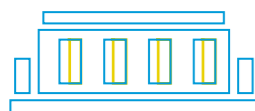


2021 en chiffres



Gestion du personnel et des activités



Au 31 décembre 2021, il y avait à l'ONU Genève **1317**

membres du personnel du Secrétariat, y compris le personnel temporaire, de **100 nationalités** et avec une grande diversité de parcours professionnels

Les **femmes** représentaient **46%** du **personnel de l'ONU Genève** et les **hommes 54%**

Des services de paie ont été fournis à près de **6 000 membres du personnel du système des Nations Unies**

L'ONU Genève a fourni des services **d'appui administratif et opérationnel** à plus de **40 entités des Nations Unies** ayant leur siège en Europe et à leurs bureaux extérieurs dans le monde



Le Service de la gestion des ressources humaines a assuré les services suivants:

- Gestion courante des ressources humaines
- Conseils juridiques et pratiques
- Apprentissage et formation
- Soins de santé et protection sociale

Le Centre d'assistance à la clientèle a répondu à plus de **11 000 appels téléphoniques** et à quelque **76 000 demandes de service à distance**



Le Service de la gestion des ressources financières a assuré les services suivants:

- Gestion des comptes et des fonds d'affectation spéciale
- Trésorerie
- États de paie et comptes créditeurs
- Budget
- Passation de marchés pour un montant d'environ 224 043 000 dollars
- Achat de produits auprès de fournisseurs répartis dans plus de 35 pays
- Traitement de 23 000 paiements par mois en moyenne

Plus de **171 660 envois postaux et valises diplomatiques** en provenance et à destination des entités des Nations Unies basées à Genève ont été traités



Santé et bien-être

Le Service médical de l'ONU Genève:

- A fourni un appui et des conseils médicaux aux membres du personnel, notamment en procédant au traçage des contacts sur le lieu de travail dans le contexte de la COVID-19 et en assurant une permanence téléphonique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- A vacciné 1 357 membres du personnel contre la grippe

Plus de **1 500 personnes ont pris part à des webinaires sur le bien-être** organisés par le Bureau de la Conseillère du personnel de l'ONU Genève, l'Espace commun Savoirs et Formation et le Centre de formation et de multilinguisme

L'Assurance mutuelle contre la maladie et les accidents du personnel des Nations Unies a couvert plus de **32 000** fonctionnaires, retraités et **personnes** à leur charge



Sécurité et sûreté

Le Service de la sécurité et de la sûreté a **contrôlé 214 259 piétons** et **154 901 véhicules** à l'entrée du Palais des Nations

Le Groupe des cartes d'accès et d'identité a délivré **32 379 badges**

374 activités de protection ont été coordonnées

2 463 heures de formation ont été dispensées



Sensibilisation à l'environnement

L'ONU Genève a émis **2 166 tonnes** d'équivalent **CO2**, imputables pour l'essentiel à la consommation de gaz naturel et de fioul pour le chauffage. Grâce à un programme de compensation des émissions, **l'ONU Genève est climatiquement neutre**

L'ONU Genève a produit **296 tonnes de déchets**, dont **98%** ont été **réutilisées, recyclées, compostées, incinérées ou valorisées**

507 539 m³ d'eau ont été utilisés sur le complexe du Palais des Nations



Gestion des conférences

Parmi les **5 298 réunions** organisées:

- 2 382 se sont tenues en présentiel
- 436 en ligne
- 2 480 selon des modalités hybrides

41% des **réunions** ont bénéficié de **services d'interprétation**

401 comptes rendus de séance ont été rédigés

70 543 915 mots ont été traduits



Plan stratégique patrimonial

40 réunions d'information hebdomadaires ont été organisées afin de tenir les coordonnateurs au courant de l'avancée des rénovations

Plus de **300 membres du personnel** ont participé à une série de « portes ouvertes » en ligne consacrées à l'aménagement paysager, à la conception du bâtiment H et à la préservation du patrimoine

Les **51 visites** du **bâtiment H** destinées au personnel et les **9 visites protocolaires** ont attiré **343 personnes** au total

Plus de **1 200 membres du personnel** se sont installés dans le nouveau bâtiment H



La Directrice générale

A présidé 5 réunions de l'Équipe de coordination du dispositif de sécurité

A animé 2 réunions d'information à l'intention des groupes régionaux

A accueilli 50 personnalités de haut rang à l'ONU Genève, dont **7 chefs d'État** et de **gouvernement**, **27 ministres des affaires étrangères**, **2 représentants de familles royales** et **8 représentants des autorités suisses**. Le Secrétaire général s'est rendu deux fois à l'ONU Genève et la Vice-Secrétaire générale une fois

A organisé, à l'intention des États Membres, **88 réunions** en ligne et en personne auxquelles ont participé des représentants des **5 régions géographiques**; **23** de ces **réunions** se sont tenues avec des **chefs d'État** et de **gouvernement**, des **ministres des affaires étrangères** et **d'autres hauts dignitaires**



A organisé 87 réunions en ligne et en personne avec des représentants d'entités des Nations Unies, d'autres organisations internationales, de la société civile, du secteur privé et des milieux universitaires; **52** de ces **réunions** se sont tenues avec des hauts fonctionnaires de l'ONU et des chefs d'organisations internationales

A reçu les lettres de créances de **37 nouveaux représentants permanents** et les lettres de nomination de **2 nouveaux observateurs permanents**

A organisé 6 réunions d'information à l'intention des hauts responsables, avec une participation moyenne de **45 délégations** par réunion

A donné 18 interviews



A prononcé 124 discours, dont **28** lors de **réunions virtuelles** et **39** par **message vidéo**

A posté **472 messages sur Twitter**

A effectué 2 missions:

- Participation à la cérémonie d'ouverture du **Lampa International Film Festival**, à Moscou (**octobre**)
- Participation au **Montreux International Tourism Forum**, à Montreux (Suisse, **novembre**)



Rencontres de Genève pour la paix

L'ONU Genève a accueilli des pourparlers visant à faire progresser les processus de paix à Chypre, en Libye et en Syrie, ainsi que d'autres rencontres organisées dans le cadre des discussions internationales de Genève, notamment:

- Les quatre cycles de **discussions internationales** (mars, juin, octobre et décembre)
- La **réunion informelle « 5+1 »** sur Chypre (avril)
- La **Commission militaire conjointe 5+5** pour la Libye (octobre)
- La **Commission constitutionnelle syrienne** (janvier et octobre)



Collaboration avec les organisations non gouvernementales

2 998 représentants de **748** organisations non gouvernementales

dotées du statut consultatif auprès du Conseil économique et social ont été accrédités par l'ONU Genève

Année	Représentants accrédités	Organisations non gouvernementales
2021	2 998	748
2020	3 950	1 153
2019	5 142	1 048



Apprentissage et perfectionnement

311 cours de langue ont été dispensés à **3 446** personnes; parmi elles, **548** ont suivi des cours d'anglais, **239** d'arabe, **215** de chinois, **574** d'espagnol, **1 567** de français et **303** de russe

Concernant les activités consacrées à la gestion et à la communication,

74 ateliers de formation, **13** rencontres pédagogiques à l'heure du déjeuner et **3** ateliers de sensibilisation ont été organisés, et **148** heures de coaching ont été dispensées, pour un total de

3 890 participants

158 candidats ont passé des examens lors de **38** sessions

65% des participants aux activités organisées par le Centre de formation et de multilinguisme étaient des femmes, et **35%** des hommes

Les **50** sessions de l'Espace commun Savoirs et Formation ont attiré quelque **3 355** participants

L'Espace commun Savoirs et Formation a élaboré **22** guides d'apprentissage en ligne et **11** manuels sur les conférences à l'intention des diplomates et des représentants



Archives

Le système en ligne «Demandez à un archiviste» a permis de répondre à **1 281** questions

366 membres du personnel et chercheurs externes ont reçu une assistance par téléphone ou courrier électronique

528 personnes ont consulté des documents sur place, dans la salle de lecture des Archives

Les guides de recherche ont été consultés **27 148** fois

740 254 pages ont été consultées sur la plateforme et le catalogue en ligne des Archives

36 556 documents ont été numérisés



Projet d'accès numérique intégral aux archives de la Société des Nations

3 091 997 pages ont été numérisées, portant le nombre total de pages numérisées à plus de **13 000 000**. **15 000** cartes ont été numérisées



Bibliothèque

Les ressources en ligne de la Bibliothèque ont été consultées **400 000** fois. **12 000** personnes ont fait appel aux services de la Bibliothèque

Le guichet de référence en ligne a répondu à **7 415** demandes

Le catalogue en ligne a été consulté **42 791** fois

Les guides de recherche ont été consultés **178 278** fois. **332** demandes de badge ont été traitées et **1 493** personnes se sont rendues à la Bibliothèque

9 664 documents de l'ONU ont été chargés dans le Système de diffusion électronique des documents à la demande d'utilisateurs internes et externes



Activités culturelles

10 manifestations culturelles ont été organisées au Palais des Nations et ont réuni **800** personnes

2 manifestations en ligne ont attiré des milliers de participants



Communication et relations publiques

Près de **3 000**

exemplaires de la carte de poche de la Genève internationale ont été distribués

À l'occasion de l'exposition *Not a Woman's Job?*, **71** entités, dont **50** missions permanentes et bureaux d'observateurs permanents, ainsi que des organismes des Nations Unies et des organisations partenaires, ont présenté plus de **170** photos

En 2021, **90 000** publications élaborées dans le cadre du projet *Changement de perception* avaient été distribuées, dont **150** exemplaires de *Sakura*, le dernier livre consacré à l'égalité des genres

2 650 de ces publications ont été données à la Croix-Rouge genevoise, qui les a distribuées à de jeunes enfants pour Noël

Au 31 décembre, les **5** principaux comptes de l'ONU Genève sur les réseaux sociaux comptabilisaient **177 410** abonnés, répartis comme suit:

- **Twitter** (en anglais): **718 000** (+27 %)
- **Facebook**: **669 000** (+44 %)
- **Instagram**: **294 000** (+15 %)
- **LinkedIn**: **60 000** (+30 %)
- **Twitter** (en français): **3 100** (+113 %)

Les publications du compte @UNGeneva sur ces cinq réseaux ont été vues **148,8 millions de fois** et aimées, commentées ou partagées **5,1 millions de fois** par des utilisateurs

377 reportages, récits, messages enregistrés, dossiers d'actualité et annonces ont été produits et diffusés via UNifeed

966 vidéos destinées à être diffusées sur le Web ont été réalisées

Les podcasts ci-après ont été réalisés:

- **49** épisodes du podcast d'information en anglais *UN Catch-Up*
- **67** épisodes du podcast d'information en français *ONU Info Genève*
- **25** épisodes de *The Next Page*, le podcast sur le multilatéralisme

2 400 photos ont été téléchargées sur la page Flickr de l'ONU Genève

Le site Web ungeneva.org a attiré **460 850** visiteurs, qui ont consulté **1 662 717** pages au total

5 774 personnes ont participé à une visite guidée, virtuelle ou non, du Palais des Nations

11 programmes d'information ont été suivis par **738** étudiants et jeunes diplômés

79 personnes originaires de **53** pays ont pris part au **59^e** programme annuel de hautes études, le plus ancien programme éducatif de l'ONU

8 séances de Ciné-ONU ont été organisées

99 points presse bihebdomadaires se sont tenus selon des modalités hybrides

Des représentants d'organismes, programmes et fonds des Nations Unies et d'États Membres ont donné **116** conférences de presse



Constitué de **355** personnes de plus de **200** organisations, le Geneva 2030 Ecosystem est un réseau dynamique consacré à la réalisation des objectifs de développement durable

251 personnes se sont abonnées à un groupe créé sur les réseaux sociaux où sont diffusées des informations concernant les ressources et les manifestations liées aux objectifs de développement durable

18 réunions d'information sur les objectifs de développement durable ont été organisées en ligne et en personne et ont attiré **1 200** participants, dont des diplomates, des étudiants et des dirigeants d'entreprise

9 modules visant à aider les particuliers et les organisations à créer leur propre «lab» ou à agir en vue de faciliter la réalisation des objectifs qui présentent un intérêt à l'échelle locale ont été mis à disposition sur le portail **SDG Lab Learning Journey**



Conférence du désarmement

La Conférence du désarmement a tenu **50** séances plénières formelles et **4** séances informelles. **53** ministres ont pris part au débat de haut niveau de la Conférence