

2023 EN CHIFFRES

GESTION DU PERSONNEL ET DES ACTIVITÉS

Au 31 décembre 2023, l'ONU Genève comptait **1 535** membres du personnel, de **110** nationalités et avec une grande diversité de parcours professionnels.

Les femmes représentaient **52%** du personnel et les hommes **48%**.

Des services de paie ont été fournis à près de **7 500** membres du personnel.

L'ONU Genève a fourni des services d'appui administratif et opérationnel à plus de **40** entités des Nations Unies ayant leur siège en Europe et à près de **60** de leurs bureaux extérieurs dans le monde.

Le **Service de la gestion des ressources humaines** a assuré les services suivants:

- Gestion courante des ressources humaines;
- Conseils juridiques et pratiques;
- Apprentissage et formation;
- Soins de santé et protection sociale.

Le **Centre d'assistance à la clientèle** a répondu à plus de

11 010 appels téléphoniques et à quelque **130 603** demandes de service à distance.

Il a assuré **18 897** consultations en personne.

Le **Service de la gestion des ressources financières** a assuré les services suivants:

- Gestion des comptes et des fonds d'affectation spéciale;
- Trésorerie;

- États de paie et comptes créditeurs;
- Gestion du budget;
- Traitement de plus de **300 000** paiements.

Les **Services centraux d'appui**:

- Ont passé **des marchés** pour un montant d'environ

163 millions de dollars; ont émis **25 980** demandes d'autorisation de voyage pour un montant estimé à **31,2 millions de dollars** et délivré quelque **10 104** titres de voyage de l'ONU (laissez-passer et certificats de voyage);

- Ont traité **102,9 tonnes** d'articles par la valise diplomatique, pour le compte d'entités des Nations Unies basées à Genève.

SÉCURITÉ ET PROTECTION

Le Service de la sécurité et de la sûreté a contrôlé

177 225 piétons et **332 182** véhicules à l'entrée du Palais des Nations.

Le Groupe des cartes d'accès et d'identité a délivré **46 303** badges.

354 activités de protection ont été coordonnées.

96 séances de formation ont été assurées par le Groupe de la formation.

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Le **Service médical**:

- A fourni un appui et des conseils médicaux aux membres du personnel et a assuré une permanence téléphonique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7;

• A fourni des services administratifs médicaux à plus de **15 000** membres du personnel sur le terrain et dans les principaux lieux d'affectation, et a notamment traité quelque **7 166** certificats médicaux;

• A administré **1 707** vaccins en vue d'assurer la sécurité des voyageurs et de prévenir les maladies graves.

Le Bureau des conseillères et conseillers

du personnel a organisé **23** ateliers et séances de formation auxquels ont participé **738** personnes.

Le Bureau des conseillères et conseillers du personnel a publié **21** bulletins hebdomadaires et **11** bulletins mensuels.

L'Assurance mutuelle contre la maladie et les accidents du personnel des Nations Unies a couvert des fonctionnaires, des retraités et les personnes à leur charge et a traité plus de

490 000 demandes de remboursement des frais médicaux adressées par plus de **36 000** personnes.

SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT

1 224 tonnes d'équivalent CO₂ ont été émises par l'ONU Genève. L'essentiel de ces émissions est dû à la consommation de gaz naturel et de fioul destinés au chauffage. Grâce à un programme de compensation des émissions, l'ONU Genève est climatiquement neutre.

L'ONU Genève a produit **652 tonnes** de déchets, provenant notamment du projet de rénovation du Plan stratégique patrimonial. **100%** des déchets de bureau ont été réutilisés, recyclés, compostés ou valorisés sur le plan énergétique.

680 449 m³ d'eau ont été utilisés sur le complexe du Palais des Nations.

PLAN STRATÉGIQUE PATRIMONIAL

Le projet du **Plan stratégique patrimonial** a consacré **60 millions** de francs suisses à des travaux de rénovation des bâtiments historiques du Palais des Nations. **5** salles de conférence de la section AC du Palais, récemment rénovées, ont été remises en service et une nouvelle salle de presse a ouvert.

Le contrat pour la rénovation du bâtiment E a été octroyé en janvier 2023.

GESTION DES CONFÉRENCES

Parmi les **8 478** réunions organisées: **5 942** se sont tenues en présentiel; **33** en ligne; **2 503** selon des modalités hybrides; **1 614** ailleurs qu'à Genève.

Des services de conférence ont été fournis en ligne ou selon des modalités hybrides, afin d'assurer la continuité des activités jusqu'à la fin de juin 2023; ces services ont été reconduits à titre exceptionnel jusqu'à la fin de 2023. Une réunion est comptabilisée comme une réunion hybride dès lors que l'un des participants y prend part sans être sur place, quels que soient la proportion d'interventions à distance et le type de plateforme ou d'outil utilisé.

36% des réunions ont bénéficié de services d'interprétation.

587 comptes rendus de séance ont été rédigés.

84,5 millions de mots ont été traduits.

Les travaux dans la première section des bâtiments historiques rénovés ont, pour l'essentiel, été achevés le 12 mai 2023 dans la section AC et le 24 août 2023 dans le bâtiment D.

8 journées « portes ouvertes » en ligne, consacrées à la rénovation des bâtiments historiques du Palais des Nations, ont été organisées.

Plus de **40** réunions d'information hebdomadaires ont été organisées afin de tenir les coordonnateurs au courant de l'avancée des rénovations.

RENCONTRES DE GENÈVE POUR LA PAIX

L'ONU Genève a accueilli des pourparlers visant à faire progresser les processus de paix dans le cadre des discussions internationales de Genève, en République arabe syrienne et au Yémen:

Discussions internationales de Genève: avril, juillet et décembre

République arabe syrienne:

3 réunions du Bureau d'aide à la société civile: avril, mai et décembre;

1 réunion plénière de l'équipe spéciale chargée du cessez-le-feu relevant du Groupe international de soutien pour la Syrie: mars;

12 réunions de l'équipe spéciale chargée des questions humanitaires relevant du Groupe international de soutien pour la Syrie

Yémen:

Réunion du Comité de supervision de l'application de l'accord d'échange de détenus: mars

LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

A tenu **70** réunions bilatérales avec des représentants d'États

Membres des **5** régions géographiques; **28** de ces réunions se sont tenues avec des chefs d'État et de gouvernement, des ministres des affaires étrangères et d'autres hauts dignitaires.

A tenu informés les **5** groupes régionaux et organisé **3** séances d'information avec les États Membres.

A tenu **118** réunions avec des représentants d'entités des Nations Unies, d'autres organisations internationales, des membres de la société civile et d'institutions du secteur privé, ainsi qu'avec des universitaires;

75 de ces réunions se sont tenues avec des hauts fonctionnaires de l'ONU et des chefs d'organisations internationales.

A reçu les lettres de créances de **32** nouveaux représentants permanents et les lettres de nomination de **5** nouveaux observateurs permanents.

A organisé **11** réunions d'information à l'intention des hauts responsables, avec une participation moyenne de **49** délégations par réunion.

A donné **5** interviews.

A posté **275** messages sur Twitter.

A pris part à **145** interventions publiques, contribuant activement aux débats mondiaux sur la résilience aux changements climatiques, l'égalité des sexes, le développement durable, les droits de l'homme et la consolidation de la paix et renforçant le rôle central que joue l'ONU dans la promotion de la coopération internationale et dans la réponse à apporter aux problèmes mondiaux.

A effectué 12 missions :

JANVIER

participation à la réunion annuelle du Forum économique mondial, à Davos (Suisse)



JANVIER

AVRIL

allocution devant les élèves de Sciences Po, à Paris (France)



AVRIL

JUIN

inauguration de l'exposition *17 Faces of Action*, organisée par l'ONU Genève et l'Association of Swiss Women and Empowerment, à Lisbonne (Portugal)



JUIN

AOÛT

participation à la journée de la diplomatie au festival du film de Locarno (Suisse)



AOÛT

DÉCEMBRE

inauguration de l'exposition *17 Faces of Action*, organisée par l'ONU Genève et l'Association of Swiss Women and Empowerment, à Doubaï (Émirats arabes unis)



DÉCEMBRE

MARS

participation à la réunion au sommet du Groupe de contact du Mouvement des pays non alignés en réponse à la maladie à coronavirus (COVID-19), qui portait sur les questions de relèvement après la pandémie, tenue à Bakou (Azerbaïdjan)



MARS

participation à la retraite des femmes dirigeantes de l'ONU, à New York (États-Unis)



MAI

participation à une conférence et à un dîner de haut niveau à l'occasion de l'Assemblée des recteurs de la Ligue des universités de recherche européennes, tenue à Zurich (Suisse)



JUIN

participation à la formation à la gestion des crises organisée par le Département de la sûreté et de la sécurité à Beijing (Chine)



JUILLET

représentation du Secrétaire général à la Réunion ministérielle du Bureau de coordination du Mouvement des pays non alignés, qui portait sur le thème « NAM: united and steadfast in confronting emerging challenges » (Mouvement des pays non alignés: unis et inébranlables face aux nouveaux défis), tenue à Bakou (Azerbaïdjan)



OCTOBRE

inauguration de l'exposition *17 Faces of Action*, organisée par l'ONU Genève et l'Association of Swiss Women and Empowerment, à Hanoï (Viet Nam)



OCTOBRE

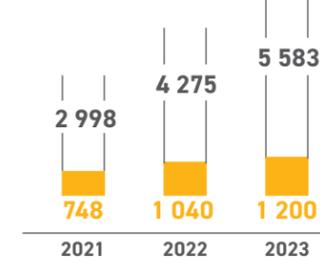
participation à la soixante-dix-huitième session de la Première Commission de l'Assemblée générale et à des consultations de premier plan, à New York (États-Unis)



COLLABORATION AVEC LES ORGANISATIONS NON GOUVERNEMENTALES

5 583 représentants de **1 200** organisations non gouvernementales dotées du statut consultatif auprès du Conseil économique et social ont été accrédités par l'ONU Genève.

50 réunions avec des ONG ont été organisées.



● ONG ○ Nombre de représentants accrédités

BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES

10 203 échanges avec des clients qui recherchaient des informations sur place ou en ligne.

293 788 sources d'information, dont des livres électroniques et des articles de journaux, ont été consultées par des clients.

32 863 ressources papier et numériques ont été ajoutées au catalogue de la Bibliothèque.

Les guides de recherche en ligne ont été consultés **114 831** fois.

9 tutoriels vidéo destinés à faciliter l'accès aux ressources numériques ont été mis à disposition.

APPRENTISSAGE ET PERFECTIONNEMENT

308 cours de langue ont été dispensés à **3 496** personnes, parmi elles,

519 ont suivi des cours d'anglais, **259** d'arabe, **202** de chinois, **553** d'espagnol, **2 086** de français et **278** de russe.

Concernant les activités consacrées à la gestion et à la communication, **11 098** personnes ont pris part à des rencontres pédagogiques à l'heure du déjeuner, **4 615** ont assisté à **3** ateliers de sensibilisation et **2 314** ont participé à des activités de formation qui ont pris la forme de **98** ateliers et de **179** heures de coaching.

On a constaté une augmentation de **34%** de l'utilisation des **11** manuels sur les conférences comprenant **3 468** ressources et **2** guides mobiles pour des conférences précises, destinés aux diplomates et aux représentants.

ACTIVITÉS CULTURELLES

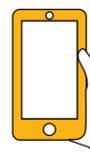
21 activités culturelles, **11** événements spéciaux et **30** événements parallèles ont été organisés au Palais des Nations.

Près de **3 000 personnes** ont assisté en présentiel aux événements et plus de **1,5 million** de personnes ont pris part à des manifestations en ligne ou hybrides.

3 963 documents officiels des Nations Unies (70 907 pages) ont été numérisés et chargés dans le Système de diffusion électronique des documents.

Le Groupe de la gestion des dossiers a répondu aux demandes de **438** clients et enrichi les archives de **290** mètres linéaires de documents et dossiers papier pour qu'ils y soient gérés et stockés.

COMMUNICATION ET INFORMATION



Au 31 décembre, **5** principaux comptes de l'ONU Genève sur les réseaux sociaux comptabilisaient

2 237 000 abonnés, répartis comme suit:

- X (en anglais): **1 016 000** abonnés (+15%)
- Facebook: **719 000** abonnés (+2,8%)
- Instagram: **364 000** abonnés (+17%)
- LinkedIn: **126 000** abonnés (+30%)
- X (en français): **12 000** abonnés (+100%)

Les publications du compte @UNGeneva sur ces cinq réseaux ont été vues

120 millions de fois.

Les publications du compte @UNGeneva sur ces cinq réseaux ont été aimées, commentées ou partagées

3,6 millions de fois

243 bulletins d'information télévisés ont été produits et diffusés sur la plateforme UNifeed.

1 440 articles et reportages audio ont été produits et diffusés, en anglais et en français, sur ONU Info.

Les podcasts ci-après ont été réalisés: **36** épisodes du podcast d'information en français *ONU Info Genève*;

24 épisodes de *The Next Page*, le podcast sur le multilatéralisme.

1 118 vidéos destinées à être diffusées sur le Web ont été réalisées et publiées sur UN Web TV.

796 comptes rendus de réunion ont été communiqués à la presse et à d'autres parties prenantes, en anglais et en français.

Le site Web ungeneva.org a attiré

1,3 million de visiteurs, qui ont consulté **7 millions** de pages au total; on dénombrait sur ces pages **23 millions** de clics.

37 683 personnes ont participé à une visite guidée du Palais des Nations et se sont rendues au Musée de l'ONU à Genève. La Bibliothèque et le Musée de l'ONU ont par

ailleurs attiré **1 380** autres curieux hors visites ordinaires, venus spécialement pour visiter les lieux, ce qui a porté le nombre total de visiteurs à **39 063**.

19 programmes d'information ont été suivis par **519** étudiants et jeunes diplômés.

58 personnes originaires de **50** pays ont pris part au soixante et unième Programme annuel de hautes études, le plus ancien programme éducatif de l'ONU.

Ciné-ONU a organisé **6** projections auxquelles ont assisté **689** personnes.

200 journalistes ont reçu une accréditation et **746** autres une accréditation temporaire.

100 points presse bihebdomadaires se sont tenus selon des modalités hybrides et leurs comptes rendus ont été publiés en anglais.

Des représentants d'organismes, programmes et fonds des Nations Unies et d'États Membres ont donné **145** conférences de presse.

SDG LAB



Le SDG Lab a publié

5 observations

au sujet des notes d'orientation du Secrétaire général sur « Notre Programme commun », sur les thèmes des générations futures, de la participation des jeunes, du pacte numérique mondial, de l'utilisation d'indicateurs autres que le produit intérieur brut et de l'ONU 2.0, qui ont été lues par **3 500** personnes.

230 personnes ont participé à **3** dialogues intergénérationnels organisés dans le cadre de l'initiative phare « So What's Next ».

1 200 personnes, dont des diplomates, des étudiants et des représentants d'ONG et du secteur privé, ont participé à

25 réunions d'information sur les travaux du SDG Lab, organisées en personne ou en ligne.

Dans le cadre des préparatifs du forum politique de haut niveau pour le développement durable et du Sommet sur les objectifs de développement durable,

4 webinaires d'information et d'échange de points de vue ont été organisés par le SDG Lab et ses partenaires entre juillet et septembre, attirant quelque

1 900 participants et générant **1 400** vues sur YouTube.

3 événements sur la réflexion à long terme au service du développement durable ont été organisés au niveau communautaire, réunissant plus de **80** experts du développement durable basés à Genève.

CONFÉRENCE DU DÉSARMEMENT



Le débat de haut niveau de la Conférence du désarmement s'est tenu du 27 février au 2 mars.

Un total de **55** dignitaires y ont participé.

En **2023**, **296** personnes (**184** hommes et **112** femmes) ont pris part à la Conférence du désarmement.

Sur **67** chefs de délégation, **45** étaient des hommes et **22** étaient des femmes.