

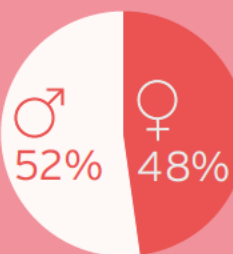
2022 en chiffres

Au 31 décembre, il y avait



1 613

membres du personnel à l'ONU Genève, y compris le personnel temporaire.



♂ 52%

♀ 48%

GESTION DU PERSONNEL ET DES ACTIVITÉS

109



nationalités, et avec une grande diversité de parcours professionnels

Des services de paie ont été fournis à près de

6 000

membres du personnel du système des Nations Unies.



Le Service de la gestion des ressources financières a assuré les services suivants :

- Gestion des comptes et des fonds d'affectation spéciale ;
- Trésorerie ;
- États de paie et comptes créditeurs ;

- Budget ;
- Traitement d'environ 300 000 paiements.



Le Centre d'assistance à la clientèle a répondu à plus de

10 200

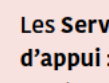
appels téléphoniques et à

186 100

demandes de service à distance. Après sa réouverture à la suite de l'assouplissement des restrictions liées à la COVID-19 en mai, il a assuré

9 650

consultations en personne.



Les Services centraux d'appui :

- Ont passé des marchés pour un montant d'environ 209 millions de dollars ;
- Ont délivré 13 796 laissez-passer de l'ONU ;
- Ont traité 77,5 tonnes d'articles par la valise diplomatique, pour le compte d'entités des Nations Unies basées à Genève.



Le Service de la gestion des ressources humaines a assuré les services suivants :

- Gestion courante des ressources humaines ;
- Conseils juridiques et pratiques ;
- Apprentissage et formation ;
- Soins de santé et protection sociale.

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Le Service médical : A fourni un appui et des conseils médicaux aux membres du personnel, notamment en procédant au traçage des contacts sur le lieu de travail dans le contexte de la COVID-19 et en assurant une permanence téléphonique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

A fourni des services administratifs médicaux à plus de 15 000 membres du personnel sur le terrain et dans les principaux lieux d'affectation.



Le Bureau des conseillères du personnel a organisé 30 webinaires et séances de formation, auxquels ont participé 1 381 personnes.

L'Assurance mutuelle contre la maladie et les accidents du personnel des Nations Unies a couvert plus de 35 000 fonctionnaires, retraités et personnes à leur charge.



Le Bureau des conseillères du personnel a assuré 937 interventions individuelles de soutien psychosocial et a notamment fourni des services d'orientation, effectué un suivi auprès de différents prestataires de services et conseillé des cadres.

Le Service de la sécurité et de la sûreté a contrôlé 342 021 piétons et 246 202 véhicules à l'entrée du Palais des Nations.



Le Groupe des cartes d'accès et d'identité a délivré 59 191 badges.

297 activités de protection ont été coordonnées.

125 séances de formation ont été assurées par le Groupe de la formation.

SÉCURITÉ ET PROTECTION

L'ONU Genève a fourni des services d'appui administratif et opérationnel à plus de

30

entités des Nations Unies ayant leur siège en Europe et à leurs bureaux extérieurs dans le monde.

Le Centre d'assistance à la clientèle a répondu à plus de 10 200 appels téléphoniques et à 186 100 demandes de service à distance. Après sa réouverture à la suite de l'assouplissement des restrictions liées à la COVID-19 en mai, il a assuré 9 650 consultations en personne.

Les Services centraux d'appui :
▪ Ont passé des marchés pour un montant d'environ 209 millions de dollars ;
▪ Ont délivré 13 796 laissez-passer de l'ONU ;
▪ Ont traité 77,5 tonnes d'articles par la valise diplomatique, pour le compte d'entités des Nations Unies basées à Genève.

Le Service de la gestion des ressources humaines a assuré les services suivants :
▪ Gestion courante des ressources humaines ;
▪ Conseils juridiques et pratiques ;
▪ Apprentissage et formation ;
▪ Soins de santé et protection sociale.


Le Service de la sécurité et de la sûreté a contrôlé 342 021 piétons et 246 202 véhicules à l'entrée du Palais des Nations.

Le Groupe des cartes d'accès et d'identité a délivré 59 191 badges.

297 activités de protection ont été coordonnées.

125 séances de formation ont été assurées par le Groupe de la formation.

SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT

 1 657

tonnes d'équivalent CO₂ ont été émises par l'ONU Genève. L'essentiel de ces émissions est dû à la consommation de gaz naturel et de fioul destinés au chauffage. Grâce à un programme de compensation des émissions, l'ONU Genève est climatiquement neutre.



L'ONU Genève a produit 492 tonnes de déchets, dont

98%

ont été réutilisés, recyclés, compostés, incinérés ou valorisés. Il s'agit notamment de déchets provenant du projet de rénovation du Plan stratégique patrimonial.



594 572 m³ d'eau ont été utilisés sur le complexe du Palais des Nations.

À la mi-2022, Tempus a été reconfiguré. Trois salles de 200 places ont été transformées en une grande salle de conférence de 600 places.



Le projet du Plan stratégique patrimonial a consacré

93 millions de francs suisses

à des travaux de rénovation des bâtiments historiques du Palais des Nations.

9 salles de conférence de la section AC du Palais étaient en cours de rénovation.



Plus de 150 membres du personnel ont assisté en ligne à une journée « portes ouvertes » du Plan stratégique patrimonial, consacrée à la rénovation des bâtiments historiques du Palais des Nations.



Plus de 40 réunions hebdomadaires ont été organisées afin de tenir les coordonnateurs au courant de l'avancée des rénovations.



39,3% des réunions ont bénéficié de services d'interprétation.

576

comptes rendus de séance ont été rédigés.

Parmi les 7 979 réunions organisées :

- 4 474 se sont tenues en présentiel ;
- 103 en ligne ;
- 3 402 selon des modalités hybrides.



77 933 605 mots ont été traduits.

GESTION DES CONFÉRENCES

RENCONTRES DE GENÈVE POUR LA PAIX

L'ONU Genève a accueilli des pourparlers visant à faire progresser les processus de paix en Libye et en Syrie, ainsi que d'autres rencontres organisées dans le cadre des discussions internationales de Genève, notamment :

Réunion de haut niveau sur la voie constitutionnelle en Libye
juin

Discussions internationales de Genève
octobre

Syrie :
Réunions de la commission constitutionnelle
mars et mai

Groupes de travail thématiques du Civil Society Support Room sur l'espace civique et l'économie
mars

Comité consultatif des femmes syriennes
octobre

PLAN STRATÉGIQUE PATRIMONIAL



LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

A présidé **4 réunions** de l'Équipe interinstitutions de coordination du dispositif de sécurité des Nations Unies.

A tenu informés les **5 groupes régionaux** et organisé **3 séances d'information** avec les États Membres.



A effectué **11 missions**

Mars
Participation à la **retraite des femmes dirigeantes de l'ONU**, à New York

Mars
Allocution devant les étudiants de la faculté de droit de l'**Université de la Sorbonne**, à Paris

A tenu **81 réunions bilatérales** avec des représentants d'États Membres des **5 régions géographiques** ; **32** de ces réunions se sont tenues avec des **chefs d'État et de gouvernement**, des **ministres des affaires étrangères** et d'autres **hauts dignitaires**.



A reçu les lettres de créances de **40 nouveaux représentants permanents** et les lettres de nomination de **3 nouveaux observateurs permanents**.

Avril
Allocution à la conférence annuelle du septième **Forum économique de Delphes**, en Grèce

Mai
Participation à la réunion annuelle du **Forum économique mondial**, à Davos, en Suisse

Juin
Participation au neuvième **Forum mondial de Bakou**, en Azerbaïdjan

A tenu **102 réunions** avec des représentants d'entités des Nations Unies, d'autres organisations internationales, d'organisations de la société civile et d'institutions du secteur privé, ainsi qu'avec des universitaires ; **62** de ces réunions se sont tenues avec des hauts fonctionnaires de l'ONU et des chefs d'organisations internationales.



A donné **18 interviews**.



A organisé **16 réunions d'information** à l'intention des hauts responsables (7 en présentiel et 9 sous forme hybride), avec une participation moyenne de **48 délégations** par réunion.

Juin
Participation à la Soirée suisse à l'**Ambassade de Suisse**, à Paris

Août
Participation à la journée de la diplomatie au **Festival du film de Locarno**, en Suisse

Septembre
Participation à la célébration du **20^e anniversaire de l'adhésion de la Suisse à l'ONU**, à Melide, en Suisse

A posté **365 messages** sur Twitter.



A pris part à **151 interventions publiques** dont 30 en ligne ou par message vidéo.



Octobre
Participation à la 77^e session de la **Première Commission de l'Assemblée générale**, à New York

Octobre
Participation au quinzième **Forum économique eurasiatique de Vérone**, à Bakou

Décembre
Participation à la **Conférence internationale sur la prévention et la répression de la violence domestique au niveau institutionnel**, à Tachkent



COLLABORATION AVEC LES ORGANISATIONS NON GOUVERNEMENTALES

4 275 représentants de 1 040 organisations non gouvernementales dotées du statut consultatif auprès du Conseil économique et social ont été accrédités par l'ONU Genève.

Année	Nombre de représentants accrédités	ONG
2022	4 275	1 040
2021	2 998	748
2020	3 950	1 153
2019	5 142	1 048

La répartition par sexe des participants aux activités du Centre de formation et de multilinguisme était la suivante :

- Femmes : 61,3 %
- Hommes : 33,3 %
- Autres : 5,3 %



132 candidats ont passé des tests linguistiques.

315 candidats ont passé des examens de recrutement au cours de 49 sessions.

L'Espace commun Savoirs et Formation a organisé 37 sessions ; 1 949 personnes, dont 1 113 femmes, y ont participé.

293 cours de langue ont été dispensés à

3 334

personnes ; parmi elles :

- 446 ont suivi des cours d'anglais
- 271 d'arabe
- 177 de chinois
- 525 d'espagnol
- 1 619 de français
- 296 de russe



97 ateliers de formation, 16 rencontres pédagogiques à l'heure du déjeuner et

14 ateliers de sensibilisation ont été organisés, et

217,5 heures de coaching ont été assurées, pour un total

de 4 884 participants.



Les événements que l'Espace commun Savoirs et Formation a diffusés sur YouTube ont recueilli 2 596 vues.



30 guides de ressources pédagogiques en ligne ont été élaborés.

11 manuels sur les conférences comprenant 3 468 ressources et 2 guides mobiles pour des conférences précises ont été ajoutés aux manuels destinés aux diplomates et aux représentants ; ces ressources ont été consultées 6 182 fois.

ARCHIVES



364 personnes ont consulté des documents sur place, dans la salle de lecture des Archives.



Le système en ligne « Demandez à un(e) archiviste » a permis de répondre à 1 635 questions.



Les guides de recherche ont été consultés 25 017 fois.



392 membres du personnel et chercheurs externes ont reçu une assistance par téléphone ou courrier électronique.



47 906 documents ont été numérisés.

618 670

pages ont été consultées sur la plateforme et le catalogue en ligne des Archives.



PROJET D'ACCÈS NUMÉRIQUE INTÉGRAL AUX ARCHIVES DE LA SOCIÉTÉ DES NATIONS



1 361 453 pages ont été numérisées.

29 000 cartes et 9 000 photographies ont été scannées.



Le guichet de référence en ligne a répondu à 7 593 demandes.



5 635 personnes ont fait appel aux services de la Bibliothèque.

665 demandes de badge ont été traitées et 2 136 personnes se sont rendues à la Bibliothèque.



Le catalogue en ligne a été consulté 177 411 fois.

BIBLIOTHÈQUE

Le système OpenAthens – logiciel qui permet au personnel en télétravail ou en mission de se connecter à distance aux ressources de la bibliothèque – a comptabilisé

850 utilisateurs uniques.

Les utilisateurs se sont connectés à OpenAthens

8 602 fois et OpenAthens a fourni des ressources aux utilisateurs 17 797 fois.

Les guides de recherche ont été consultés

136 573 fois.

3 192 documents de l'ONU ont été chargés dans le Système de diffusion électronique des documents à la demande d'utilisateurs internes et externes.

21 activités culturelles, 4 événements spéciaux et 14 événements parallèles ont été organisés au Palais des Nations.



1 800 personnes ont assisté aux événements et environ 1,4 million de personnes ont pris part à des événements en ligne ou hybrides.

ACTIVITÉS CULTURELLES

COMMUNICATION ET INFORMATION

Près de 300 personnes ont participé à une campagne de sensibilisation à l'espace éphémère des objectifs de développement durable à l'aéroport de Genève.

262 reportages, récits, messages enregistrés, dossiers d'actualité et annonces ont été produits et diffusés via UNifeed.

En 2022, le projet **Changement de perception** avait distribué 100 000 publications, dont

400 exemplaires de *Sakura*, un livre sur l'égalité des sexes, et 360 exemplaires de *Offrons un avenir durable à tous*, la dernière publication sur les objectifs de développement durable destinée aux enfants.

Au 31 décembre, les cinq principaux comptes de l'ONU Genève sur les réseaux sociaux comptabilisaient

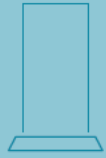
2 025 200 abonnés, répartis comme suit :

Twitter (en anglais) 883 000 (+23 %)	Facebook 699 000 (+4,5 %)	Instagram 340 000 (+15,6 %)
LinkedIn 97 000 (+15,6 %)	Twitter (en français) 6 200 (+100 %)	

Les publications du compte @UNGeneva sur ces cinq réseaux ont été vues 69 millions de fois, et aimées, commentées ou partagées 2,6 millions de fois par des utilisateurs.

10

présentoirs à quatre faces proposant des informations sur les objectifs de développement durable et le commerce ont été installés dans le cadre de l'exposition intitulée #YouNeedToKnow: Making Trade Work for People and the Planet au Forum public de l'OMC.



Les podcasts ci-après ont été réalisés : 24 épisodes du podcast d'information en anglais UN Catch-Up ; 46 épisodes du podcast d'information en français ONU Info Genève ; 23 épisodes de The Next Page, le podcast sur le multilatéralisme.



988 vidéos destinées à être diffusées sur le Web ont été réalisées.



1 126 photos ont été téléchargées sur la page Flickr de l'ONU Genève.



23 274 personnes ont suivi une visite guidée au Palais des Nations.

24 887 visiteurs se sont rendus au Musée des Nations Unies à Genève.

Des représentants d'organismes, de programmes et de fonds des Nations Unies et d'États Membres ont donné

117 conférences de presse.

100 points presse bihebdomadaires se sont tenus selon des modalités hybrides.

39 personnes originaires de 37 pays ont pris part au soixantième programme annuel de hautes études, le plus ancien programme éducatif de l'ONU.



16 programmes d'information ont été suivis par 473 étudiants et jeunes diplômés.

À ce jour, le projet Changement de perception a élaboré 112 publications, que tout le monde peut consulter gratuitement en ligne.



18 réunions d'information sur les objectifs de développement durable ont été organisées en ligne et en personne et ont attiré 975 participants, dont des diplomates, des étudiants et des dirigeants d'entreprise.



La Bibliothèque et archives de l'ONU Genève a diffusé 4 épisodes d'une série spéciale de podcasts SDG Lab, qui visaient à faire mieux comprendre comment la COVID-19 pouvait influencer sur la réalisation des objectifs de développement durable. Intitulé It Takes a Global Crisis, le podcast explore un large éventail de questions : les villes durables, la résilience environnementale, la protection sociale, la numérisation et la connectivité.

296 personnes se sont abonnées à un groupe créé sur les réseaux sociaux où sont diffusées des informations concernant les ressources et les manifestations liées aux objectifs de développement durable.

4 personnes clés du projet pilote de finance durable Pipeline Builder ont été interviewées pour le site Web SDG Lab : le Coordonnateur résident des Nations Unies au Ghana, Charles Abani ; le Directeur général du Centre de promotion des investissements du Ghana, Yofi Grant ; le fondateur et Directeur général du projet Ground Up, Brindusa Burrows ; et un ancien Sous-Secrétaire général, John Hendra.

32 articles et reportages ont été publiés sur le site Web du SDG Lab, qui a été repensé et a fait l'objet d'une nouvelle architecture en mai.



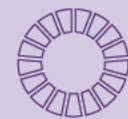
Les publications Twitter et LinkedIn du SDG Lab ont totalisé respectivement 70 000 et 4 650 vues.

SDG LAB

Ciné-ONU a organisé 8 séances de cinéma.



Le site Web ungeneva.org a attiré 1 286 320 visiteurs, qui ont consulté 3 434 351 pages au total.



La Communauté de Genève pour les objectifs de développement durable, qui réunit 364 personnes de 213 organisations, est un réseau dynamique qui se consacre à la réalisation des objectifs de développement durable.

CONFÉRENCE DU DÉSARMEMENT

Le débat de haut niveau de la Conférence du désarmement s'est tenu du 28 février au 2 mars.

Un total de 46 dignitaires y ont participé et plus de 150 personnes y ont pris part chaque journée.

En 2022, 363 personnes ont pris part à la Conférence du désarmement :

- Originaires d'États membres : 153 hommes et 86 femmes ;
- Originaires d'États non membres : 82 hommes et 42 femmes ;
- Sur 64 chefs de délégation : 46 hommes et 18 femmes.

