

2020 en chiffres

En 2020, la pandémie de COVID-19 et les mesures prises sur les plans de la santé et de la sécurité pour y faire face, dont un confinement national appliqué en Suisse du 16 mars au 8 juin et des mesures imposées au niveau des cantons, ont fortement influé sur le fonctionnement de l'ONU Genève et sur sa capacité à mener l'ensemble de ses activités habituelles. Malgré cela, grâce aux efforts collectifs et à la solidarité de ses membres du personnel, l'ONU Genève a atteint un certain nombre de résultats, dont beaucoup sont résumés ci-dessous :

Gestion du personnel et renforcement des capacités

Fidèle à sa mission, l'ONU Genève a fourni des services administratifs et des services d'appui efficaces, fiables et axés sur les besoins des bénéficiaires.



Au 31 décembre 2020, il y avait **3 439 membres du personnel du Secrétariat de l'ONU à Genève**, y compris

le personnel temporaire, de **153 nationalités** avec une grande diversité de parcours professionnels.

Les femmes représentaient **46 %** du personnel de l'ONU Genève, les hommes **54 %**.

Plus de **3 500 contrats de membres du personnel** ont été gérés.

L'ONU Genève a fourni des services d'appui administratif et opérationnel à plus de **40 entités des Nations Unies** ayant leur siège en Europe, ainsi qu'à leurs bureaux extérieurs dans le monde.



Le **Centre d'assistance à la clientèle** a répondu à plus de **14 000 appels téléphoniques** et à plus de **48 000 demandes de service à distance**. Il a reçu la visite de plus de **6 900 personnes** avant le premier confinement lié à la COVID-19.

6 807 demandes de cartes de légitimation ont été traitées.



Le **Service de la gestion des ressources humaines a assuré de nombreux services :**

- Gestion courante des ressources humaines;
- Conseils pratiques et juridiques;
- Apprentissage et formation;
- Soins de santé et protection sociale.



Le **Service de la gestion des ressources financières a assuré de nombreux services :**

- Gestion des comptes et des fonds d'affectation spéciale;
- Trésorerie;
- États de paie et comptes créditeurs;
- Budget;
- **Passation de marchés** pour un montant d'environ **184 780 000 dollars**;

- Achat de produits auprès de fournisseurs répartis dans plus de **43 pays**;
- Traitement de **282 000 paiements**;
- Traitement de **23 500 paiements** par mois en moyenne;
- Traitement de tous les versements électroniques du Secrétariat de l'ONU et des entités apparentées en euros, en livres sterling, en francs suisses, en couronnes norvégiennes, en couronnes suédoises et en couronnes danoises.

Plus de **224 000 envois postaux** et valises diplomatiques en provenance et à destination du monde entier ont été traités.



Santé et bien-être

Plus de **12 000 membres du personnel et Volontaires des Nations Unies du monde entier ont accès aux services médicaux de l'ONU Genève.**



Le **Service médical de l'ONU Genève :**

- A fourni un appui et des conseils médicaux aux membres du personnel touchés par la COVID-19, notamment en procédant à des recherches des contacts sur le lieu de travail et en assurant une permanence téléphonique spécialisée 24 heures sur 24;
- A soutenu la nouvelle Équipe spéciale des Nations Unies pour les évacuations sanitaires liées à la COVID-19 en lui affectant un personnel infirmier et un médecin un jour par semaine pour l'aider à coordonner ses activités. En 2020, **114 membres du personnel de l'ONU** ont fait l'objet d'une évacuation médicale dans le cadre du nouveau dispositif ; les personnes dans les états les plus graves ont dû être évacuées par avion sanitaire;

- A mené **40 évaluations des risques** sur le lieu de travail;
- **A vacciné 1 420** membres du personnel de l'ONU Genève **contre la grippe**;
- A coordonné des tests de détection des anticorps sur **201 membres du personnel de l'ONU Genève** qui travaillaient sur place pendant le confinement dans le cadre d'une étude menée par les Hôpitaux universitaires de Genève.

Après le premier confinement lié à la COVID-19, **189 587 m² de surface** ont été examinés dans le complexe du Palais des Nations et dans ses annexes, le but étant que le personnel puisse retourner travailler sur place en toute sécurité.

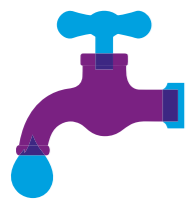
240 distributeurs de gel hydroalcoolique ont été installés.

L'Assurance mutuelle du personnel des Nations Unies assure la couverture médicale des fonctionnaires, des retraités et des personnes à leur charge, soit plus de **32 000 assurés**.



Parmi les activités d'appui menées par le **Bureau du Conseiller du personnel de l'ONU Genève**, on citera :

- **105 séances de méditation** en pleine conscience, organisées en présentiel de janvier à mars;
- Des interventions de groupe ciblées auxquelles ont participé **320 membres du personnel**;
- **1 190 séances** de soutien psychosocial;
- **Des webinaires** sur le bien-être organisés en collaboration avec l'Espace commun Savoirs et Formation et le Centre de formation et de multilinguisme, et ayant rassemblé plus de **1 300 participants**.



Sensibilisation à l'environnement

1 559 tonnes d'équivalent CO₂ ont été émises par les locaux de l'ONU Genève. L'essentiel de ces émissions est dû à la consommation de gaz naturel et de fioul pour le chauffage. Grâce à un programme de compensation des émissions, l'ONU Genève est climatiquement neutre.

1 423 tonnes de déchets ont été produites, dont 99 % ont été réutilisés, recyclés, compostés ou valorisés.

102 810 m³ d'eau ont été utilisés sur le complexe du Palais des Nations.

35 millions de feuilles de papier recyclé au format A4 ont été imprimées en 2020, ce qui représente une **diminution de 58 %** par rapport aux 83 millions de feuilles imprimées en 2010 et équivaut à **362 arbres préservés**.



La Directrice générale

A présidé **21 réunions** du Réseau interorganisations pour la gestion des mesures de sécurité.

A prononcé **182 discours**, notamment lors de **37 réunions virtuelles** et dans **20 messages vidéo**.

A donné **24 interviews**.



A effectué **2 missions** en janvier:

- Participation à la **réunion annuelle du Forum économique mondial** à Davos (Suisse);

- Représentation du Secrétaire général de l'ONU lors de la Réunion ministérielle de l'**Alliance internationale pour la mémoire de l'Holocauste** à Bruxelles.

A posté **713 messages** sur Twitter.

L'ONU Genève a accueilli **80 responsables** de haut rang, dont **4 chefs d'État ou de gouvernement**, **64 ministres des affaires étrangères** et **8 représentants des autorités suisses**. Le Secrétaire général s'est rendu en Suisse **3 fois**, et le Président de l'Assemblée générale, une fois.

39 nouveaux représentants permanents ont présenté leur lettre de créance et **2 nouveaux observateurs permanents** ont présenté leur lettre de nomination.



La Directrice générale a organisé, à l'intention des États Membres, **81 réunions bilatérales** en présentiel et en ligne, avec des représentants des cinq régions du monde:

- 29 réunions** se sont tenues avec des chefs d'État ou de gouvernement, des ministres des affaires étrangères ou d'autres hauts dignitaires;
- 15 réunions** se sont tenues avec des représentants de haut niveau du pays hôte (Suisse), notamment avec la Présidente de la Confédération suisse, des conseillers fédéraux et les présidents de parlement.

La Directrice générale a organisé **8 réunions d'information** à l'intention des États Membres, des groupes régionaux et d'autres groupes.

La Directrice générale a organisé **109 réunions bilatérales** avec des représentants d'entités des Nations Unies et d'autres organisations internationales, de la société civile, du milieu universitaire et d'institutions du secteur privé. **61 réunions** se sont tenues avec des chefs d'organisations internationales, dont **50 hauts fonctionnaires de l'ONU**.



Collaboration avec les organisations non gouvernementales

3 950 représentants de **1 153 organisations non gouvernementales** dotées du statut consultatif auprès du Conseil économique et social ont été accrédités par l'ONU Genève.



Gestion des conférences

4 274 réunions ont été organisées à Genève; **32 %** se sont tenues **en ligne** ou selon des **modalités hybrides**. En moyenne, **17 réunions** se sont tenues **chaque jour ouvré**.

L'outil Indico.UN a été utilisé par **40 entités** dans **29 pays** pour organiser **509 conférences**, représentant **2 449 séances**. Il a été employé pour procéder à

88 738 enregistrements, accréditer **76 889 participants** et imprimer **16 730 badges**.

5 salles de conférence du Palais des Nations ont été modernisées de manière à pouvoir accueillir des conférences hybrides avec des services d'interprétation.

Des services d'interprétation ont été assurés lors de **1 257 réunions**; **46 %** de ces réunions se sont tenues **en ligne** ou selon des **modalités hybrides**.

Des services d'interprétation en langue des signes ont été assurés lors de **21 réunions** accessibles pour l'équivalent de **16 jours de travail**.

Des services à distance de sous-titrage en temps réel ont été assurés lors de **53 réunions**.

Environ **70 millions de mots** ont été traduits dans les publications et documents officiels.

La Division de la gestion des conférences a produit plus de **40 vidéos**, y compris des courts métrages, des reportages, des vidéos à 360° et des films d'animation, pour promouvoir le multilinguisme et les activités de l'ONU Genève.



Plan stratégique patrimonial

De mars à novembre, des travaux de construction et de rénovation d'un montant de **45 millions de francs suisses** ont été effectués.

Bâtiment H:

- 100 % de la façade** a été installée, soit environ **2 600 panneaux de verre**;
- 7 ascenseurs** ont été installés.

3 salles de conférence temporaires ont été construites et ouvertes dans le bâtiment Tempus.

Un village de construction a été édifié pour accueillir **400 ouvriers**.

Des **installations temporaires** représentant une superficie totale de **12 800 m²** ont été mises en place.

Bibliothèque et archives

La Bibliothèque et archives de l'ONU Genève abrite **8 kilomètres linéaires** de documents de l'ONU et gère **17 fonds** dans l'ensemble du Palais des Nations.

En 2020, le bureau d'assistance virtuelle a répondu à **10 000 questions** posées par des clients de la Bibliothèque et archives, notamment dans le cadre de **300 discussions** en ligne et d'un nouveau service d'entretien en ligne destiné aux chercheurs.



Plus de **200 demandes** de gestion d'archives ont été faites par des membres du personnel de l'ONU, ce qui a donné lieu au transfert de **150 mètres linéaires** de documents vers la Bibliothèque et archives.

Plus de **10 000 documents** de l'ONU ont été numérisés, et **1 300 nouvelles descriptions d'inventaire** ont été élaborées pour que les archives soient davantage accessibles au grand public.

Plus de **2 millions de pages** d'archives de la Société des Nations ont été numérisées; près de **10 millions de pages** sont maintenant consultables en ligne. **60 000 pages** de documents officiels de l'ONU et **400 publications** issues des collections de la Bibliothèque ont été numérisées.



Près de **124 téraoctets de données** de la Société des Nations sont désormais disponibles dans le système de préservation numérique.

2 200 boîtes d'archives et près de **6 000 cartes historiques** ont été physiquement préservées.

Des métadonnées ont été créées afin d'accélérer la recherche et l'obtention d'informations issues de **2 600 boîtes d'archives** et **5 300 livres** et **documents de l'ONU**.



734 000 pages d'archives de la Société des Nations ont été consultées par des chercheurs sur l'interface en ligne du nouveau système de préservation numérique.

Les ressources de la bibliothèque en ligne ont été consultées plus de **350 000 fois**, et le catalogue en ligne de la Bibliothèque a été utilisé **40 000 fois**.

4 800 archives ont été consultées et **1 521 livres** et **périodiques imprimés** ont été prêtés.

Les utilisateurs ont eu à leur disposition **50 000 articles de revues numériques** de plus qu'en 2019, et **10 000 nouveaux livres, revues et journaux imprimés**.

8 séances de formation à la gestion des documents ont été tenues à l'intention de **81 participants**.



Le **télétravail des usagers de la Bibliothèque** a été facilité par:

- La publication de **2 guides de ressources** sur le télétravail et l'information en libre accès;
- L'accès à distance aux ressources numériques de la Bibliothèque pour **375 membres du personnel de l'ONU**
- Une page Web FAQ élargie qui a été consultée **2 100 fois**.

Un nouveau kit d'information en ligne à l'intention des diplomates a été publié avec **5 manuels**, sur les conférences, accompagnés d'une séance de formation, d'un guide de formation et d'un guide de ressources personnalisés.



Une nouvelle communauté mondiale de lecteurs a été créée grâce à #UNGenevaReads, programme de lecture en ligne qui compte plus de **100 participants**.

2 dialogues en bibliothèque ont été organisés avec environ **150 participants**.

25 épisodes de podcast sur le multilatéralisme ont été produits et ont été téléchargés **5 400 fois**.



29 activités culturelles et manifestations parallèles ont été organisées dans **5 langues officielles de l'ONU** et **8 langues non officielles**, avec des missions permanentes et d'autres organisations internationales.

640 participants ont pris part à l'une des **70 visites guidées** de la Bibliothèque et archives et du Musée des Nations Unies à Genève.

2 œuvres d'art ont été officiellement offertes par des États Membres et ajoutées à la collection de l'ONU Genève.

55 œuvres d'art de la collection de l'ONU Genève ont été présentées dans le cadre de l'exposition « Tout un monde » dans une galerie d'art de Genève.

27 activités ont été organisées dans le cadre du projet « 100 ans de multilatéralisme à Genève », dont une exposition sur la Place des Nations qui a également été rendue accessible en ligne.



Apprentissage et développement

11 270 personnes ont participé à **528 activités d'apprentissage**:

- **309 cours de langue** ont été dispensés en anglais (**579 participants**), en arabe (**264 participants**), en chinois (**206 participants**), en espagnol (**572 participants**), en français (**1 708 participants**) et en russe (**293 participants**);
- **2 536 personnes** ont participé à **117 activités de gestion** et de **communication**;
- **4 399 personnes** ont participé à **59 activités** de l'Espace commun Savoirs et Formation;
- **713 candidats** ont passé **5 examens locaux** en **43 sessions**;
- **57 %** des participants étaient des **femmes** et **43 %** des **hommes**.



Information et relations publiques

260 communiqués de presse ont été produits en anglais et **255** en français afin de résumer les sessions du Conseil des droits de l'homme, des organes conventionnels des droits de l'homme et de la Conférence du désarmement.

216 accréditations permanentes et **345 accréditations temporaires** ont été délivrées à des membres de la presse chargés de couvrir les activités de l'ONU Genève.

99 points de presse ont été organisés et **152 conférences de presse** ont été données par des fonctionnaires de l'ONU, la famille de l'ONU à Genève et des États membres; **201** de ces **événements** se sont tenus en ligne ou selon des modalités hybrides.

1 558 vidéos diffusées sur le Web ont été produites pour les téléspectateurs du monde entier.



2 podcasts d'information ont été lancés: *ONU Info Genève* et *UN Catch-Up*.

- Au total, **37 épisodes** ont été produits, notamment des bulletins d'information hebdomadaires et des entretiens approfondis avec des personnalités de premier plan, comme le maire de Genève.
- L'équipe de *UN Catch-Up* a produit **3 épisodes**, qui ont été écoutés en ligne **12 001 fois**.

La Radio des Nations Unies a produit **1 469 comptes rendus, entretiens** et **séquences audio**.

44 émissions radiophoniques hebdomadaires en direct ont été organisées sur World Radio Switzerland en anglais pour informer les audiences locales des événements et des activités de l'ONU Genève.



20 nouvelles vidéos ont été créées dans le cadre du projet **Studio ODD Genève**, qui existe maintenant depuis quatre ans et cumule plus de **660 000 vues** sur les médias sociaux.

5 courts métrages documentaires de la série **Geneva Witness** ont été produits pour être diffusés sur la RTS, la chaîne publique suisse, et TV5 Monde.

190 reportages, récits, messages enregistrés en studio, **dossiers d'actualité** et **annonces publicitaires** ont été produits et distribués via UNifeed.

22 portraits de membres du personnel national et international de l'ONU et des organismes des Nations Unies travaillant dans le monde entier dans la lutte contre la COVID-19 ont été réalisés.

Le nouveau site Internet de l'ONU Genève, www.ungeneva.org, a totalisé **250 218 consultations de pages** et **60 926 visiteurs**. Il y a également eu **1,56 million de visites** sur l'ancien site Web en 2020.

Le nombre d'abonnés aux comptes de médias sociaux



phares de l'ONU Genève s'est élevé à **1,156 million** au total. La COVID-19 et les droits de l'homme sont les deux sujets qui ont suscité le plus d'intérêt.

- **255 000 abonnés** sur Instagram, avec toujours plus de photos, de vidéos et de stories.

- **565 000 abonnés** sur Twitter, avec **1,8 million d'interactions**. Plus de **6 280 tweets**, vus plus de **89 millions de fois**. Nos deux tweets les plus réussis de l'année, en anglais et en français, faisaient écho à l'appel du Directeur général de l'Organisation mondiale de la Santé à l'unité et à la solidarité face à la pandémie de COVID-19. Ils ont généré plus de **2 millions** et **50 000 impressions**, respectivement.

- La page Facebook de l'ONU Genève est suivie par **289 100 personnes**.

- La page LinkedIn de l'ONU Genève est suivie par plus de **45 000 personnes**.

1 555 photos ont été téléchargées sur le compte Flickr de l'ONU Genève en 2020.

13 000 personnes ont participé à une visite

guidée du Palais des Nations, dans l'une des **12 langues** proposées.

117 étudiants ont assisté à un programme d'information sur mesure ou à une présentation virtuelle sur les activités de l'ONU Genève.

80 participants, originaires de **53 pays** répartis sur **6 continents** et **13 fuseaux horaires**, ont participé à distance à la première version virtuelle du programme d'études supérieures.



Sécurité

366 jours d'appui ont été fournis par le Service de la sécurité et de la sûreté, qui comptait **168 agents**.

153 995 piétons et **149 627 véhicules** ont été contrôlés par le Service de la sécurité et de la sûreté.

5 missions de terrain ont eu lieu en dehors de la Suisse: services de sécurité lors de conférences, protection rapprochée, ateliers et formations.

1 184 heures de formation à la sécurité ont été dispensées, y compris des formations spécialisées, avancées et en ligne.

L'équipe cynophile (DetEx K9 Unit) est composée de **7 chiens** de races différentes, entraînés par **6 officiers de sécurité** qui sont des maîtres-chiens professionnels.

Conformément aux directives des Nations Unies en matière de sécurité et de santé au travail, **9 sites du complexe** du Palais des Nations sont surveillés par l'équipe de sécurité et de santé au travail, composée de **4 agents de sécurité**.



Projet Changement de perception

44 missions permanentes ont participé au concours artistique «L'avenir que nous voulons», qui a recueilli **17 000 votes** du public.

21 exposés sur le soixante-quatrième anniversaire de l'ONU ont été présentés à des écoliers en Suisse.

17 ont eu lieu dans des **salles de classe** et **4** par **vidéoconférence**. Plus de **350 enfants** de **5 cantons** y ont participé.

72 élèves ont participé au programme «Jeunes reporters à l'ONU».

Les vidéos #KidsWannaKnow sur les thèmes des réfugiés et de la migration, des changements climatiques, du travail et de la santé ont été visionnées plus de **7 000 fois** sur les médias sociaux en 2020. **15 nouvelles vidéos #KidsWannaKnow** ont été partagées sur YouTube.



Plus de **4 500 publications** ont été distribuées dans le monde entier.

On compte **11 000 pages vues** de la publication en ligne *Fairy Tales for a Fairer World* et **800 vues** de 6 *Fairy Tales from Around the World*, élaborées en collaboration avec des missions permanentes après le succès de la publication initiale.

Plus de **6 500 abonnés** lisent la lettre d'information mensuelle «Impact Stories of International Geneva».



Le compte Twitter de Genève Impact a obtenu **2 740 000 impressions** et a atteint plus de **9 500 abonnés**.

1 000 exemplaires d'une nouvelle carte de poche de la Genève internationale ont été produits.



SDG Lab

Le SDG Lab a organisé **2 manifestations phares**:

- Un **webinaire** au cours duquel **5 États membres de la CEE** ont mis en commun les difficultés qu'ils rencontraient dans le cadre de la mise en œuvre des objectifs de développement durable; il était organisé en amont de l'édition 2020 du Forum régional de la CEE pour le développement durable;
- Un **débat virtuel** sur la COVID-19, les objectifs de développement durable, les inégalités et l'économie informelle, convoqué par la Directrice générale, avec la participation des chefs de l'Organisation internationale du Travail et de la Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes et des représentants de **3 États Membres**.

4 100 personnes étaient abonnées au compte Twitter du SDG Lab.



372 personnes de plus de **255 organisations** ont pris part aux activités du Geneva 2030

Ecosystem, réseau dynamique d'organisations engagées en faveur du Programme de développement durable à l'horizon 2030. L'Ecosystem est organisé par le SDG Lab et l'Institut international du développement durable.

237 personnes se sont abonnées au groupe WhatsApp du Geneva 2030 Ecosystem, où sont partagées des informations concernant les ressources et les manifestations liées aux objectifs de développement durable.

Chaque mois, des professionnels basés à Genève participent à une réunion virtuelle via le SDG Lunch Collider, organisé en collaboration avec l'Organisation européenne pour la recherche nucléaire (CERN), ce qui leur donne la possibilité de discuter des travaux qu'ils mènent en lien avec les objectifs de développement durable. Ce réseau compte **155 membres**.



Service de Genève du Bureau des affaires de désarmement

Des réunions de la **Conférence du désarmement** se sont tenues aux dates suivantes:

- 20 janvier-27 mars;
- 25 mai-10 juillet;
- 3 août-18 septembre.

Dans le cadre de la Conférence se sont tenues **25 réunions formelles** et **4 réunions informelles en plénière**, dont **6** selon des **modalités hybrides** au cours desquelles des services d'interprétation simultanée ont été assurés grâce à une plateforme en ligne.

Le Service de Genève du Bureau des affaires de désarmement a organisé **7 réunions officielles** pour diverses conventions hébergées à Genève, soit **19,5 jours de réunions**.

Le Service de Genève du Bureau des affaires de désarmement a organisé **11 manifestations informelles** et a participé à **28** autres **manifestations externes** et allocutions ayant pour thème la Convention sur les armes biologiques.

382 rapports nationaux annuels sur des aspects liés à la Convention sur l'interdiction des mines antipersonnel, la Convention sur les armes biologiques, la Convention sur les armes à sous-munitions et la Convention sur certaines armes classiques ont été reçus et examinés par le Service de Genève du Bureau des affaires de désarmement.



Réseau Young UN

Le réseau Young UN comptait **2 100 membres dans le monde**, dont **423 personnes** basées à Genève.

Plus de **350 profils de personnel** provenant de plus de **35 organisations** et **20 lieux d'affectation** ont été hébergés sur conecta, espace de collaboration et plateforme permettant de relier les personnes, les compétences et les projets à travers le système des Nations Unies, qui a été créé conjointement par le Centre de formation et de multilinguisme de l'ONU Genève et par Young UN.