

CHAPITRE 3

MODERNISER NOTRE LIEU DE TRAVAIL ET MOBILISER NOS RESSOURCES

Conformément au Programme de développement durable à l'horizon 2030, l'ONU Genève s'efforce d'améliorer son efficacité énergétique et sa durabilité, notamment grâce à l'expansion de ses capacités de production d'électricité issue de panneaux photovoltaïques. ©Photo ONU



LE « PORTAIL DES NATIONS », NOUVEAU CENTRE DES VISITEURS

Le projet du Portail des Nations vise à accroître le rayonnement de l'ONU Genève grâce à un nouveau bâtiment destiné aux visiteurs. Ce bâtiment, construit conformément à l'accord-cadre signé par l'ONU Genève et la Fondation Portail des Nations en 2019, accueillera une exposition moderne, immersive et interactive sur le multilatéralisme et les activités de l'ONU. Avec les visites guidées du Palais des Nations qui sont déjà organisées, le Portail offrira au public une expérience unique en son genre et une occasion exceptionnelle d'en savoir plus sur le système des Nations Unies.

Le centre des visiteurs du Portail des Nations se situera du côté est de l'allée des drapeaux et comprendra un bâtiment de 1 965 mètres carrés et un espace extérieur paysagé de 1 705 mètres carrés. Il comprendra trois salles immersives où les visiteurs découvriront ce que font les entités des

Nations Unies et l'impact qu'elles ont partout dans le monde. Dans une quatrième salle, les visiteurs pourront en savoir plus sur les activités et initiatives en cours. Une fois sortis du Portail, ils auront la possibilité de participer à une visite guidée du Palais des Nations.

L'expérience de visite a été conçue par Local Projects, entreprise spécialisée dans la création d'expositions et la conception média, avec la contribution de plusieurs organismes des Nations Unies basés à Genève. Le périmètre du site de construction a été clôturé en décembre 2023, et les travaux commenceront en mars 2024. L'inauguration du Portail des Nations est prévue pour l'été 2025.



◀ Représentation du futur Portail des Nations, qui comprendra un nouveau bâtiment destiné aux visiteurs. ©Charles Pictet Baptiste Broillet Architectes Associés

Représentation de la cour du Portail des Nations. ©Charles Pictet Baptiste Broillet Architectes Associés

INAUGURATION DU PAVILLON DE PREGNY RÉNOVÉ ET NOUVEAU SYSTÈME DE BADGES NUMÉRIQUES

En septembre 2022, l'ONU Genève a entrepris d'importants travaux de rénovation du Pavillon de Pregny, principal point d'accès au Palais des Nations. Les structures de sécurité réaménagées et rééquipées ont été inaugurées huit mois plus tard, le 22 mai 2023.

La rénovation du Pavillon de Pregny a permis de renforcer les infrastructures de sécurité physiques de façon durable et novatrice, mais aussi de faire en sorte que les participants aux conférences et aux manifestations puissent entrer rapidement, efficacement, aisément et en toute sécurité dans le Palais des Nations. L'objectif était de résoudre des problèmes de longue date, notamment les temps d'attente assez longs, et d'améliorer l'accès des personnes handicapées.

En septembre, l'ONU Genève a inauguré son nouveau système de badges numériques dont l'objectif est de réduire le temps d'attente et l'utilisation de plastique, de métal et de papier. Auparavant, le Groupe des cartes d'accès et d'identité imprimait en moyenne 250 000 badges par année. Le nouveau système, qui a permis de repenser le contrôle des accès, rapproche l'ONU Genève d'une gestion intégrée de façon harmonieuse, efficace et modulable de la sécurité. Ces améliorations, qui conjuguent innovation permanente, souci du client et adaptabilité à la situation internationale, auront des retombées positives durables pour toutes les personnes qui se rendent au Palais des Nations.

Scannez le code QR pour regarder une [vidéo](#) de présentation du nouveau système de badges numériques.



Ces améliorations, qui conjuguent innovation permanente, souci du client et adaptabilité à la situation internationale, auront des retombées positives durables pour toutes les personnes qui se rendent au Palais des Nations.



Le Pavillon de Pregny rénové reçoit davantage de lumière naturelle et comprend des espaces ouverts.
©Photo ONU : Matija Potocnik

Les voies d'accès rapide font partie des améliorations technologiques apportées au Pavillon de Pregny.
©Photo ONU : Matija Potocnik

RÉOUVERTURE DES ZONES RÉNOVÉES DU PALAIS DES NATIONS

Cette année a été marquée par plusieurs étapes importantes dans la rénovation des bâtiments historiques du Palais des Nations liée au Plan stratégique patrimonial. Les travaux de rénovation de la section AC du Palais ont été achevés, et cette dernière a rouvert en mai. La première réunion qui s'est tenue dans l'une des salles de conférence refaites était celle du conseil consultatif du Plan stratégique patrimonial. Les représentants des États membres qui y siègent se sont félicités des travaux réalisés. La section a en outre ouvert à temps pour être pleinement exploitable pendant l'Assemblée mondiale de la Santé et la Conférence internationale du Travail. Le bâtiment D a été rénové et a été officiellement livré à l'ONU Genève en août.

Le personnel et les représentants vont avoir accès à des installations, des infrastructures et des technologies de pointe qui permettront à l'ONU Genève de proposer des services de conférence les plus modernes à la communauté internationale. Les rénovations sont conformes aux normes actuelles en matière de sécurité incendie et de sécurité des personnes. En outre, au stade de la conception, l'ONU Genève a veillé à améliorer l'accès des personnes handicapées, conformément à la Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap et à son engagement en faveur de l'inclusion des personnes handicapées.

La section AC du Palais des Nations a rouvert ses portes en mai et met à présent des installations de conférence de meilleure qualité à la disposition de la communauté internationale.

©Photo ONU : Matija Potocnik



L'ONU GENÈVE ADOPTE LA MÉTHODE « LEAN » DE GESTION DE LA CONSTRUCTION

En 2023, l'équipe du Plan stratégique patrimonial a adopté la méthode « Lean » de gestion de la construction pour améliorer la performance des entrepreneurs et garantir le respect du budget et des délais. La décision a été prise à la suite des perturbations opérationnelles majeures causées par la pandémie de COVID-19, des problèmes liés aux chaînes d'approvisionnement et des événements géopolitiques mondiaux. L'objectif principal de la méthode « Lean » est d'améliorer l'efficacité et la productivité en réduisant le temps consacré aux activités qui n'apportent aucune valeur ajoutée et en optimisant l'exécution des tâches. Les entrepreneurs et tous les sous-traitants se réunissent chaque matin pour signaler les problèmes à mesure qu'ils se présentent, ce qui favorise la collaboration. La méthode « Lean » est à présent intégrée dans l'ensemble du projet du Plan stratégique patrimonial.



L'objectif principal de la méthode « Lean » est d'améliorer l'efficacité et la productivité en réduisant le temps consacré aux activités qui n'apportent aucune valeur ajoutée et en optimisant l'exécution des tâches.

Conformément à la méthode « Lean » de gestion de la construction, des réunions de collaboration se tiennent quotidiennement pour optimiser l'exécution des tâches. ©Photo : Rénovation Palais des Nations SA/Federica Brunone

Toujours conformément à la méthode « Lean » de gestion de la construction, le personnel de l'ONU Genève, les entrepreneurs et les sous-traitants travaillent ensemble pour maintenir le projet du Plan stratégique patrimonial sur la bonne voie. ©Photo : Rénovation Palais des Nations SA/Federica Brunone

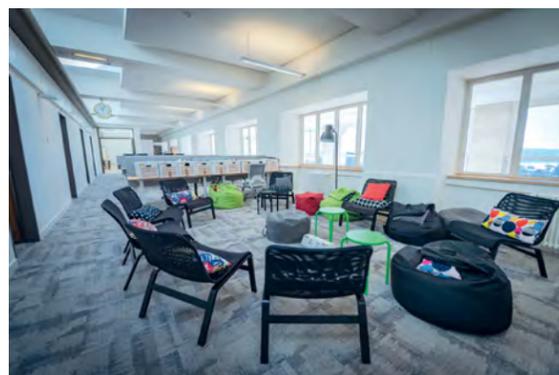
DE NOUVELLES SALLES DE RÉUNION ET DE NOUVEAUX ESPACES DE COLLABORATION

La rénovation des bâtiments historiques du Palais des Nations dans le cadre du projet du Plan stratégique patrimonial sera l'occasion de créer de nouveaux espaces de travail qui permettront une collaboration plus efficace dans des lieux adaptés aux besoins des occupants et équipés des outils dont ils ont besoin pour faire leur travail. Les nouvelles salles de réunion contribueront à moderniser les méthodes de travail du personnel de l'ONU Genève.

Des anciens bureaux ont été transformés en salles de réunion, ce qui fait que leur nombre va presque tripler et qu'il existe à présent des salles de diverses tailles. Il y aura aussi davantage d'espaces ouverts, ce qui permettra aux membres du personnel qui le souhaitent de travailler dans un environnement plus collaboratif et moins formel que celui des salles de réunion classiques.

Les salles de réunion seront équipées de mobilier moderne et ancien et les espaces seront dotés de nouveaux systèmes audiovisuels avec écrans vidéo et microphones similaires aux outils déjà disponibles dans les salles de réunion du bâtiment H, que le personnel occupe depuis son inauguration en 2021.

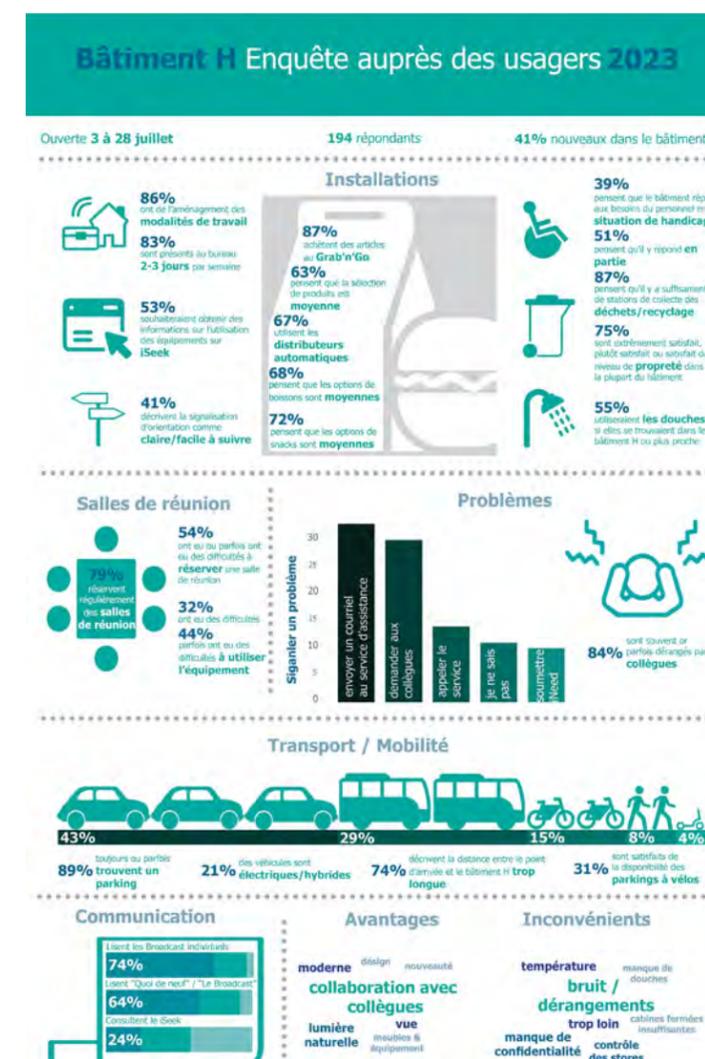
En outre, des pôles d'appui ont été créés dans les parties rénovées du Palais des Nations, notamment dans les bâtiments S1, C et A. Il s'agit de zones centralisées situées à des endroits clés des bâtiments où de nouveaux espaces fonctionnels sont regroupés afin de faciliter les échanges entre collaborateurs. Grâce à l'installation de nouvelles fenêtres et à la démolition des murs qui séparaient des bureaux auparavant fermés, certains espaces reçoivent à présent plus de lumière naturelle. Pour autant, le nombre de bureaux fermés n'a pas diminué.



Une collaboratrice de l'ONU Genève utilise les outils audiovisuels disponibles dans l'une des nouvelles salles de réunion du Palais des Nations. ©Photo ONU : Matija Potocnik

La création d'espaces de réunion ouverts et informels dans le cadre de la rénovation du Palais des Nations multiplie les possibilités de collaboration entre les membres du personnel. ©Photo ONU : Matija Potocnik

AMÉLIORER LE LIEU DE TRAVAIL GRÂCE AUX COMMENTAIRES DES OCCUPANTS



Résumé des résultats de l'enquête menée en 2023 auprès des utilisateurs du bâtiment H.

En tant que fournisseur d'espaces de bureaux et de réunion et de services essentiels à plus de 40 entités des Nations Unies et autres organismes apparentés sur le site du Palais des Nations, l'ONU Genève s'engage à améliorer constamment l'expérience de celles et ceux qui occupent toutes ses installations.

Le bâtiment H, le plus récent du Palais des Nations, a été ouvert au personnel en 2021 et constituait la première étape du projet du Plan stratégique patrimonial. Conçu avant la pandémie de COVID-19, il comprend des bureaux paysagers, des salles de réunion et plusieurs types d'espaces de travail et de collaboration qui favorisent des modalités de travail flexibles. En 2023, des membres du personnel de l'ONU Genève chargés de la prestation de services ont invité les occupants du bâtiment à donner leur avis afin de pouvoir améliorer l'expérience du personnel et des visiteurs dans l'ensemble du complexe.



BHUG BHUG

Qu'est-ce que c'est?
What is it?

Le Groupe des Utilisateurs du Bâtiment H (BHUG), créé en juin 2023, est un groupe multidisciplinaire composé de représentants des occupants ainsi que des prestataires de services de l'ONU. Il a pour mission d'examiner l'utilisation du bâtiment, les commentaires des utilisateurs et les problèmes récurrents, ainsi que de formuler des recommandations connexes.

The BHUG, which stands for Building H User Group, was established in June 2023 as a multidisciplinary group. It comprises representatives of building occupants and UNOG service providers, with the aim of assessing building usage, gathering user feedback, addressing recurring issues, and making relevant recommendations.

Voici les membres du BHUG à votre étage:
These are the BHUG members on your floor:

Philippe Perlin
CSS

Jiayu Wang
ICTS

Abby Knickerbocker
ICTS

Sophie Veaudour
FRMS

Nataliya Myronenko
HRMS

Alice Kovarikova
HRMS

Viviane Brunne
DOA

Ces avis ont été recueillis au moyen d'enquêtes et d'entretiens individuels auprès de membres du personnel et du groupe d'utilisateurs du bâtiment H nouvellement créé, qui réunit chaque mois des représentants des principales entités du bâtiment H. Sur la base des commentaires reçus, l'ONU Genève a amélioré les services de restauration, le stationnement des vélos, la signalisation et les terrasses du bâtiment H, entre autres. S'appuyant sur les objectifs et les points forts du Plan stratégique patrimonial et tenant compte des nouvelles méthodes de travail de l'après-pandémie, les usagers ont également proposé des solutions créatives aux problèmes communément rencontrés dans le bâtiment. L'ONU Genève va encore recourir à ce type de consultation en créant d'autres groupes d'utilisateurs une fois que les bâtiments rénovés seront à nouveau occupés.



Une affiche présentant les membres du groupe d'utilisateurs du bâtiment H aux membres du personnel a été distribuée dans tout le bâtiment H.

Des membres du groupe d'utilisateurs du bâtiment H tiennent leur réunion mensuelle là où sont organisées des réunions publiques.

©Photo ONU : Victor Sena

PRODUITS TECHNOLOGIQUES ET INNOVATIONS POUR LES CONFÉRENCES

FAST

Le projet de conversion entièrement automatisée de la parole en texte (Fully Automated Speech-to-Text – FAST) prend de l'ampleur : des réunions tenues récemment à l'ONU Genève seront bientôt transcrites dans les six langues officielles. Depuis 2019 déjà, des transcriptions automatiques aident les représentants, les autres participants et des membres du personnel à saisir des contenus importants, à se tenir informés des débats et à rendre compte des décisions prises. Les transcriptions des réunions récentes sont rapidement mises à la disposition du public sur le [Portail des enregistrements](#) du site Web de l'ONU Genève.

Après le lancement de la version pilote en anglais et des versions française et espagnole en 2022, des versions pilotes en arabe, en chinois et en russe ont été lancées en 2023. À partir de 2024, des transcriptions des réunions tenues à l'ONU Genève seront automatiquement générées dans les six langues officielles de l'ONU. Cette évolution s'inscrit dans le cadre d'un effort conscient que mène l'ONU Genève afin de mieux répondre aux besoins d'un public divers d'un point de vue linguistique et de favoriser davantage l'échange d'idées et d'informations au niveau mondial.

Scannez le code QR pour accéder au [Portail des enregistrements](#) et aux transcriptions générées par l'outil de conversion entièrement automatisée de la parole en texte (FAST).



Indico.UN

Créé en 2015 par une équipe de l'ONU Genève à l'aide d'une technologie libre de l'Organisation européenne pour la recherche nucléaire (CERN), l'outil Indico a franchi une étape majeure puisque plus de 1 million de participants à des réunions se sont servis de la plateforme pour s'inscrire à des manifestations organisées par des entités des Nations Unies et des organismes apparentés dans le monde entier. L'ONU Genève a en outre développé les fonctionnalités de la plateforme afin qu'elle soit compatible avec son nouveau système de badges numériques. Une mise à niveau en cours vise à simplifier la procédure d'enregistrement pour les personnes handicapées.

Plus de 1 million de participants à des réunions se sont servis de la plateforme pour s'inscrire à des manifestations organisées par des entités des Nations Unies et des organismes apparentés dans le monde entier.

L'ONU GENÈVE : UN CENTRE DE CONFÉRENCES MODERNE

L'ONU Genève est fermement décidée à proposer des services de pointe à ses clients afin de répondre au mieux à leurs besoins et de consolider sa position centrale pour l'organisation de conférences modernes, multilingues et multilatérales.

En septembre, dans le cadre de la deuxième phase de son initiative « Les services de conférence, aujourd'hui et demain » – également dénommée CTT-2 –, l'ONU Genève a publié un rapport sur l'utilisation des nouvelles modalités de réunion. Grâce à une enquête, à des entretiens approfondis et à des discussions de groupe, elle a pu se faire une meilleure idée des besoins des organisateurs de conférences et des participants en ce qui

concerne les modalités hybrides et virtuelles et la diffusion des débats sur le Web.

Les auteurs du rapport proposent des pistes à explorer pour que les acteurs multilatéraux puissent se réunir et négocier dans les meilleures conditions possibles des solutions aux problèmes les plus urgents d'aujourd'hui. Par ailleurs, il ressort du rapport qu'il n'existe pas de règles internationales officielles pour l'interprétation simultanée à distance et que chaque organisme applique ses propres règles concernant des services tels que la diffusion sur le Web.

Désireuse de s'inspirer des dernières tendances en matière d'organisation de conférences, l'équipe de l'initiative CTT-2 a également organisé, en mars, la manifestation « InnoVent 2: Innovation in Conferencing », sur le thème de l'innovation dans le domaine de l'organisation de conférences. Les participants à cette manifestation d'une journée ont examiné comment les technologies d'avant-garde, notamment des lunettes holographiques et un robot qui génère des résumés des débats à l'aide de l'intelligence artificielle, pourraient améliorer le déroulement des réunions. Les évolutions les plus récentes en ce qui concerne la conversion de la parole en texte et les cabines virtuelles qui assistent les interprètes ont également été présentées.

Cette manifestation a attiré un large public de Genève et d'ailleurs, ce qui a permis des échanges fructueux entre les participants de l'ONU Genève et d'autres organisations internationales et les experts du secteur privé. InnoVent 2 a également été l'occasion d'inaugurer la série de vidéos Conferencing Today and Tomorrow, consacrée à l'innovation dans le domaine des conférences.

Scannez le code QR pour visionner la série de vidéos Conferencing Today and Tomorrow.



Réunions hybrides à l'ONU Genève

Les modalités de réunion hybrides permettent une plus grande inclusion, en particulier à Genève, où tous les États Membres et d'autres parties prenantes n'ont pas nécessairement de représentation permanente et où les réunions portent souvent sur des questions très techniques nécessitant la participation d'experts. En 2023, l'ONU Genève a organisé davantage de réunions hybrides (44 %) que les autres lieux d'affectation de l'Organisation, à savoir Nairobi, New York et Vienne.

◀ Les participants à la manifestation « InnoVent 2 – Innovation in Conferencing » découvrent IQ'whalo, robot qui génère des résumés des débats à l'aide de l'intelligence artificielle.

©Photo ONU : Matija Potocnik

SESSIONS PORTES OUVERTES EN LIGNE DU PLAN STRATÉGIQUE PATRIMONIAL



L'équipe du [Plan stratégique patrimonial](#) a organisé plusieurs sessions portes ouvertes en ligne sur un large éventail de sujets, pour informer le personnel de l'évolution du projet. Ces sessions ont permis de mettre en avant l'implication du personnel et la collaboration étroite entre les différents services qui travaillent ensemble à l'ONU Genève.

Cette année, la première moitié du programme a commencé par une session sur le caractère imprévisible des projets de rénovation ; un point a été fait sur l'état d'avancement du projet, et les participants ont examiné la question de l'incertitude comme partie intégrante des travaux de rénovation. La session suivante a permis de présenter les espaces de travail rénovés : bureaux, bureaux hybrides et salles de réunion. Au cours de cet événement diffusé en direct, le personnel a pu découvrir les espaces rénovés. La session qui a suivi était consacrée aux équipements et installations disponibles au Palais des Nations, notamment les possibilités de restauration et les différents services offerts au personnel pendant et après les travaux de rénovation.

Ce programme portes ouvertes en ligne a repris en septembre, avec une session consacrée à la préservation de l'art et du patrimoine dans le cadre d'un projet de rénovation, au cours de laquelle la

Directrice générale de l'Office des Nations Unies à Genève, Tatiana Valovaya, a pris la parole. Les intervenants ont mis en avant la façon dont l'ONU Genève avait respecté l'héritage architectural et artistique et axé le Plan stratégique patrimonial sur la protection et la restauration du patrimoine et des œuvres d'art uniques du Palais des Nations.

Une autre session a été consacrée à la conception, à la réservation et à l'utilisation des nouvelles salles de réunions ; ce thème avait été retenu à la suite d'un sondage dans le cadre duquel le personnel avait été invité à choisir un sujet. Les intervenants ont présenté les nouveaux types d'installations qui seront proposés dans les bâtiments historiques rénovés du Palais des Nations, et la façon dont ces installations permettront de collaborer plus efficacement.

En novembre, le personnel a pu découvrir les mesures d'économie d'énergie, les éléments de durabilité du projet et les objectifs de durabilité, qui font partie intégrante des rénovations et des mesures en faveur de l'environnement plus larges prises par l'ONU Genève. En décembre, la dernière session de l'année a été consacrée aux améliorations apportées à la gestion des conférences au Palais des Nations, notamment le renforcement des capacités audiovisuelles, dans l'objectif de faire de l'ONU Genève un centre de conférences moderne pour l'avenir.

Une session en ligne a été en partie diffusée depuis une salle de conférence, afin de montrer au personnel les nouvelles fonctionnalités mises en place dans le cadre des rénovations du Plan stratégique patrimonial pour moderniser les services de conférence fournis à l'ONU Genève.
©Photo ONU

L'ONU GENÈVE AGIT POUR LES DROITS DES PERSONNES HANDICAPÉES

Au cours de l'année écoulée, l'ONU Genève a accompli des progrès en matière d'inclusion du handicap et a continué d'appliquer la [Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap](#), tout en renforçant l'inclusivité dans l'ensemble de ses activités.

L'accessibilité physique a été beaucoup améliorée au Palais des Nations. Par exemple, des bandes de guidage tactile ont été installées pour faciliter les déplacements des personnes malvoyantes, les revêtements et les passages pour piétons ont été adaptés pour améliorer la mobilité et les toilettes ont été rénovées pour être plus accessibles. Ces changements structurels sont essentiels pour créer un environnement sans obstacles, pour tous.

Le nombre de réunions pour lesquelles des services d'accessibilité ont été proposés a aussi sensiblement augmenté à l'ONU Genève. Un sous-titrage en anglais pour personnes sourdes ou malentendantes a été offert dans le cadre de plus de 500 heures de réunion, ce qui représente une augmentation de 20 % par rapport à l'année précédente. Un service d'interprétation en signes internationaux a été proposé pour 134 réunions.

En outre, l'ONU Genève a élaboré des politiques et des pratiques visant à promouvoir l'emploi et la participation des personnes handicapées. Des formations ont été proposées au personnel pour

favoriser une culture institutionnelle plus inclusive, axée sur l'empathie et la compréhension des difficultés rencontrées par les collègues handicapés.

À l'occasion de journées internationales – [Journée mondiale du braille](#), [Journée mondiale de la trisomie 21](#), [Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme](#), [Journée internationale de sensibilisation à l'albinisme](#), [Journée internationale des langues des signes](#) et [Journée internationale des personnes handicapées](#) – l'ONU Genève a organisé sept ateliers et manifestations pour mieux informer sur la question de l'inclusion du handicap et faire comprendre combien il est important d'aider les personnes ayant différents handicaps. Une vidéo a par ailleurs été réalisée pour la [Journée mondiale des toilettes](#), afin de rappeler l'importance de l'accessibilité aux installations sanitaires. Nombre de ces manifestations ont été organisées en partenariat avec des missions permanentes et d'autres entités internationales basées à Genève.

Ces initiatives montrent que l'ONU Genève s'efforce non seulement de respecter les normes internationales relatives aux droits des personnes handicapées, mais aussi d'aller plus loin et de mettre en place un environnement véritablement inclusif et accueillant pour tous les employés et tous les visiteurs.



À l'occasion de la Journée mondiale de la trisomie 21, l'ONU Genève a accueilli un spectacle de danse du Théâtre de l'Esquisse, compagnie théâtrale genevoise dont les acteurs et actrices ont un handicap intellectuel. ©Photo ONU

RECOMMANDATIONS DU GROUPE DE TRAVAIL CONTRE LE RACISME SUR LE LIEU DE TRAVAIL

En 2022, la Directrice générale de l'Office des Nations Unies à Genève, Tatiana Valovaya, a supervisé la création du Groupe de travail contre le racisme sur le lieu de travail, qui est présidé par la cheffe du Service d'interprétation, Marie Diur. Guidé par le plan d'action stratégique visant à éradiquer le racisme et à promouvoir la dignité de toutes et tous au Secrétariat de l'Organisation des Nations Unies, élaboré par le Secrétaire général, le Groupe de travail a élaboré un ensemble de recommandations pour lutter contre le racisme et la discrimination raciale à l'ONU Genève, qui a été approuvé par la Directrice générale en avril 2023.

La création d'une coalition pour la mise en commun des meilleures pratiques en matière de lutte contre le racisme et pour la coordination des activités et initiatives à Genève a notamment été recommandée. Ainsi, l'Alliance de Genève contre le racisme a été officiellement créée en octobre 2023, en présence de 22 dirigeants et représentants d'entités des Nations Unies et d'organisations internationales basées à Genève, dont l'ONU Genève, l'Organisation mondiale de la Santé et le Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida, et avec le soutien total de ces entités et organisations. Les dirigeants et représentants ont signé une déclaration conjointe dans laquelle ils ont affirmé leur attachement aux objectifs de l'Alliance.

Appuyée par le Groupe de travail, l'Alliance :

- Veillera à l'application d'une politique de tolérance zéro envers le racisme et la discrimination raciale sur le lieu de travail ;
- Favorisera une culture dans laquelle tous les membres du personnel se sentent libres de dénoncer le racisme et la discrimination raciale ;
- Recensera les obstacles qui empêchent de diversifier les effectifs des entités des Nations Unies et des organisations internationales basées à Genève et s'attachera à les éliminer.

La création d'une coalition pour la mise en commun des meilleures pratiques en matière de lutte contre le racisme et pour la coordination des activités et initiatives à Genève a notamment été recommandée.



La Vice-Secrétaire générale de l'ONU, Amina Mohammed, et la Conseillère spéciale pour l'éradication du racisme sur le lieu de travail, Mojankunyane Gumbi, participent en ligne au lancement officiel de l'Alliance de Genève contre le racisme, le 5 octobre.
©Photo ONU : Lai Sanders

La Directrice générale de l'Office des Nations Unies à Genève, Tatiana Valovaya, et ses homologues des entités des Nations Unies basées à Genève signent une déclaration dans laquelle ils affirment leur attachement aux objectifs de l'Alliance de Genève contre le racisme.
©Photo ONU : Lai Sanders

Scannez le code QR pour voir les photos du lancement de l'Alliance de Genève contre le racisme.



LE MULTILINGUISME À L'HONNEUR À L'ONU GENÈVE

Tout au long de l'année, l'ONU Genève a accueilli un large éventail de manifestations visant à célébrer le multilinguisme ; des vidéos de bon nombre d'entre elles ou d'autres moments forts sont disponibles.

Par exemple, l'ONU Genève a organisé en février, à l'occasion de la Journée internationale de la langue maternelle, un débat sur l'importance de l'éducation multilingue et sur la manière dont celle-ci peut façonner l'avenir. Des experts de l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture, de l'Université de Genève et de l'École internationale de Genève ont participé à cette manifestation hybride.

Scannez le code QR pour accéder à l'enregistrement vidéo de la manifestation.



En mars, l'ONU Genève a célébré la Journée de la langue française avec une table ronde sur la glottophobie, c'est-à-dire la discrimination fondée sur la façon dont une personne manie une langue, notamment son accent et le choix des termes employés. Quatre vidéos ont été réalisées en français sur ce sujet ; elles mettent en scène des membres du personnel de l'ONU Genève.

Scannez le code QR pour accéder aux vidéos sur la glottophobie.



Des experts débattent de la question de la glottophobie à l'occasion de la Journée de la langue française à l'ONU Genève.

©Photo ONU : Matija Potocnik



Pour la Journée de la langue anglaise, en avril, l'ONU Genève a accueilli Karimot Odebode, une poétesse nigériane, qui a lu deux poèmes de son recueil *A Woman Has Many Names*.

Scannez le code QR pour écouter M^{me} Odebode lire ses poèmes.



Pour célébrer la Journée de la langue chinoise, l'ONU Genève et la Mission permanente de la Chine, entre autres, ont organisé une exposition de peintures de la dynastie des Song, qui a mis en avant le riche patrimoine culturel de la province chinoise du Zhejiang. Le soutien de la Mission permanente a été déterminant pour l'organisation de cet événement. Les tableaux ont été exposés au Palais des Nations du 20 avril au 3 mai.

En juin, l'ONU Genève et la Mission permanente de la Fédération de Russie ont organisé en ligne un programme poétique et musical à l'occasion de la Journée de la langue russe.

Scannez le code QR pour regarder la vidéo de la manifestation organisée à l'ONU Genève pour la Journée de la langue russe 2023.



Au coin photo du multilinguisme, installé à l'occasion de la Journée internationale de la traduction, des membres du personnel montrent les langues qu'ils parlent.

©Photo ONU : Lai Sanders

En octobre, pour la Journée internationale de la traduction, l'ONU Genève a fait revivre le coin photo du multilinguisme, qui avait déjà été très apprécié. À cette occasion, les agents des services linguistiques ont été mis à l'honneur ; c'est grâce à leur travail que l'ONU Genève peut traduire et produire des documents dans les six langues officielles de l'ONU. La Directrice générale de l'Office des Nations Unies à Genève, Tatiana Valovaya, a prononcé une allocution, et des agents ont lu des textes en basque, en portugais du Brésil et en géorgien.

Scannez le code QR pour voir les photos de la Journée internationale de la traduction à l'ONU Genève.



L'ÉVALUATION ET L'APPRENTISSAGE DES LANGUES DANS LE CADRE DES NATIONS UNIES POUR LES LANGUES

Cette année a été marquée par le lancement officiel du Cadre des Nations Unies pour les langues, nouveau cadre de référence en matière de promotion du multilinguisme et d'évaluation et d'apprentissage des langues dans les entités des Nations Unies. Ce cadre fait suite au projet « Harmonisation de l'apprentissage et de l'évaluation des langues », qui avait été adopté en 2017 afin d'améliorer l'efficacité des programmes linguistiques, de promouvoir les compétences linguistiques du personnel et de faciliter la mobilité et l'évolution de carrière des agents.

Entre 2017 et 2023, l'équipe du Programme de formation linguistique de l'ONU Genève a travaillé sans relâche pour mettre en conformité les cours de langue dispensés à Genève avec le nouveau cadre. Les cours ont évolué de manière à tenir compte des résultats des recherches les plus récentes et des cadres reconnus en matière d'apprentissage des langues, avec l'instauration de nouveaux niveaux de compétence linguistique et de nouveaux objectifs d'apprentissage et avec l'adaptation des procédures d'apprentissage et d'évaluation. L'équipe a également veillé à ce que le contenu de la formation et l'évaluation des compétences linguistiques soient adaptés à l'ONU. Grâce aux efforts déployés, tous les cours de langue dispensés à l'ONU Genève sont conformes au cadre depuis 2023, à la plus grande satisfaction des participants.

Ce travail d'harmonisation est essentiel pour permettre à l'ONU Genève d'avancer vers plus de multilinguisme et d'inclusion. Les membres du personnel et d'autres participants peuvent bénéficier du Cadre des Nations Unies pour les langues, en particulier pour améliorer les compétences linguistiques dont ils ont besoin pour évoluer dans un milieu de travail multilingue et multiculturel ; l'ONU dispose ainsi d'une main-d'œuvre polyvalente et flexible. Les cours de langue permettent d'améliorer la communication et la coopération entre les membres du personnel et d'autres parties prenantes, ce qui renforce la capacité de l'ONU de s'acquitter de son mandat.



Des élèves suivent un cours de français de niveau I de l'ONU. ©Photo ONU : Charlotte Burguière

Entre 2017 et 2023, l'équipe du Programme de formation linguistique de l'ONU Genève a travaillé sans relâche pour mettre en conformité les cours de langue dispensés à Genève avec le nouveau cadre.

FORMATION DES NOUVEAUX AGENTS DE SÛRETÉ

Le 26 octobre, l'ONU Genève a accueilli 10 nouveaux agents du Service de la sécurité et de la sûreté, après leur formation d'intégration. La Directrice de la Division de l'administration, Kira Kruglikova, et le Chef chargé du Service de la sécurité et de la sûreté, Liam Drumgoole, ont présidé la cérémonie de remise des diplômes. Forts de leur expérience, les nouveaux agents sont déterminés à garantir la sécurité et le bien-être de tous sur le campus de l'ONU Genève. À l'issue de leur formation de six semaines, ils sont encore mieux équipés pour contribuer de manière décisive à la sûreté et à la sécurité globales de l'ONU Genève.

Les nouveaux agents du Service de la sécurité et de la sûreté de l'ONU Genève au garde-à-vous lors de la cérémonie de remise des diplômes. ©Photo ONU : Christophe Marchat



PARTAGE DE COMPÉTENCES AVEC D'AUTRES ENTITÉS



À Genève et ailleurs, le drapeau de l'ONU est parfois en berne, à la mémoire des collègues qui ont perdu la vie en service.

©Photo ONU : Jean-Marc Ferré

En 2023, des membres du Bureau de la Conseillère du personnel ont appuyé de nombreuses entités des Nations Unies, dans le cadre d'activités de formation, du développement des ressources, d'un soutien psychologique et de conseils en matière de santé mentale et de bien-être.

En juin, des collègues de l'ONU Genève ont coanimé une formation destinée à la Mission d'administration intérimaire des Nations Unies au Kosovo (MINUK). Organisée par le Département de la sûreté et de la sécurité et le Groupe du soutien psychosocial de la MINUK, cette formation portait sur des sujets tels que le soutien aux populations vulnérables en proie à des traumatismes, les addictions et la violence psychologique sur le lieu de travail.

En septembre, l'ONU Genève a apporté un soutien direct à la Mission multidimensionnelle intégrée des Nations Unies pour la stabilisation au Mali (MINUSMA). Pendant trois semaines, un conseiller

du personnel de l'ONU Genève a aidé le personnel à faire face à la fermeture imprévue de cette mission de maintien de la paix et à l'accroissement des tensions dans la région, ainsi qu'à l'augmentation du stress, à l'anxiété généralisée et à la baisse de moral qui en avaient résulté. Il a notamment organisé des ateliers pour conseiller le personnel sur la façon de gérer cette situation inattendue et d'affronter les problèmes liés à l'état-major de la mission et aux bureaux locaux.

Enfin, en novembre, l'ONU Genève a mis ses compétences à la disposition des participants d'une formation sur la sécurité et la sûreté en mission organisée par l'Organisation internationale pour les migrations, au cours de laquelle ont été abordés les principes de gestion de l'anxiété traumatique, en particulier des flash-back ou des réactions post-traumatiques que pouvaient subir des personnes ayant déjà vécu un traumatisme.

Le partage des compétences et la collaboration avec d'autres organisations sont essentiels pour promouvoir la santé mentale et le bien-être dans le système des Nations Unies. Ils permettent aussi à toutes les parties prenantes de découvrir de nouvelles perspectives et de mettre en commun leurs meilleures pratiques pour garantir un environnement de travail inclusif et durable pour tous.

RÉUNIONS MENSUELLES SUR L'ÉPANOUISSEMENT PROFESSIONNEL DU PERSONNEL

Lancés il y a plus de deux ans, les « tuyaux pros du jeudi », série de réunions mensuelles consacrées à des sujets concernant les carrières, continuent d'être une ressource précieuse pour les membres du personnel qui souhaitent être accompagnés dans leur carrière.

Ces réunions, auxquelles peuvent participer l'ensemble des membres du personnel de l'ONU dans le monde entier, permettent aux intervenants de dispenser des conseils et de donner des orientations et des idées utiles pour la progression de carrière. Animées par des experts en recrutement et en développement professionnel, elles ont pour objectif de permettre aux fonctionnaires de gérer activement leur carrière. En 2023, les thèmes suivants ont été abordés : le développement de l'intelligence émotionnelle pour améliorer la gestion de carrière, l'évaluation des points forts de chacun, le renforcement de la résilience professionnelle et la gestion de la réputation. Depuis que ces réunions ont été mises en place, 11 464 personnes ont participé à 24 sessions et 11 164 personnes ont regardé les enregistrements vidéo, preuve du succès de cette initiative.

Cette année, l'ONU Genève a noué de nouveaux partenariats avec d'autres entités des Nations Unies, notamment le programme des Volontaires des Nations Unies, l'Agence internationale de l'énergie atomique et le Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité au Siège de l'ONU, pour proposer des formations à un plus grand nombre de personnes. En créant des synergies et en optimisant l'utilisation des ressources disponibles, l'ONU Genève a fait de cette série de réunions une ressource unique pour le personnel des différents lieux d'affectation et entités. Les enregistrements des webinaires sont aussi une référence utile pour les formateurs et les coaches de l'Organisation, car ils constituent une documentation qui peut être partagée avec les participants avant le début d'autres formations ou séances de coaching ou qui peut servir de base pour des exercices pratiques ou des mises en situation complémentaires.

Les partenariats avec d'autres entités permettent aux experts de mieux répondre aux besoins des membres du personnel et de les aider à progresser dans leur carrière, quel que soit le lieu d'affectation. En février, par exemple, l'ONU Genève et le Département de l'appui opérationnel du Siège de l'ONU ont organisé une séance des « tuyaux pros du jeudi » à l'intention des agents des services généraux intéressés par un emploi d'administrateurs. Plus de 3 500 participants y ont assisté.

Dans l'ensemble, les retours sur l'utilité de ces réunions de la part des participants et des personnes qui ont regardé les vidéos à l'ONU Genève comme dans d'autres lieux d'affectation sont toujours très positifs.

Deux experts en recrutement de l'ONU Genève présentent les perspectives de carrière des agents des services généraux dans le cadre des « tuyaux pros du jeudi ».

