解更多信息：



西班牙语：
10月10日

西班牙说书人卡西达·雷加伊罗和音乐团体“时代”合作演出了《女性的足迹》，以纪念西班牙语日。凭借情感和戏剧效果，这个团体给人们带来了一系列围绕女性、权力、爱情和悲伤的传统故事。观众既有成人，也有儿童，他们中的许多人伴随着乐曲，一起唱起了著名的西班牙歌曲。

这次活动突出了西班牙语文化的美丽，还包括由墨西哥插画家尤利西斯·库莱伯罗 (Ulises Culebro) 创作的政治插图展览“我们的语言” (Lengua Nostra)。

扫描二维码以了解更多信息：



国际手语日

手语不仅仅是文字。对许多人来说，手语是与世界联系和交流的首选语言。

9月19日，为庆祝国际手语日，联合国日内瓦办事处邀请大家一起感受美丽多姿的手语。

这一天的活动包括一个弹出式手语咖啡馆、一次小组讨论和万国宫手语导游。

此外，一个戏剧团体举行了题为“手语是人类的”的演出，突出了聋人社区的多样性，并介绍了手语是如何超越国界的。

联合国日内瓦办事处的活动提醒人们，除了加强无障碍和包容性之外，手语为每个人参与多边进程提供了更好的机会。

扫描二维码，看看国际手语日在联合国日内瓦办事处举行的一些活动。



平易：用简明的语言工作

说话放慢语速。用词直截了当。保持句子简短。少用缩写语。

复杂的语言和晦涩的行话会让人不知所云，在多边会议上尤其如此。开会代表来自不同的文化和语言背景，甚至可能有学习或身体残疾，但他们需要聚集在一起讨论复杂问题。

通俗易懂的语言，包括简洁明了和条文清晰的写作和演讲，贴近主题，打动听众，这方面不乏成功经验。要做到通俗易懂，必须让听众在阅读或听说时一下就抓住他们需要理解的内容。

浏览二维码，了解更多关于联合国日内瓦办事处的简明语言。



尽管简明的语言没有公认的标准，但应该记住，对某些人来说，是简明的内容，但对另一些人却会是高深莫测。

使用简明语言的技巧：

- 创作内容时要以读者为中心
- 最好用“你”和其他代词
- 使用主动语态，不用被动语态
- 使用简短句子和段落
- 使用普通的日常用语
- 使用易于遵循的设计特性（列表、标题、表格）

第六章

不论年龄



用计算机设备增强学校和培训中心的能力

多年来，联合国日内瓦办事处多次向好几个非洲国家的学校和培训中心捐赠了信息技术设备，以增强这些机构的教学能力。联合国日内瓦办事处还通过信息技术设备捐赠方案，向非政府组织、常驻代表团和常驻观察员办事处赠送了计算机和配件。

这些组织，如位于几内亚拉贝的非政府组织——瑞士几内亚团结组织，经常向学校和培训中心提供设备，使年轻人能够学习技术技能，帮助他们实现人生职业目标。

信息技术设备捐赠方案也有利于保护环境，使联合国日内瓦办事处四分之一的电子设备在



淘汰后继续发挥余热。这些设备一般使用了五年左右，性能仍然完好。2019 年，该方案向大约 30 个组织捐赠了 600 台计算机、600 台监视器、200 台笔记本电脑和 100 台打印机。

浏览二维码，了解更多关于信息技术设备捐赠计划的信息。



新的声音



比亚特·安德列斯

国际劳工组织关于强迫劳役问题专家

“今天仍然有一亿五千二百万孩子在做童工，其中一半以上很不幸是最糟糕的方式：儿童从事有害，危险的工作……甚至是在奴役和贩卖条件下。”



与青年接触



© 联合国图片：François Vrioud

《年轻记者》和 《孩子们想知道》

年轻人不仅仅是未来，他们也是现在。联合国日内瓦办事处正在努力为他们提供所需的知识和工具，以帮助他们在 2030 年前实现可持续发展目标。

自 2015 年以来，高中生应邀来到万国宫参加联合国日内瓦青年记者方案。他们与不同组织的专家一起切磋工作、探讨时事。年轻记者有机会提出相关问题，扩大他们对全球问题的理解，并了解为解决这些问题所采取的措施。

冰山

世界各地有许多振奋人心的故事，内容包括舍己救人、预防冲突、保护权利。这些故事应该广为人知，但却常常不受传统媒体重视。由联合国日内瓦办事处创建的“冰山系列”由九本书组成，讲述了许多自强不息、努力奋斗的感人故事。而在世界各地，人们每天都在进行同样的奋斗。

扫描二维码以查看“冰山”系列电子书。



扫描二维码观看系列中的一本书，Malik 的动画。



塑料污染

塑料污染是对陆地和水下生命的最大威胁之一。个人和集体行动对于恢复和保护自然栖息地至关重要。为了提高认识，教育年轻人和成年人尊重环境，联合国日内瓦办事处创作了一本关于儿童水下探险书，《幻影，塑料污染的故事》讲述了一只鲸对抗塑料污染的故事。

扫描二维码，查看电子书，学习如何保护自然栖息地免受塑料污染。



通过《孩子们想知道》方案，低年级的学生来到了万国宫，采访了来自日内瓦国际组织的国际合作问题专家。2019 年，约 200 名学生参加了关于核裁军、性别平等和塑料污染等主题的讨论。发言者来自联合国机构、其他国际组织、非政府组织和学术界。

扫描二维码，观看《孩子们想知道》的视频，了解更多重要的全球问题以及目前的解决措施。



认识转变项目：

在瑞士及其他地方采取行动，实现可持续发展目标



© James Geen Photography

闪电讲演

闪电讲演是来自日本的一种风格独特的演讲。演讲者向观众展示 20 幅图像，每幅图像只需 20 秒钟。联合国日内瓦办事处与日内瓦国际欢迎中心合作，一直在支持闪电讲演活动，以创造空间，建立非正式交际网络，听取在日内瓦的国际和当地专家的简短发言。

2019 年，在包括万国宫在内的几个地点举办了六场闪电讲演之夜。200 多人聆听了讲演，并参与了动态演示。

影响故事

联合国日内瓦办事处出版了《国际日内瓦影响故事》月刊，与人们分享一些令人耳目一新的故事，介绍国际日内瓦对世界各地人民生活产生的积极影响。这份时事通讯报道了传统媒体不常报道的故事，充分展示了联合国和日内瓦国际组织的价值。

自 2018 年推出以来，该通讯已有 600 多名订户，其中 40% 在瑞士，60% 在世界各地。

扫描二维码订阅时事通讯。



三维地图

自红十字国际委员会 1863 年成立以来，日内瓦已成为许多国际组织的所在地，这些组织共同致力于捍卫全球和平、实现权利，保护所有人的福祉。

为了便于人们了解总部设在日内瓦的各个组织的角色和专业领域，联合国日内瓦办事处开发了一个在线互动 3D 地图。这张日内瓦国际组织的地图列出了每个组织的五大目标。用户因此可以获得独特的体验——了解在如此紧密相连的空间里规划的各种的项目，而这在国际日内瓦之外是不可想象的。

扫描二维码，探索日内瓦国际组织的三维地图。





© James Geen Photography

2030年可持续发展议程与法国图书馆

法国各地的 1,500 个图书馆携手宣传 17 个可持续发展目标。在联合国日内瓦办事处编制的小册子《改变我们世界的 170 项行动》的启发下，这些图书馆为馆员编制了一份每日行动清单，以具体行动支持 2030 年议程。行动清单登在了网上供读者浏览。同时还有其他文献资料，帮助公众开展宣传活动。此外还设立了一个论坛，公众可以藉此讲述怎样为实现千年发展目标添砖加瓦。

扫描二维码，找出你能做些什么来帮助实现可持续发展目标。



瑞士可持续发展周

由学生主导的瑞士可持续发展周动员了 400 多名学生，在瑞士 14 个城市举办了为期一周的 27 场活动，提高人们对可持续发展的认识。以青年和高等教育机构为重点，联合国日内瓦办事处与其他伙伴携手提供了关于可持续发展目标的海报和其他引人注目的外联材料。

认识转变项目会议

在 2019 年于联合国日内瓦办事处举行的每月例会上，来自认识转变项目合作伙伴的参与者在发言中分享了他们的专业经验、贴切实际的例子和工作成果。益普索等合作伙伴侧重于特定主题，介绍了他们怎样努力塑造正确观念，消除错误认识。日内瓦大学的研究人员讲述了怎样改变人们的行为，采取更可持续的行动。欧洲广播联盟的同事们分享了打击虚假新闻的工具和资源。办事处还与日内瓦国际行动及影响组织 (AGIR) 共同组织了一次会议，展示了联合国儿童基金会 (儿童基金会) 和宝洁公司之间卓有成效的伙伴关系。

裁军奖学金

为了培训会员国的年轻官员，提高业务技能，使他们能够更有效地参与国际裁军进程，大会于 1978 年启动了联合国裁军奖学金方案。

40 多年来，联合国裁军事务厅日内瓦办事处每年连续组织这一独特而重要的方案。该方案开始以来，来自 170 个国家的 1,033 名学员参加了培训活动。各国外交部、国际组织、民间社会和学术界的成员，都不乏奖学金的学员。他们毕业后继续为全球裁军、和平与安全事业做出了重要积极的贡献。



© 联合国图片

联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯与奖学金学员

2019 年，来自 25 个国家的 25 名学员开始在联合国日内瓦办事处接受培训，并去 11 个国家考察了安全、裁军和不扩散领域的国际和国家机构。

扫描二维码，查看参与者分享他们的课程经历。



青年在联合国日内瓦办事处促进可持续性

人人参与，不分老幼，这是联合国日内瓦办事处坚持和提倡的一个重要价值观，其中增强青年参与多边进程的能力是一个优先事项。

2019 年，许多高中生应邀来到万国宫参加活动，并参观了解了本组织的活动。一组学生作为实习生来到万国宫进行研究和采访，并制作了一部短片，介绍了新建的永久性 H 楼的可持续环保设计和建筑特点。



© 联合国图片 Andrew Martin

扫描二维码，观看关于新 H 楼可持续设计和建筑特色的视频。





玛格丽特·布鲁斯(左)和海尔维·西皮莱(右)

海尔维·西皮莱
1915-2009, 第一位女联合国助理秘书长

©联合国日内瓦办事处档案

100 Elles*

关于性别和平等的“100 位她*”项目重点介绍了为日内瓦作出过积极贡献的 100 位妇女、边缘性取向或性身份人士和双性人士发挥的作用。该项目由设在日内瓦的女性组织“小群人”与日内瓦市联合主办。

海尔维·西皮莱：第一位女联合国助理秘书长

海尔维·西皮莱 (1915-2009) 从 1972 年至 1980 年担任联合国助理秘书长。在 97% 的联合国领导人都是男性的时候，她是第一个担任如此有声望职位的女性。

西皮莱女士在赫尔辛基长大，大学专修法律。毕业后，她投身法律，担任了法官，进入了芬兰最高法院。1954 年，她当选为国际女律师联合会主席。随后，她加入了国际公务员队伍，并在后一个十年代表芬兰参加各种联合国机构。

1972 年，西皮莱女士被选任为联合国助理秘书长。她领导社会发展和人道主义事务中心，担任了第一次妇女问题世界会议秘书长，并在 1975 年成立联合国妇女发展基金 (UNIFEM) 中发挥了决定性作用。

从联合国卸职后，西皮莱女士继续活跃在国际政坛上，包括世界女童子军协会。1982 年，她成为第一位竞选芬兰总统的女性。

浏览二维码，了解更多几位女性在日内瓦开展和加强国际合作的信息。



实习生加强多边系统

为了庆祝 2020 年联合国成立 75 周年，联合国将发起有史以来最大的全球对话，讨论国际合作在建设我们希望的未来的作用。

在联合国日内瓦办事处，实习生从事各项工作，获得了宝贵的经验和知识。这些经验和知识可能会使他们终生成为国际公务员，为加强多边系统贡献力量。

总干事塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅和几名实习生交流看法，探讨联合国机构如何继续为世界积极变革发挥力量。

2019 年，联合国日内瓦办事处接纳了来自 30 个国家的 75 名实习生，其中 22 名为男性，53 名为女性。



© 联合国照片 - Josie Bauman

“ ”

“我们必须记住，我们的世界是不可分割的，可持续发展目标的目标是不让任何人被落下，”总干事说，她强调需要增加全球信任、团结和伙伴关系。

“ ”

“这是一项巨大的责任和庄严的承诺，”23 岁的沙欣·拉菲尔说。“我希望我的工作能提高人们生活质量，并用科技创造一个更美好的世界。”

扫描二维码，找到推特上的该活动，听听总干事和我们的实习生认为什么对未来很重要。



鼓励青年成为裁军变革的推动者

在多边议程上的关键问题上，鼓励青年一代参与并做出贡献，一直是联合国日内瓦办事处和联合国裁军事务厅日内瓦办事处的一个长期优先事项。包容性有助于解决当今的问题，也有利于应对未来的问题。2019 年，联合国日内瓦办事处出版了《裁军与你》指南，帮助年轻人了解并积极参与裁军以及与不扩散相关问题的讨论。联合国裁军事务厅日内瓦办事处正在积极努力提高对裁军的认识，加强伙伴关系，并就此问题加强与年轻外交官和年轻科学家的交流。



© 联合国照片 - Peter Kolarov

2019 年联合国裁军奖学金学员在日本长崎原子弹博物馆

2019 年，大会以协商一致方式通过的关于青年、裁军和不扩散的决议，以进一步推动青年参与全球裁军。

新的声音



克里斯托·加巴隆

画家、雕塑家、人权倡导家

“对我来说，人权宣言是最强大的捍卫人类的文件……如果我们想改变世界，我们得从孩子开始，必须向孩子们解释人权。”



第七章

建设可持续的 未来



通往联合国日内瓦办事处的大门

“国际门户”项目是联合国日内瓦办事处的门户。未来的互动游客中心将每年接待 300,000 名游客，并且更好地向公众介绍联合国的工作。

该展馆位于万国宫，占地面积 3,000 平方米，计划于 2023 年完工。中心将通过多种互动展览，教育游客，突出反映当今世界大事和联合国在解决这些问题方面发挥的作用。

“ ”

联合国日内瓦办事处总干事塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅说：“这个项目为密切与广大公众的联系提供了绝佳机会。它可以帮助他们从新的视角审视对我们现在和未来的工作，探讨改变世界格局的问题。”

该项目于 2019 年启动，预计耗资 2,750 万瑞士法郎，资金来源于皮克特促进发展基金会、瑞士法语区彩票机构和日内瓦一家私人基金会的慷慨捐赠。

扫描二维码，了解更多关于门户网站的项目。



战略遗产计划 (SHP)



350 千米

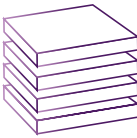
■ 将最具可持续性的建筑木材运送到永久新建筑施工现场的最大距离



新楼建筑所需
混凝土 共计

18,500 立方米

= 体积相当于 7 个奥林匹克游泳池



7,200 平方米

建筑墙面面积

= 相当于一大型足球场的面积



预计用水量
减少

40%



75%

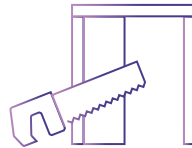
的建筑垃圾
可回收利用



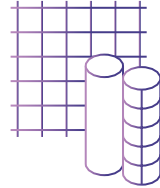
在 H 楼达到可持续发展标准

结合可持续发展的理念和方法，减少对环境的影响，在联合国日内瓦新建造的 H 楼在设计上达到了高效能标准。该建筑的建造性能达到了国际公认的能源和环境设计先锋 (LEED) 黄金标准。而该标准属于建筑行业所公认绿色评定系统。

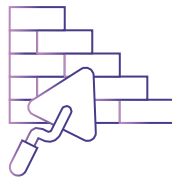
近 30% 的建筑材料来自当地：



木制框架



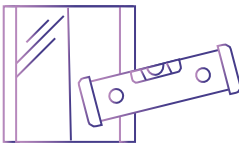
钢筋



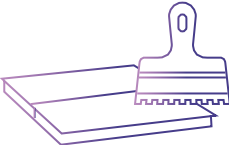
用于制造混凝土的
水泥和碎石



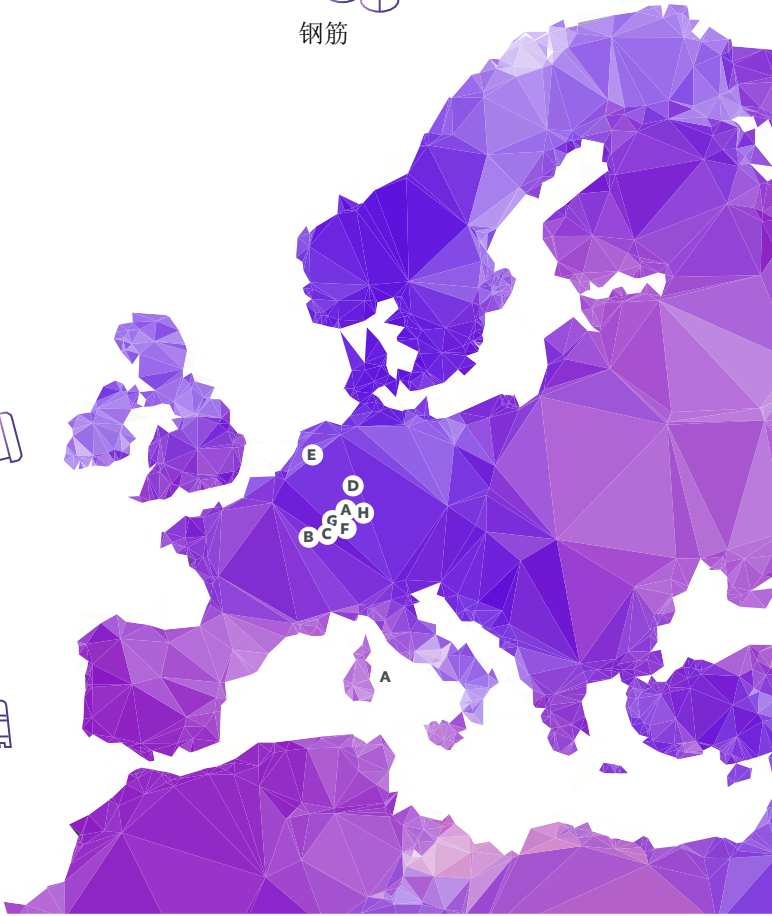
硅石灰石砖



玻璃幕墙



木质假地板



- A - Gerlafingen
- B - Vernier
- C - Eclépens
- D - Bretten
- E - Louvain-la-Neuve
- F - Bulle
- G - Valbroye
- H - Neumarkt

回收和更新的生态角

在世界各地人们都试图重复使用材料，压缩采购，从而减少对周围世界的影响。作为支持关于负责任的生产和消费的可持续发展目标 12 的基层项目，由工作人员领导倡议的“生态角落”于 2 月成立。

万国宫 E 楼四楼的一个小杂物间以零成本零浪费的方式改造成一个多功能空间。各种新旧办公用品都可以在生态角交换，以供再次利用。同时也可以在此交流各种绿色理念和实践。

负责任的消费并不仅限于办公用品。旧眼镜送给发展中国家，可以变废为宝；收集塑料瓶盖，捐给关爱残疾人的慈善机构；用过的睫毛膏棒回收后可以捐给了保护动物组织。



该项目在第一年就取得了成功，并获得了更多的响应。大家集思广益，探讨其他减少浪费的新方法。它也引起了联合国日内瓦办事处其他同事的注意，催生了类似的材料回收和再利用的倡议。

19 号会议厅翻修和改建

自 46 年前建造以来，万国宫第 19 号会议厅一直是多种会议的活动中心。来自世界各地的代表和领导人聚集一堂，讨论各种问题，寻找当今世界重大挑战的应对之道。该会议室在多边进程的演变中发挥了作用，联合国贸易和发展会议、欧洲经济委员会和人权理事会等机构在此举办了成千上万次会议。

经过 13 个月的翻修，19 号会议厅于 2019 年 11 月完成改造。会议厅实现了华丽转身，集节能、现代空间、天然灵感于一体，并配备了最新的会议设备，为各国代表提供了一个高效的会议和工作环境。卡塔尔为这一项目慷慨解囊，著名的意大利建筑师贾姆皮罗·佩亚主持了修建工作。大型开放会议空间包含许多无障碍功能，包括在联合国日内瓦办事处的第一个手语翻译箱。

座位控制台

会议室桌子配有控制台，包括视频屏幕、盲文标记、数码国名牌、麦克风、投票按钮、USB 充电器和国际电源插座。



口译箱

会场有联合国六种正式语文和其他三种语文的同声传译箱，还有联合国日内瓦办事处的第一个手语翻译箱。

座位

会议厅可容纳 737 人，其中一半的座位可以容纳轮椅。如果进一步稍加改动，所有的座位都能具备这一功能。

天花板

独特装饰的天花板灵感来自阿拉伯建筑的原型木卡纳斯。波浪形结构和几何图案与集成照明融为一体，整个房间都贯穿着马赛克图案。

窗户

透过四扇大窗户，美丽的日内瓦湖的湖光山色尽收眼底，自然光洒满大厅，把与会者和窗外风景有机地结合在了一起。

徽标投影仪

创新的徽标投影仪可以投放任何会议或组织的徽标。

大型显示屏

19 号会议厅装有联合国日内瓦办事处最大的显示屏。屏幕通过幻灯、照片和视频为会议提供视觉支持。

图书馆活动室与和平之梦

日内瓦联合国图书馆以研究、知识和文化的支柱而闻名于世，它向国际社会源源不断地提供了各种重要资源。该图书馆于1919年在威尔逊宫建立，1936年迁移到万国宫，其大部分实体空间在83年里几乎没有发生过变化。

2019年，新装修的图书馆活动室落成。它旨在更好地主办各种活动，讨论全球重要问题。它既有现代的视听设备，又有宽敞明亮的开放空间。建筑师费德里卡·佩里尼领导翻修项目时，不遗余力地尊重和保护了该建筑的历史风格和本组织的传统。

亨里克·索伦森 1939年的壁画《和平之梦》色彩鲜明，引人注目。它与周围洁净的白色墙壁和翻新的天花板形成鲜明对比。



在房间的另一端，有一幅象征着世界地图的书架墙。它经纬纵横，由一个放着七个盒子的大书架组成。每个盒子都是由七大洲之一的木头制成的。这张象征性的地图展示了图书馆海纳百川、广为分享的风貌。

在房间周围有1,700个小木制抽屉，游客从中可以找到图书

馆的卡片目录，该目录曾经保存着阅览室和书库中所有书籍和期刊的详细信息，直到2003年目录数字化后才停止使用。

扫描二维码，点击并拖动鼠标，查看房间的360度视图。



龙穴挑战

龙穴挑战赛于2019年启动，这个新论坛目的在于提出可以改善联合国日内瓦办事处工作和服务的想法。工作人员有机会向一个由高级管理人员、专家和同事组成的小组提出他们的创新想法。该活动模仿了同名的英国电视节目，形式生动有趣，推崇合作，共享信息。

参赛项目共有16个，从园艺到密码货币都有，其中五个项目入围。在活动中，团队在同事、高级管理人员和评委或“龙”面前阐述其想法。然后，评委和观众向参赛者提问，如果项目被选中，团队将进一步介绍如何实施其计划。

尽管很难裁决，但龙最终选择了一个项目。它包括一个应用程序，在联合国日内瓦办事处的不同部门和科室之间共享技能、协作共进。观众则支持另



一项目，它尤其有利于在笔译过程中加强合作，发展技能。

扫描二维码，观看日内瓦联合国龙穴挑战赛的精彩部分。



每一个获胜的团队都从高级管理层中选择一名导师来帮助指导他们的试点项目。两个团队都将有机会在为期三个月的时间里，每周花半天，逐步实现他们的想法。

一页一页地印刷多边进程

联合国日内瓦印刷所每年都印制大量文件和出版物，包括供多边会议审议的报告和会议决议，还有联合国专门机构的深度技术资料 and 旗舰报告、关于联合国日内瓦办事处成就的年度报告以及突出介绍日内瓦联合国机构成就、活动和事件的创新的产品。其中许多产品事关在万国宫和整个日内瓦举行的多边会议的有效和高效运作。

为了确保联合国日内瓦办事处能够继续满足源源不断的客户群与日俱增的出版需求，印刷厂在 2019 年安装了一台新的海德堡 Speedmaster 胶印机。这种高速、节能的四色印刷机集烘干、抛光和自动数字分色于一体，缩短了周转时间，提高了产能，质量也更上一层楼。作为长期印刷出版物的主要解决方案，这款必不可少的印刷机将确保未来工作的连续性。



© 联合国照片 - Adam Kane

它加强了印刷厂的能力，补充了用于短期和按需印刷工作的数字打印机，以及印制横幅和其他宣传材料的大幅面打印机。这项投资使联合国日内瓦办事处成为了出版和印刷业界的领军者，其服务对象遍及联合国在日内瓦和全球各个部门和专门机构。

出版物在世界各地的读者对象：
政府代表、会议代表、学术界、研究人员、技术专家、媒体

材料的使用范围：
会议、大会、研讨会、研究机构、讲习班、培训班、技术合作方案。

客户支持中心完美结合了人力服务和数字服务

联合国日内瓦办事处最宝贵的财产是员工。创建客户支持中心是为了更有效地满足联合国日内瓦办事处工作人员的需求。在这里，工作人员可以获得所有最常用的行政服务，并找到各种问题的快速解决方案，节省更多时间，用于工作。

该中心每周接待 600 至 800 名客户，满意率为 95%，这表明中心的创办是成功的。其中一个积极成果，是将门户网站所提供的数字化服务、宽敞舒适的环境、不可替代的面对面接触完美地结合在了一起。

在同一地点提供多种服务，促进了行政部门和客户之间的交流。未来还会包括更多的服务部门，以继续提高效率，推动创新，以更好的质量满足客户的需求。

客户支持中心提供的服务

	人力资源 (合同管理、职工福利、时间管理、薪金、工作证明、UMOJA 项目员工自助服务)		信息技术设备 (笔记本电脑、监视器和手机)
	入职和离职		财务服务 银行明细、工资单和差旅费报告
	医疗保险问题 登记、保险申报		个人和车辆出入证的发放和延期
	外交服务 外交车牌、免增值税证明		养恤基金事项
	联合国通行证、联合国证明和联合国家庭证明		协助 GPAFI 补充健康保险、人寿保险和工资损失保险
			协助处理互助储蓄业务 储蓄账户、贷款、债务合并和催收、瑞士公交年月票等

第八章

分享我们的经验、 知识与文化传承



© 联合国照片 - Iryna Turtaleva

具有历史意义的场所

图书馆藏书阁

1926年，国际联盟意欲在日内瓦湖畔建造其新总部万国宫。在收到小约翰·洛克菲勒提供的建立大型图书馆的慷慨捐赠后，国联发觉湖畔的选址面积太小。

因此万国宫及图书馆最后建在现址阿丽安娜公园。图书馆的设计由一个专门委员会在遍访欧美各地最好的图书馆后完成，以保证日内瓦图书馆作为资源和学习中心的顶尖地位。

藏书阁定制于1936年，用来存储大量文档。书阁共10层，位于万国宫的五层图书馆大楼内。藏书阁较低，所有文件无需梯子或阶梯即可查阅，所需书籍几分钟内便可获取并送往图书馆。所有书架联接起来可达45公里，藏书100多万册，包括150多种语言的期刊、书籍和文件。图书馆还有一个加固室，珍藏有16世纪书籍，最老的一本是1504年。有三个楼梯连接藏书阁内部，载人电梯和载书电梯各一部，以及专门运送大型文件的一部电梯。水暖管道经过精心设计，确保万一出现漏水情况也不会损坏文件。藏书阁里的文件五花八门，包括19世纪的周刊和报纸。可以找到1946年至2015年间所有联合国办事处任何一份正式文件的六种正式语言文本。2015年后生成的文件则可以数字方式在图书馆内查询。

今天的日内瓦联合国图书馆不忘初衷，继续为多边进程和国际合作提供顶级的研究和学术著作资源，并为本组织提供知识和保管记忆。



© 联合国日内瓦办事处档案

图书馆促进文化交流

联合国日内瓦办事处颂扬多样性，为不同文化和背景的人们提供合作对话的论坛。办事处大力支持各常驻代表团和国际组织，充当各种活动和会议场所，使人们有机会接触和探索各种价值观和文化，从而进一步强化其促进国际理解的使命。

2019 年，联合国日内瓦办事处在万国宫举办了 52 次文化活动和 90 场特别及会外活动。此外，17 次图书馆特别主题活动汇集了作者、学者、常驻代表和专家一起讨论全球性问题。参加图书馆组织的文化活动、图书馆讲座、参观和其他活动的总人数超过 18,500 人。



2月：
纪念费德里科·费里尼诞辰 100 周年的《人类天才》展览重温了他对电影艺术的不朽贡献。由洛桑音乐学院的年轻音乐家组成的乐队 Valéik 在开幕式上表演。

4月：
《时间磁带》绘画展，通过横跨 50 年时光的“时间磁带”描绘了不同年代人们之间的心灵桥梁，以及岁月给时尚和技术带来的变化。展览由白俄罗斯国家艺术学院的学生创作。



5月：
法语国家大型音乐会题为“女性之声”的演出，宣扬妇女选举权运动和性别平等。今年的音乐会在大会堂举行，包括马里歌手法图马塔·迪亚瓦拉在内的多位女歌手和女诗人展现了她们美妙和极富号召力的嗓音，吸引了 1,500 多名观众。

7月：
由以色列和巴勒斯坦少年共同组成的耶路撒冷少年合唱团演唱阿拉伯语、希伯来语和英语歌曲，用歌曲超越冲突。



9月：
世界各地的儿童面像展，同时展出的还有重申对《儿童权利公约》承诺的各国国旗。



9月：
上海音乐学院在大会堂演出“中国之声”音乐会，庆祝中华人民共和国成立 70 周年。
与探险家、科学考察队领队保罗·罗斯的故事会。日内瓦联合国图书馆播客有此次活动精选录音，可获取自 [The Next Page](#)。



10月：
中国四川省和大熊猫科学命名 150 周年展览，以及表演和美食品尝，凸显了四川丰富的文化遗产。
一场以古典和韩国旋律为主题的音乐会，庆祝日内瓦多边主义 100 年。

在联合国日内瓦办事处共同学习和分享知识

日内瓦联合国图书馆同多语制学习中心于 1 月份共同发起一项新举措，鼓励在多边主义领域开展创新、协作和共创，通过知识与学习公共空间为驻联合国日内瓦办事处的外交人员、工作人员和实习人员提供机会一起互相交流，激发灵感。

传统上有两种类型的公共空间：大型图书馆采用的称为知识公共空间，属于大学和高中的通常称为学术公共空间。联合国日内瓦办事处遇到的挑战是如何把二者结合起来，在知识和学术之间把握正确的平衡。这个知识与学习公共空间就是随着图书馆和学术中心在数字时代的演变脱颖而出的一种解决办法。



公共空间提供具有成本效益的活动和体验，形式不拘一格，包括互动讲座、讲习班、联合会议和技巧课程。

2019 年，公共空间与日内瓦联合国系统的 38 个伙伴合作举办了 47 次活动，参与者超过 2,800 人。

新的声音



穆罕默德·亚库毕
叙利亚伊斯兰学者及宗教领导人

“不幸的是，仇恨问题日益严重，我们都面临这个问题……我认为仇恨源于对生活的憎恨。所以，憎恨生活的人，他们憎恨附着于生活的一切。”



沉浸式学习增进对联合国的了解

多年来，数以千计的研究生、外交官、记者和民间社会活动家通过参加联合国日内瓦办事处的信息项目深度体验国际合作的世界。这些项目使参与者能够在万国宫现场，向专家和专业人员学习关于我们时代最重要问题的一手知识。

项目主题经过精心设计，旨在强化每个小组的沉浸体验，并涵盖各类专题，例如联合国日内瓦办事处作为多边外交中心的作用、实现可持续发展目标、捍卫人权、气候变化等等。

来自巴黎菲内隆圣玛丽中学的学生们对参加信息项目欣喜不已。17岁的萨沙说：

“我们从新闻里得到有关联合国行动的报道，但我们从未有过这种亲临其境的体验，让我们明白外交是怎么一回事”。



© 联合国照片 - Antoine Tardy



© 联合国照片 - Antoine Tardy

为多边主义的未来做准备的研究生们

7月，具有各种不同学术背景的学生从六大洲来到万国宫参加为期两周的研究生学习方案。作为联合国历史最悠久的教育方案，今年举办的是第57届。国际关系、经济学、翻译和科学专业的学生参加了由联合国系统和民间社会专家举行的讲座。

在探索对现代多边主义的挑战时，学生们组成小组，编写关于卫生、劳工、裁军和人道主义行动的分析报告。

扫描二维码查看第57届研究生学习方案报告。



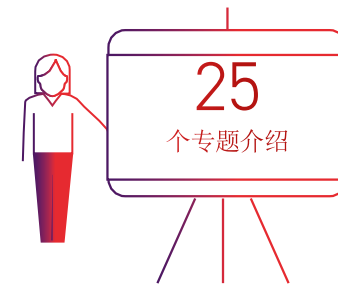
© 联合国照片 - Tanya Turtaleva



54 位参与者



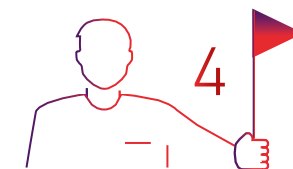
33 个国家



25
个专题介绍



5 个工作组



4
次讲解
参观



2 周时间

1 次终生难忘的体验

档案、研究、数字访问：下一个前沿

国际联盟成立于第一次世界大战造成的悲剧和苦难之后，并为现代联合国奠定了重要基础。日内瓦联合国图书馆国际联盟档案馆的 1,500 万页文件记录了国联的诞生、成长和最终解体的故事。这些档案于 2009 年被列入教科文组织的世界记忆库，继续见证当年国联成员国为建立世界首个政府间和平合作组织的意愿。

把这些档案数字化和提供数字访问的雄心勃勃的项目始于 2017 年。2019 年期间，联合国日内瓦办事处已完成 1,500 万页文件中 700 多万页的数字化。恰逢国联成立一百周年，关于这一项目的网上“窗口”也正



© 联合国图片 - Josie Bauman

式上线，介绍详细信息，关键文件和视频。

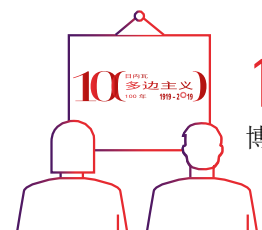
国际联盟档案馆全面数字化访问项目不仅保证档案获得长期

实物和数字保存，同时也有助于研究。对这一重要档案珍藏提供轻松在线访问将为创新研究、数据可视化和其他揭示多边主义的历史和演变的做法开辟新的可能性。

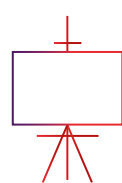
图书馆和档案馆



截至2019年12月31日，日内瓦联合国图书馆和档案馆扫描了估计 **1,500** 万页文档中的近 **700** 万页，这是国际联盟档案全面数字访问项目的一部分。



1,000 多名访客参观了博物馆新展览。



图书馆组织了 **52** 次文化活动
(**32** 次展览、**4** 次电影放映、**4** 次表演和 **12** 次音乐会)，



17

次特别活动

(**1** 次电影放映、**16** 次展览)



和 **73** 次会外活动

(**54** 次展览、**19** 次电影放映)。

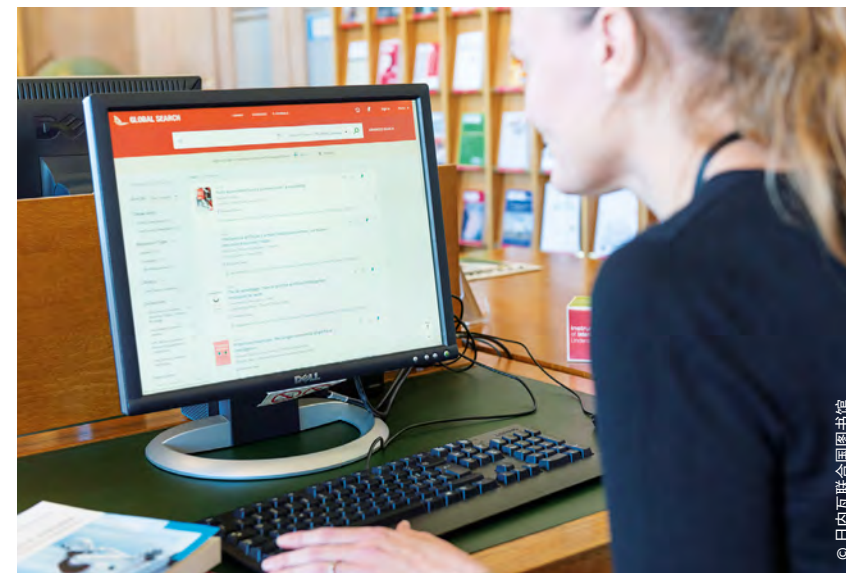


新的在线资源确保知识更新

在线工具的使用得到了进一步的完善，使全球研究人员能够更快、更轻松地找到重要信息。作为日内瓦联合国图书馆与数个印刷和电子出版数据库的连接，全球搜索网页最近进行了升级，以改善用户界面和搜索体验。在线资源根据专题分类组织，目前包括多个联合国系统图书馆、数据库和电子期刊的内容。

2019 年，图书馆还建立了两个供公众访问的专门数据库：联合国日内瓦艺术品收藏馆载有关于万国宫展示和收藏的所有艺术品的详细信息；引文数据库使研究人员和记者更容易从经核实的来源迅速找到有关联合国和国际联盟的引文。

为了方便对具体专题的研究，编制了一系列《资源指南》，包括与多边体系有关的 14 个主要专题和几十个分专题下的有关信息、文件、书籍和文章。



© 日内瓦联合国图书馆

2019 年编制了两个新的研究指南，即《多边主义研究指南》以及同联合国裁军事务厅合作编制的《有关科学和新兴技术的裁军研究指南》。

改善对日内瓦联合国图书馆珍藏以及其他全球性数据库的访问对继续向国际社会提供优质服务十分必要。

扫描二维码搜索日内瓦联合国图书馆的新在线资源。

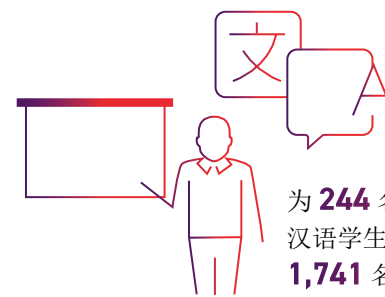


学习



10,056 人

参加了 **601** 次多种语言学习活动。



为 **244** 名阿拉伯语学生、**228** 名汉语学生、**541** 名英语学生、**1,741** 名法语学生、**256** 名俄语学生和 **542** 名西班牙语学生举办了

273 次语言培训课程。



玛丽-弗洛伦斯·威尔逊
1884-1977, 国际联盟图书馆馆长

© 联合国日内瓦办事处档案-弗洛伦斯·威尔逊, 1928, 瓦奥莱特·欧克利绘

100 Elles*

关于性别和平等的“100位她*”项目重点介绍了为日内瓦作出过积极贡献的100位妇女、边缘性取向或性身份人士和双性人士发挥的作用。该项目由设在日内瓦的女性组织“小群人”与日内瓦市联合主办。



玛丽-弗洛伦斯·威尔逊：国际联盟图书馆馆长

玛丽-弗洛伦斯·威尔逊(1884-1977年)从1919年图书馆创立至1926年担任国际联盟图书馆馆长，并因此成为欧洲第一位担任大型图书馆馆长的女性。

1909年从哥伦比亚大学和德雷塞尔大学图书馆培训课程毕业后，她先后在纽约公共图书馆和哥伦比亚大学图书馆任职。她专事编目国际关系文件，对已发表的著作进行分类，这是一门复杂、当时由男性主宰的科学。

威尔逊女士于1917年移居欧洲，担任美国国会图书馆联络官，并负责美国和平委员会的文件。1919年，她加入国际联盟，被选中负责筹办新图书馆。她在国联的参与对于图书馆后来的继承者，即今天的日内瓦联合国图书馆的成长和成型来说至关重要。1926年，她脱离国际联盟图书馆，但留在欧洲为卡内基国际和平基金会工作。她的后半生是在欧洲大陆度过的，第二次世界大战期间和战后，她一直住在瑞士，并投身于保护平民美国委员会(Comité américain de secours civil)的志愿者工作。

扫描二维码更多地了解日内瓦
国际合作中的妇女。



第九章

呼唤更加美好 世界的信息



© 联合国照片 - Antoine Tardy

具有历史意义的 的场所

消失的电影院

对万国宫做一番探究能让人发现一段有趣的国际合作历史。在 C 楼的深处，隐藏着一个昔日的电影院，这座影院有 156 个座位，可以放映 9.5 毫米、16 毫米、超级 16 和 35 毫米电影。虽然现在很少人知道电影院具体位置，但在两次大战之间的岁月里，影院为国联发挥了重要作用。当时随着电影越来越受欢迎，国联也认识到电影作为信息和文化交流工具的潜力。后来在 1947 年至 1985 年间，联合国经常使用这个电影院放映各种电影，题材包括欧洲战后重建和每周一次的新闻报道。这些影片成为日内瓦工作人员了解世界各地的新举措和信息的一种方式。

翻新这部分场所是战略遗产计划翻修和重建项目很重要的一部分。室内部分由中国出资改造成多功能厅，设有口译箱、可容纳轮椅的灵活座位、升级的照明以及现代化的视听和播音设备。此外，主厅旁边将有两个相邻的休息室，进一步提升空间使用的灵活性。

这么多年来，电影院不只是一个看电影的地方：它也为分享信息和建立相互理解发挥了重要作用。翻修项目将确保这些目标得到继承。



© 联合国照片 - Adam Kane



© 联合国照片 - Adam Kane

联合国日内瓦办事处与全球受众分享 关于和平，权利和福祉的信息

2019 年 1 月 至 4 月，France 24 向全世界观众播放日内瓦联合国电视台发起的“捍卫你的权利”运动。各大洲的观众能收看到曾荣获奥斯卡奖和艾美奖的巴基斯坦电影制片人夏尔米·奥贝德为妇女平等权利畅言；大屠杀幸存者伊娃·施洛斯特讲述永生不灭的记忆；以及劳拉·多尔奇：恐怖主义受害者的辩护律师。

由可持续发展目标演播室拍摄的有关全球为实现 2030 可持续发展议程所做努力的多个短片于 9 月至 10 月间在 France 24 法语频道播放。

France 24 是一家法国电视集团，麾下拥有 4 个频道，向全球 3.33 亿家庭提供每天 24 小时不间断节目，每周有 5,500 万电视观众，遍布 183 个国家，其网站访问量每月高达 1,820 万。

2019 年，瑞士广播电视台 RTS 也向数百万人播放了联合国日内瓦办事处制作的视频和小型纪录片。《日内瓦证人》这一小型纪录片系列主要介绍一些为和平、人权和人道主义事业做出卓越奉献的人物。

这个系列于 10 月 28 日至 11 月 1 日在 RTS 分集播出，观众超过 205,000 人。纪录片还在魁北克和欧洲通过法国电视五台国际频道 (TV5 Monde) 播出。



扫描二维码观看 RTS 播出的《日内瓦证人》，片子讲述了一些个人追求和平、人权和人道主义事业的故事。



扫描二维码观看演播室录制的采访。



新的声音



尼古拉斯·卡洛里

自行车运动员、可持续发展问题促进者。

“我曾经梦想骑自行车环游世界”，自行车是未来的交通工具……它让我们互相连接，帮助减少不平等，最重要的是，它没有污染！要知道，我们可以一起改变世界。记住，生活是认识人的艺术，我们的出生是为了认识他人。彼此相聚是为了确认人类是一家，一起居住在一个称为地球的国家。让我们实现 2030 年议程，甚至提前实现吧。”



联办电影 (CINÉ-ONU) 聚焦世界问题

联合国日内瓦办事处借助电影提高人们对重大社会、政治和文化问题的认识。每年，通过联办电影 (Ciné-ONU) 组织放映各类电影，随后邀请相关电影的制片人、演员和联合国以及其他组织的专家进行座谈。

联办电影 2019 年的排期包括了许多电影杰作，例如由阿方索·卡隆导演的美得令人无法忘怀的影片《罗马》。该片获得 2018 年度三项奥斯卡奖。女主角雅利扎·阿巴里西奥获得最佳女演员提名。她出席了联办电影 (Ciné-ONU) 举办的映后讨论。入场队伍绵延了七个街区，拥有 320 座的帝国影院座无虚席。



© 联合国照片 - Jean-Marc Ferré

2019 年放映的影片还有为纪念纳尔逊·曼德拉诞辰 100 周年而摄制的《对抗曼德拉和其他人的国家》。

而《切尔诺贝利的大婶们》是一部探讨和平利用核能的影片。《爱尔兰女王》一片则是用幽默的手法，不失严肃地描述了男女同性恋、双性恋、跨性别者和间性恋者权利的演变。

新的声音



保罗·罗斯

探险爱好者、环境问题活动家

“人的行为发生了变化，工业行为也在改变……我对实现可持续发展目标，每一个目标，都非常乐观。”



成长中的 @UNGENEVA 公众号

@UNGeneva 作为公众号拥有 Twitter、Facebook 和 Instagram 多个社交媒体 90 多万粉丝，已成为对重要时事和活动放大声音，传播思想和提高认识的强大平台。

青年活动家峰会就是这样一场活动，它不仅激励了在万国宫现场的众多参会者，还有世界各地通过社交媒体关注这一活动的数千名青年人。

扫描二维码观看 @UNGeneva 如何传播六位年轻妇女在青年活动家峰会上令人鼓舞的讲话。



© 联合国照片 - Anouk Lardy

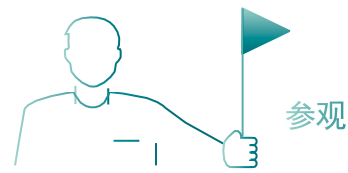
下一页：日内瓦联合国图书馆播客

联合国日内瓦办事处作为专事多边主义和联合国工作的学习和知识中心，其作用在继续演化。《下一页》(The Next Page) 是个播客节目，制作目的是为了采用这一发展最迅速的多媒体方式推动有关多边主义的讨论。节目分集介绍历史和当前问题，内容包括专家讨论，重要事件和辩论录音，以及日内瓦联合国工作人员的见解。播客于 6 月推出，在 iTunes、Spotify 和 Podbean 提供 16 集。

扫描二维码收听《下一页》的各集



信息



有 14 种语言讲解的万国宫参观接待了 **118,141** 人，刷新了记录。超过一半的访客是团体游客，其中 **80%** 以上是年轻人

928,000 名
各种社交媒体粉丝



推特粉丝人数 **466,500** 名，比 2018 年增加了 **20%**，互动 128 万次，推文数量 **5,630** 条，浏览次数超过 **6,270** 万次



给我们**脸书账号**页面点赞的人数增加了 **18.4%** 达到 **255,000** 人



INSTAGRAM 的粉丝数量增长了 **34.5%**，达到 **190,700** 人，帖子、视频和故事数量也在持续增长



联合国日内瓦办事处**领英账号**已经更新，现在有超过 **16,000** 人关注



联合国日内瓦办事处网站访问量达到 **250** 万次



2019 年，**5,733** 张照片被上传到联合国日内瓦办事处 **FLICKR** 账号



为全球观众制作了 **2,359** 个网络视频



联合国电台播放了 **1,027** 份报道、采访和录音剪辑



可持续发展目标演播室系列节目进入第三年，新制作的 **29** 个视频在社交媒体上观看次数超过 **569,000** 次

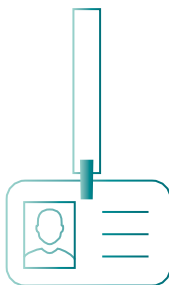


制作了 **5** 部《日内瓦证人》短片，并在瑞士广播电视台和法国电视五台国际频道播出



通过联合国电视广播平台 (**UNIFEED**) 制作和分发了 **324** 个专题节目、故事、演播室信息、新闻编辑和插播节目

新闻和媒体服务

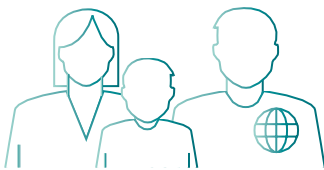


举行了 **100** 场两周一次的新闻发布会



制作了 **874** 份英语和法语新闻稿

提供了 **242** 份长期和 **1,202** 份临时采访许可，供媒体成员报道联合国在日内瓦的活动



主办了 **204** 场由联合国官员、日内瓦联合国大家庭和会员国参加的记者招待会



来自 **33** 个国家的 **54** 名学员参加了**研究生学习方案**

来自 **18** 个国家的 **1,265** 名学生和教师参加了 **38** 个**专门**介绍日内瓦联合国机构和组织的**信息方案**

加入愤怒的小鸟参与气候行动

气候变化是我们这个时代的决定性问题。联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯 9 月在纽约召开了 **2019 年气候行动峰会**。目的是调动最高一级的政治和经济能量，推进气候行动，帮助加快执行多项可持续发展目标。

在筹备气候行动峰会过程中，联合国与愤怒的小鸟合作支持世界各地公民开展应对气候变化行动。

“ ”

《愤怒的小鸟 2》参演演员斯特林·布朗说：“我们的每一个行动都是为了保护我们的星球。”

在瑞士，愤怒的小鸟中的角色雷纳德与联合国日内瓦办事处工作人员一道，在日内瓦湖畔和 **Balexert** 购物中心与公众见面，传播有关 **#ActNow** 信息。参与者数以百计，他们不分老幼，专门学习，并和别人分享如何采取行动抗击气候变化。



6 岁的瑞安和 8 岁的奈拉保证

“ ”

“离开房间时关灯”

13 岁的贝阿特里奇会

“ ”

“尽量少吃点肉”。

10 岁的苏菲说：

“ ”

“每个人现在都能采取行动；孩子们也可以改变世界。”

即使小行动也能带来大不同

- 节能
- 少吃肉
- 食用当地产品
- 用环保袋和环保水瓶
- 旧衣新穿
- 淋浴不超过五分钟
- 少开车
- 回收利用
- 随手关灯
- 拔下电子设备插头

第十章

保护国际合作的 安全



© 联合国照片 - Josie Bauman

确保国际合作的安全

2019 年，国际劳工大会第 108 届会议纪念国际劳工组织成立一百周年。会议的重点是促进多边行动，改善工作条件，特别是确定工作的未来，以及改善受气候变化影响或因此流离失所者的工作条件。

十多位世界领导人和 6,300 多名代表出席了主要在万国宫大会堂举行的高级别活动。主办此种规模的会议面临无数挑战，需要做重大计划和准备。联合国日内瓦办事处安保团队为此制定了详细的作业程序，以确保会议的安全和协调，并得到日内瓦州和共和国国际安全警察、瑞士联邦警察署以及常驻使团的合作。

为加快安检速度和实现安保计划规定的目标，采取了额外措施，包括增派安保人员，在正门搭的临时帐篷中增设五台安检设备。

确保各种多边会议的安全是联合国日内瓦办事处最重要的职责之一。日内瓦办事处继续不懈支持国际合作，以战胜世界上一些最严峻的挑战。



意大利总统塞尔吉奥·马塔雷拉(右二)在第108届国际劳工大会期间。



联合国日内瓦办事处警犬股的搜爆犬Moscou在第108届国际劳工大会期间。

气候变化公约缔约方大会的安保支持行动



气候变化是我们时代最重要的问题之一。2019 年，全世界都等待各国代表在《联合国气候变化框架公约》第 25 届缔约方大会这一至关重要的会议上就气候变化采取共同行动。

会议在一年多前就定在圣地亚哥举行。联合国日内瓦办事处安保处和联合国安全和安保部的其他同事一道，提前数月制定了一项复杂的安保计划。但是 11 月 30 日，智利政府紧急决定取消会议。为了保证这一重要会议能举行，会议地点很快改在西班牙马德里市。

为了向 22,000 与会者、记者、观察员和工作人员、50 位国家元首和政府首脑，以及 250 多名部长和要人提供安保，在短



短的四周内需要拟定一个崭新的全面安保计划。联合国日内瓦办事处安全团队与气变公约的同事和西班牙同行并肩努力，确保按时完成该计划。

12 月 2 日，气变公约第 25 届缔约方大会在马德里博览中心 (IFEMA) 拉开帷幕。来自 10 个不同机构所在地的 100 名安保人员组成了联合国安全和安保

部特别团队，在缔约方大会的两周会议期间，向所有与会者和要人提供 24 小时全天保护。

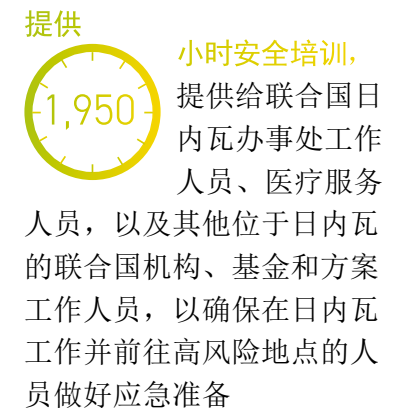
12 月 14 日也是两周后，第 25 届缔约方大会落下帷幕，没有发生任何重大意外。此次安保作业成功的关键在于与东道国安全部门、紧急服务部门的出色协调，以及联合国安全和安保部工作人员高超的专业素养、奉献精神和丰富经验。



安全



瑞士境外的 29 次外勤任务，包括会议安保、近身保护、增援任务、讲习班 / 培训。



第十一章

确保到2030的 行动



© 联合国图片 - Adam Kane

会议现状与未来

联合国日内瓦办事处是欧洲最大的会议中心之一，有多个大小会议区域。它还提供不同服务，以确保不同活动的协调、参与和安全，确保活动对与会、组织双方的有效性和高效性。

作为客户导向和调整适应性这一战略重点的一部分，联合国日内瓦办事处在 2018 年提出了“会议现状与未来”倡议活动，旨在了解如何提升整体的会议体验及会议组织方的需求在未来五到十年间会有怎样的变化。

对会议技术及创新都进行了分析，以便更好地支持客户需求、更高效地为政府间进程服务。2019 年，联合国日内瓦办事处进行了一系列访谈、调查和影子训练，以评估需求所在，并结合所收到的反馈意见，开始制定相关项目。



© 联合国图片 - Iryna Turanova

这些项目包括强化室内导航、改进会议文件格式、更好地指导会议组织方、开发语音识别技术以制作可检索的文字记录等。

扫描二维码，了解联合国日内瓦办事处如何努力改善会议体验。



认识转变项目



全球发行
43,000
份出版刊物，大多是围绕可持续发展目标的刊物，“每天采取 170 项行动变革世界”



320
名学生参加联合国日内瓦办事处的**青年记者项目**



超过 **6,600**
名订户阅读月度通讯《国际日内瓦的影响力故事》



超过 **2,500**
人次观看关于**工作场所性别平等**的“孩子想知道”视频

新工作：打造为未来设计的工作场所

打造一个员工蓬勃发展的工作环境有助于联合国日内瓦办事处继续发挥其全球范围内的关键作用。通过名为#新工作的倡议活动，员工营造了一种注重创新、合作、学习、赋权和灵活的工作文化。

2019年，员工进行了一系列项目，以实现#新工作的五大主题：创新和风险承担、协同合作、满足未来需要、自主性网络、灵活办公。这些项目中包括不同的“创新挑战”、推出微软 Teams 等团队协作数字工具、开展新型工作场所趋势和技术方面的学习活动、试用 Huddles 等新型会议技术、推广远程办公及其他灵活办公安排的最新政策等。更多类似活动拟在2020年进行。

总之，#新工作不止能为员工带来积极改进，还能确保整个组织具备条件，能够完成未来的任务使命。



© 联合国照片 - Adam Kane



© 联合国照片 - Adam Kane

连结全球目标的红线

把一卷红线和17个可持续发展目标放在一起，会看到什么呢？相关活动体现了这些目标之间的相互联系、密不可分。

作为试验并调动新方法支持各国和各方实现目标这一任务的一部分，位于联合国日内瓦办事处的可持续发展目标实验室邀请欧洲经济委员会可持续发展区域论坛的与会方，亲身体验在各目标之间构建联系。

扫描二维码了解可持续发展目标实验室如何参与并支持2030年可持续发展议程。

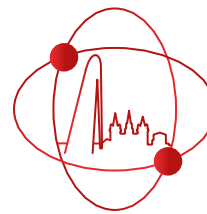


© 联合国照片 - SDG Lab at UN Geneva

“ ”

“我们做了试验，而且我们很高兴地看到这些内在联系的视觉展示带来了许多有趣的故事。”在谈到为期两天的区域论坛上的这一活动时，可持续发展目标实验室主管纳蒂亚·伊斯莱尔这样说，“它激发了其他的想法和分析，思考哪些推动因素和激励措施能促成以更为综合的方式应对国家层面上的各项挑战。”她补充道。

可持续发展目标实验室

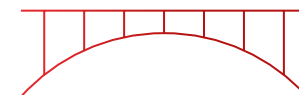


380

人参加日内瓦2030生态系统，即旨在推进2030议程的动态组织网络。



每个月平均有60名驻日内瓦的专业人员参加随机午餐测试，这是日内瓦2030生态系统下的一项倡议，旨在鼓励以非正式方式宣传可持续发展目标方面的知识。



为期五天的关系联通周期间，800多个利益

攸关方参加了为期一天的高级别关系联通峰会，52个合作方组织了31次多利益攸关方活动，主要侧重于加强金融界和国际发展界在瑞士的合作。



超过150个资源和活动

通过可持续发展目标日内瓦WhatsApp群进行分享，200多人加入了该群。

缩小全球目标的筹资缺口

为推动向低碳经济的转型 — 实现更绿色更包容的经济 — 我们必须将公私营部门的优势结合起来，这其中包括国际组织、私营部门、非政府组织和专业性参与方等。

10 月初举办了为期五天的关系联通周，主要目的是在瑞士加强金融界和国际发展界之间的合作，并为可持续发展目标提供更多资源。

这一周的活动巩固了国际日内瓦作为全球目标可持续筹资及影响力投资枢纽所发挥的作用。该活动由联合国日内瓦办事处的可持续发展目标实验室牵头，并得到了日内瓦其他合作伙伴的支持。

一周活动的高潮是为期一天的峰会，瑞士总统、联合国日内瓦办事处总干事、瑞银集团首席执行官、宝盛集团首席执行官及其他极具影响力人物出席了峰会。金融界和国际发展界听到了明确的呼声，呼吁加强合作协作，加强为 2030 可持续发展议程筹资。

关系联通周共举办了 30 多场活动，1,000 多人参加，它透过瑞士及其他地区金融、政府和监管等方面的不同视角，推进了缩小全球目标筹资缺口必要方式方法方面的重要讨论。



关系联通峰会也是各方共同努力的升华，它

“ ”

“体现了，在日内瓦和瑞士，各利益攸关方团结一致拿出行动，通过可持续筹资，致力于实现可持续发展目标。”联合国日内瓦办事处总干事塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅说，“像这样的倡议活动非常关键，不仅是因为它加强了国际发展和金融部门之间的相互了解，同时还建立了信任，在可持续发展时代，这对于持续、长期的伙伴关系至关重要。”

提出难题：可持续发展目标实验室 “所以呢？”系列活动

“ ”

“通过‘所以呢？’这样的平台，我们更好地了解了 17 个目标间的统一和相互联系。”联合国日内瓦办事处总干事塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅在第七届“所以呢？”讨论会上说道。

这个系列的讨论会侧重于揭示并解释两个或多个看似不相关的可持续发展目标之间存在的相互联系，并探索实际的方式实现这些目标。

12 月份这次活动的重点是目标二“零饥饿”、目标三“健康福祉”和目标十三“气候行动”之间的关联性。在反映国际日内瓦多样性的同时，这次讨论探索了各机构、各国如何鼓励 2030 可持续发展议程上这三个目标下的共同行动。

此次活动上，哥斯达黎加总统卡洛斯·阿尔瓦拉多·克萨达做了主旨发言，他介绍了自己国家 2050 年全面实现无碳化的规划以及他对净零排放未来的愿景。他还说到自己国家致力于成为世界上首个无碳化实验地，“看一看实际中如何实现，如何推广到其他地方”。



“ ”

“不去深入了解不同可持续发展目标间的联系的话，这些目标给人的印象可能会是难解之谜。我们正努力让各方了解，一个综合性的 2030 议程具有哪些挑战和机遇。”总干事补充道。

扫描二维码观看第七届“所以呢？”活动片段。



可持续能源支持多边主义

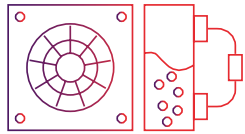
联合国日内瓦办事处提供多项服务，以更有效地实现支持多边进程这一目标。在克服气候变化挑战方面，联合国日内瓦办事处发挥自身作用，致力于降低万国宫总体能源消耗。联合国日内瓦办事处不断升级基础设施及各项服务来实现持续、高效的目标，同时向更清洁的可再生能源或低排放能源转型。

万国宫现代化 — 但耗能产热 — 的数据中心为员工、代表及游客提供稳定、有保障的信息技术服务。

联合国日内瓦办事处最近安装了热回收系统，将服务器产生的余热用于 E 楼的冬季取暖和夏季热水供应。每年，该系统预计回收 420,000 千瓦时的能源，可减少近 70 吨二氧化碳排放。

很快还会有一个类似项目，从餐厅制冷用水中抽取热量，用于万国宫内的一些水暖设备中。这一系统预计每年可减少 34 吨二氧化碳排放。

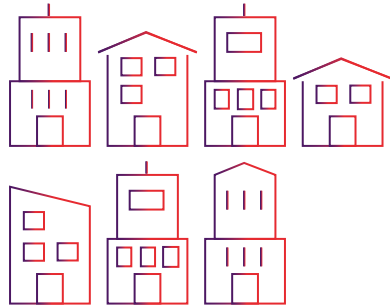
联合国日内瓦办事处不断提升高效性，摆脱资源密集型模式。在过去的 20 年中，万国宫的总体能源消耗降低了约 35%。自 2017 年以来，联合国日内瓦办事处通过购买碳信用额实现了温室气体净零排放。2019 年，在马拉维一个用可持续节能炉灶替换高排放炉灶的项目获得了核证减排量。



服务器冷却系统每年可回收
420,000 千瓦时的
能源



E 楼总供热的 **12%**
(其余 **88%** 使用天然气)



相当于 **70** 户瑞士家庭
的全年热量消耗

附件

联合国日内瓦办事处高层管理团队



克莱门斯·M. 亚当斯
司长，行政管理司



科琳·莫马尔-瓦尼安
司长，会议管理司



安雅·T. 卡斯巴森
司长，联合国裁军事务厅
副秘书长，裁军谈判会议



大卫·J. 麦克奎
项目司长，战略遗产计划



亚历桑德拉·韦卢奇
司长，日内瓦联合国信息服务司



弗朗西斯科·匹萨诺
司长，日内瓦联合国图书馆



纳蒂亚·伊斯莱尔
司长，可持续发展目标实验室

联合国日内瓦办事处高层管理团队为总干事提供执行方面的支持，辅助其按照联合国日内瓦办事处组织事项秘书长公告中的授权，行使驻瑞士秘书长代表、联合国日内瓦办事处执行负责人、瑞士指定安全事务官员等职务。管理层每周会面一次，就重点事宜、即将到来的活动及其他高级别事务，向总干事汇报并提出建议。



大卫·A. 切克瓦德兹
办公室负责人，总干事办公室



谢尔盖·沙波什尼科夫
礼宾主管



豪尔赫·维拉努埃瓦
处长，安保和安全服务处



菲利普·博丹-奥利阿克
科长，政治事务和伙伴关系科
总干事办公室



阿齐亚德·波尔提埃-姆塔尔
主管，认识转变项目



马库斯·施密德
高级法律顾问，总干事办公室

联合国日内瓦办事处

总干事	会议管理司	图书馆和文化活动委员会
• 总干事办公室负责人 • 礼宾和联络服务处 • 政治事务和伙伴关系科 • 法律办公室 • 非政府组织联络股 • 可持续发展目标实验室 • 认识转变项目 • 调解支持处	• 执行办公室 • 中央规划协调服务处 • 口译服务处 • 语言服务处 • 印刷和支持服务处 战略遗产计划 信息服务处 • 媒体和外部关系科 • 广播电视服务科 • 参观服务处	• 图书馆服务科 • 机构记忆科 • 文化外交外联科 安保安全服务处 • 处长办公室和行政股 • 安保行动科 • 安保支持科 裁军谈判会议*
行政管理司		
• 中央支持服务处 • 财务资源管理服务处 • 人力资源管理服务处 • 信通技术服务处		
* 注释：联合国日内瓦办事处总干事同时兼任裁军谈判会议秘书长、联合国秘书长驻裁军谈判会议个人代表。裁军谈判会议由日内瓦的联合国裁军事务厅提供服务。		

常用联系方式

总干事办公室	联合国裁军事务厅 裁军谈判会议秘书处和会议 支持处(日内瓦)	就业和实习机会： http://careers.un.org
电话：41 22 917 21 00 传真：41 22 917 00 02 电子邮件： unog.frontoffice@un.org	电话：41 22 917 22 81 电子邮件： unoda-geneva@un.org 或 cd@un.org	其他咨询： 联合国日内瓦办事处 万国宫 1211 日内瓦 10 瑞士 电话：41 22 917 12 34 http://geneva.un.org
礼宾和联络服务处	新闻/媒体咨询	与联合国日内瓦办事处联系
电话：41 22 917 21 37 或 41 22 917 21 90 传真：41 22 917 00 00 电子邮件： unog.protocol@un.org	电话：41 22 917 23 02 或 41 22 917 23 25 电子邮件： press_geneva@un.org	推特： @UNGeneva @UNOGLibrary @GenevaImpact @SDGLab
政治事务和伙伴关系科	联合国电视和广播	脸书： UN Geneva UNOG Library Strategic Heritage Plan
电话：41 22 917 46 35 传真：41 22 917 00 02 电子邮件： unog.political@un.org	电话：41 22 917 46 06 或 41 22 917 46 32 电子邮件： untv@un.org	照片墙： @UNGeneva
非政府组织联络股	参观服务处	优兔网： UN Geneva UN Geneva Library
电话：41 22 917 13 04 或 41 22 917 21 78 (周一至周五，上午 9–11 点， 下午 2–4 点) 传真：41 22 917 05 83 电子邮件： unog.ngo@un.org	电话：41 22 917 48 96 或 41 22 917 45 39 电子邮件： visit-gva@un.org	雅虎网络相册： UN Geneva Strategic Heritage Plan
可持续发展目标实验室	日内瓦联合国图书馆	
电话：41 22 917 16 76 电子邮件： sdg-lab@un.org	电话：41 22 917 41 81 传真：41 22 917 04 18 电子邮件： library-gva@un.org	
认识转变项目	文化活动委员会	
电话：41 22 917 12 65 电子邮件： perceptionchange@un.org	电话：41 22 917 41 83 传真：41 22 917 01 58 电子邮件： culturelibraryunog@un.org	
司长办公室，行政管理司	联合国日内瓦办事处安保 控制中心(24/7)	
电子邮件： director-administration@un.org	电话：41 22 917 29 00	
会议管理司	联合国日内瓦办事处 商业机会：	
电话：41 22 917 51 00 或 41 22 917 52 10 传真：41 22 917 00 88 电子邮件： dcmdirector@un.org	采购和运输部门 电子邮件： procurementunog@un.org	

请访问交互式的《2019 年联合国日内瓦办事处年度报告》网站，以获取其他多媒体内容或下载可无障碍访问的该报告 PDF 版本。

