

L'année 2024 en chiffres

Gestion du personnel et des activités

Au 31 décembre 2024, l'ONU Genève comptait

1 467 membres du personnel

de **119** nationalités différentes et avec une grande diversité de parcours professionnels.

Les femmes représentaient **52%**

et les hommes **48%**.

Des services de paie ont été fournis à près de **7 500** membres du personnel d'organismes des Nations Unies.

L'ONU Genève a fourni des services d'appui administratif et opérationnel à plus de **40** entités des Nations Unies ayant leur siège en Europe et à près de **60** de leurs bureaux extérieurs dans le monde.

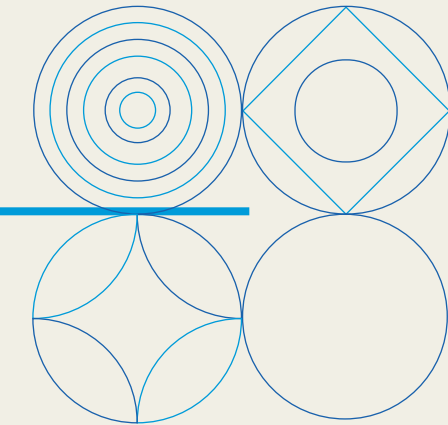
Les Services centraux d'appui:

- Ont passé des marchés pour un montant d'environ **114,8** millions de dollars;
- Ont émis **24 234** demandes d'autorisation de voyage pour un montant estimé à **28,15** millions de dollars et délivré quelque **13 114** titres de voyage de l'ONU (laissez-passer et certificats de voyage);
- Ont géré **68,9** tonnes d'articles acheminés par la valise diplomatique pour le compte d'entités des Nations Unies basées à Genève.

Santé et bien-être

Le Service médical:

- A fourni des services et des conseils médicaux aux membres du personnel et a assuré une permanence téléphonique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7;
- A fourni des services administratifs médicaux à plus de **18 000** membres du personnel de **35** entités sur le terrain et dans les principaux lieux d'affectation, et a notamment réalisé quelque **8 845** vérifications d'aptitude médicale et délivré **3 588** autorisations de voyage;
- A administré **1 464** vaccins pour protéger les fonctionnaires partant en mission et prévenir les maladies graves et a mené **2 188** consultations médicales et **535** consultations de prévention.



Le Service de la gestion des ressources humaines a assuré les services suivants:

- Gestion courante des ressources humaines;
- Conseils juridiques et pratiques;
- Apprentissage et formation;
- Soins de santé et protection sociale.

Le Centre d'assistance à la clientèle a répondu à plus de **10 028** appels téléphoniques et à quelque **129 061** demandes de service à distance. Il a également assuré **19 473** consultations en personne.

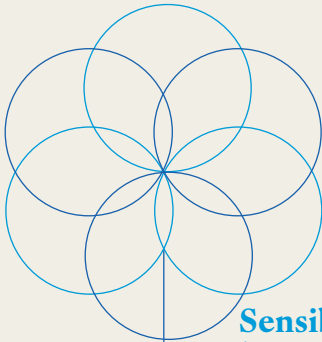
Le Service de la gestion des ressources financières a assuré les services suivants:

- Gestion des comptes et des fonds d'affectation spéciale;
- Trésorerie;
- États de paie et comptes créditeurs;
- Gestion du budget;
- Traitement de plus de **350 000** paiements.

Le Bureau des conseillères et conseillers du personnel a organisé **21** webinaires et séances de formation, auxquels ont participé **505** personnes.

Il a publié **20** bulletins d'information, dont **12** bulletins mensuels.

L'Assurance mutuelle contre la maladie et les accidents du personnel des Nations Unies a assuré la couverture des fonctionnaires, des retraités et des personnes à leur charge et a traité plus de **550 000** demandes de remboursement de frais médicaux introduites par plus de **36 200** personnes.



Sensibilisation à l'environnement

L'ONU Genève a émis

1 715 tonnes

d'équivalent CO₂. L'essentiel de ces émissions est imputable au chauffage et au refroidissement des bâtiments. Grâce à un programme de compensation des émissions, l'ONU Genève est climatiquement neutre.

L'ONU Genève a produit **672** tonnes de déchets, provenant notamment du projet de rénovation, le Plan stratégique patrimonial. Tous les déchets issus de l'occupation du Palais ont été réutilisés, recyclés, compostés ou valorisés sur le plan énergétique.

L'ONU Genève a consommé **38 670 m³** d'eau.

Sûreté et sécurité

Le Service de la sécurité et de la sûreté a contrôlé **648 041** piétons et **235 812** véhicules à l'entrée du Palais des Nations.

Le Groupe des cartes d'accès et d'identité a délivré **94 798** badges.

Quelque **325** activités de protection ont été coordonnées.

Le Groupe de la formation a assuré **106** sessions de formation.

Plan stratégique patrimonial

Le Plan stratégique patrimonial a consacré **37,2 millions** de francs suisses à des travaux de rénovation des bâtiments historiques du Palais des Nations.

Les rénovations du bâtiment du Secrétariat se sont achevées le 4 septembre 2024. Le bâtiment de bureaux, qui peut accueillir plus de **900** membres du personnel, a été rouvert au public.

Les travaux préparatoires pour la rénovation du bâtiment E ont commencé en 2024.

Deux journées portes ouvertes consacrées à la rénovation du bâtiment du Secrétariat ont été organisées au Palais des Nations.

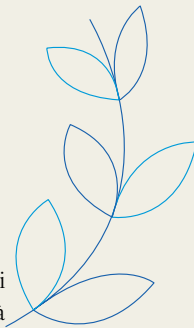
Plus de **40** réunions d'information hebdomadaires ont été organisées afin de tenir les coordinateurs au courant de l'avancée des rénovations.

Rencontres de Genève pour la paix

L'ONU Genève a accueilli des pourparlers visant à faire progresser le processus de paix au Soudan et dans le cadre des Discussions internationales de Genève:

- Discussions internationales: avril, juin et novembre
- Soudan: un cycle de «pourparlers de proximité» en juillet.

L'ONU Genève a également accueilli au Palais des Nations une visite informelle des membres du Conseil de sécurité. Organisée par la Suisse, la visite comprenait notamment une table ronde intitulée «75 ans des Conventions de Genève: Un engagement renouvelé en faveur du respect du droit international humanitaire».



Gestion des conférences

Parmi les

8 505 réunions

organisées:

7 719 se sont tenues en présentiel;

10 se sont tenues en ligne;

776 se sont tenues en mode hybride;

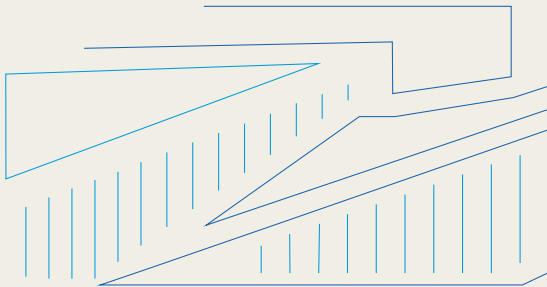
1 882 se sont tenues ailleurs qu'à Genève.

La part des réunions hybrides a considérablement diminué, passant de **30%** en 2023 à **9%** seulement en 2024 car le mode hybride a été supprimé pour les réunions officielles (avec ou sans interprétation) le 22 janvier 2024, l'Assemblée générale n'ayant pas adopté de mandat ou prévu de fonds à cette fin.

32% des réunions ont bénéficié de services d'interprétation.

458 comptes rendus de séance ont été rédigés.

84,1 millions de mots ont été traduits.



La Directrice générale

A tenu **66 réunions bilatérales** avec des représentants d'États Membres des 5 régions du monde; **19** de ces réunions se sont tenues avec des chefs d'État et de gouvernement, des ministres des affaires étrangères et d'autres hauts dignitaires.

A tenu informés les **cinq** groupes régionaux et organisé plusieurs séances d'information avec les États Membres.

A tenu **60 réunions** avec des représentants d'entités des Nations Unies, d'autres organisations internationales, de membres de la société civile et d'institutions du secteur privé, ainsi qu'avec des universitaires; **29** de ces réunions se sont tenues avec des hauts fonctionnaires de l'ONU et des chefs d'organisations internationales.

A reçu les lettres de créance de **44** nouveaux représentants permanents et les lettres de nomination de **trois** nouveaux observateurs permanents.

A effectué 13 missions :

Janvier

participation à la réunion annuelle du Forum économique mondial, à Davos (Suisse);

Février

inauguration de l'exposition *17 Faces of Action*, organisée par le Kenya, l'ONU Genève et l'Association of Swiss Women and Empowerment, à Nairobi;

Mars

participation à la retraite des femmes dirigeantes de l'ONU, à New York;

Avril

participation à la Biennale de Venise (Italie);

Mai

participation à l'Asian Women's Forum à Samarcande (Ouzbékistan);

Juin

représentation du Secrétaire général au vingt-septième Forum économique international de Saint-Petersbourg (Fédération de Russie);

réunion avec Rénovation Palais des Nations SA, à Rome;

représentation du Secrétaire général à la dix-septième édition du Forum de Dubrovnik (Croatie);

Juillet

réunion avec des partenaires nationaux et la société nationale chargée de l'organisation de la vingt-neuvième Conférence des Nations Unies sur les changements climatiques (COP29) à Bakou;

Août

présence aux Jeux olympiques 2024, à Paris;

participation à la journée de la diplomatie au Festival du film de Locarno (Suisse);

participation au Forum mondial des femmes et inauguration de l'exposition *17 Faces of Action*, organisée par la Mongolie, l'ONU Genève et l'Association of Swiss Women and Empowerment, à Oulan-Bator;

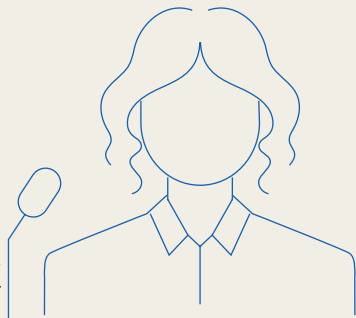
représentation du Secrétaire général aux Jeux paralympiques de 2024, à Paris.

A organisé **17** réunions d'information à l'intention de hauts responsables, avec une participation moyenne de **72** délégations par réunion.

A donné **trois** interviews.

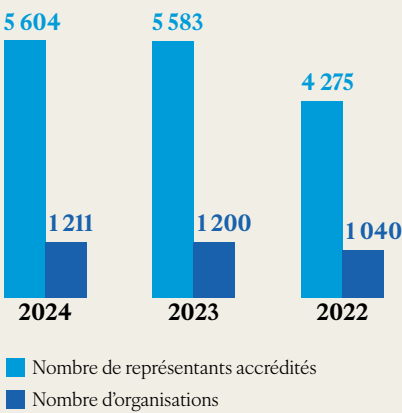
A publié **308** messages sur X (anciennement Twitter).

A fait **160** interventions publiques, contribuant activement aux débats mondiaux sur la résilience aux changements climatiques, l'égalité des sexes, le développement durable, les droits de l'homme et la consolidation de la paix et renforçant le rôle central que joue l'ONU s'agissant de promouvoir la coopération internationale et de remédier aux problèmes mondiaux.



Collaboration avec les organisations non gouvernementales

L'ONU Genève a accredité **5 604** représentants de **1 211** organisations non gouvernementales dotées du statut consultatif auprès du Conseil économique et social. Elle a organisé **53** réunions avec des représentants d'organisations non gouvernementales.



Bibliothèque et archives

9 422 échanges avec des clients qui cherchaient des informations sur place ou en ligne.

317 215 sources d'information, dont des livres électroniques et des articles de journaux, ont été consultées par des clients.

11 811 ressources papier et numériques ont été ajoutées au catalogue de la Bibliothèque.

Les guides de recherche en ligne ont été consultés **121 103** fois.

9 tutoriels vidéo destinés à faciliter l'accès aux ressources numériques ont été réalisés.

Plus de **80 000** utilisateurs ont consulté plus d'un million de pages sur la plateforme en ligne des Archives. Les guides de recherche mis en ligne par les Archives ont été consultés **23 094** fois.

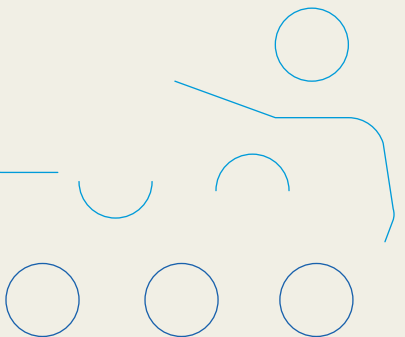
1 213 documents officiels des Nations Unies (soit **43 935** pages) ont été numérisés et chargés dans le Système de diffusion électronique des documents.

Le Groupe de la gestion des archives a répondu aux demandes de **425** clients et enrichi les archives de **332** mètres linéaires de documents et dossiers papier à des fins de gestion et de stockage.

Apprentissage et perfectionnement

3 502 personnes ont suivi **312** cours de langue: **303** ont suivi des cours d'arabe, **208** des cours de chinois, **446** des cours d'anglais, **1 827** des cours de français, **232** des cours de russe et **486** des cours d'espagnol.

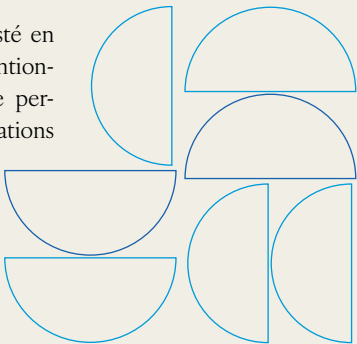
12 019 personnes ont pris part à des activités consacrées à la gestion et à la communication à l'heure du déjeuner, plus de **6 650** ont assisté à **13** ateliers de sensibilisation et **1 915** ont participé à des activités de formation (**90** ateliers et **203** heures de coaching).



Activités culturelles

21 activités culturelles, **11** manifestations spéciales et **30** manifestations parallèles ont été organisées au Palais des Nations.

Près de **3 000** personnes ont assisté en présentiel aux manifestations susmentionnées et plus de **1,5 million** de personnes ont pris part à d'autres manifestations en ligne ou hybrides.



Communication et information

Au 31 décembre, les cinq principaux comptes de l'ONU Genève sur les réseaux sociaux comptabilisaient

2 370 000
abonnés

répartis comme suit:

X (en anglais): **1 070 000** abonnés (+5,3%)

f Facebook: **738 000** abonnés (+2,6%)

i Instagram: **378 000** abonnés (+3,8%)

in LinkedIn: **169 000** abonnés (+34%)

X (en français): **15 000** abonnés (+25%)

Les publications du compte @UNGeneva sur ces cinq réseaux ont été vues **76 millions** de fois.

Elles ont été aimées, commentées ou partagées **8 millions** de fois par des utilisateurs.

218 bulletins d'information télévisés ont été produits et diffusés sur la plateforme UNi-feed.

1 382 articles et reportages audio ont été produits et diffusés, en anglais (**713**), en français (**663**) et dans d'autres langues officielles (**6**), sur ONU Info.

Les podcasts ci-après ont été réalisés:

28 épisodes du podcast d'information en français ONU Info Genève

25 épisodes de The Next Page, le podcast sur le multilatéralisme.

Les émissions radiophoniques ci-après ont été réalisées:

25 émissions en direct de UN Roundup sur World Radio Switzerland (WRS).

998 vidéos ont été réalisées et diffusées sur la télévision en ligne (Web TV) des Nations Unies.

448 comptes rendus de réunion, en anglais et en français, ont été communiqués à la presse et à d'autres parties prenantes, et ont été vus près de **480 000** fois.

Le site Web ungeneva.org a attiré **1,4 million** de visiteurs, qui ont consulté **4,8 millions** de pages au total.

37 923 personnes ont pris part à des visites guidées du Palais des Nations et se sont rendues au Musée de l'ONU à Genève. La Bibliothèque et le Musée de l'ONU ont par ailleurs attiré **676** autres curieux, venus spécialement pour visiter ces lieux, ce qui a porté le nombre total de visiteurs à **38 599**.

19 programmes d'information ont été suivis par **496** étudiants et jeunes diplômés.

53 personnes originaires de **42** pays ont pris part à la soixante-deuxième édition du Programme annuel de hautes études, le plus ancien programme éducatif de l'ONU.

Ciné-ONU a organisé trois projections auxquelles ont assisté **657** personnes.

157 journalistes ont reçu une accréditation et **592** autres une accréditation temporaire.

97 points presse bihebdomadaires ont été organisés en mode hybride; les comptes rendus correspondants ont été publiés en anglais.

Des représentants d'organismes, programmes et fonds des Nations Unies et d'États Membres ont donné **81** conférences de presse.

Beyond Lab

4 domaines d'intervention:

- L'évolution de la durabilité;
- L'impact intergénérationnel;
- Les sciences affectives;
- Le « facteur X » (les inconnues connues)

composent le programme de travail du Beyond Lab et ont été dévoilés lors de son lancement.

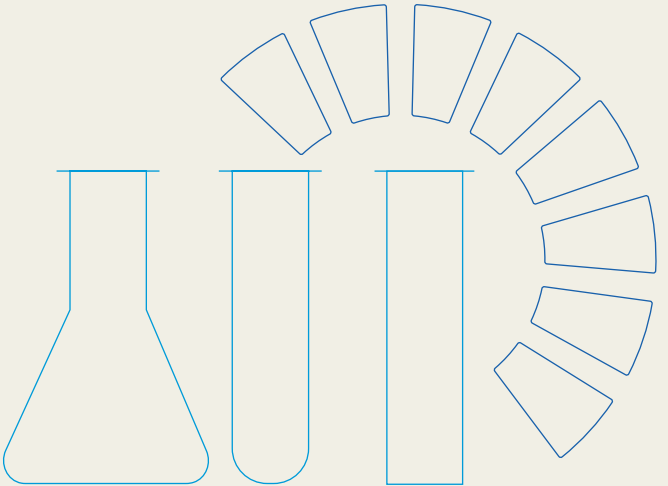
Dans le cadre de cette réorientation stratégique, les **six** nouveaux projets suivants ont été lancés:

- Les dialogues « What's Next »
- La méthode Hope
- L'initiative « Futures Balance »
- Le programme de résidences
- L'initiative « Youth moving beyond GDP »
- Le projet « Spillover-Innovation Journey »

Quelque **630** jeunes originaires de **50** pays ont répondu à l'appel mondial du Beyond Lab, qui souhaitait recueillir le point de vue des jeunes sur une redéfinition du progrès économique allant au-delà du PIB.

Quatre dialogues intergénérationnels ont été organisés dans le cadre de l'initiative « What's Next ».

La page LinkedIn du Beyond Lab a gagné **1 000** nouveaux abonnés, ce qui représente une augmentation de **25 %** par rapport à 2023.



Conférence du désarmement

Le débat de haut niveau de la Conférence du désarmement s'est tenu du 26 février au 1^{er} mars.

49 dignitaires sont venus sur place pour y participer et **10** ont fait parvenir des messages vidéo.

En 2024, **320** personnes (**120** hommes et **200** femmes) ont pris part à la Conférence du désarmement. Sur **82** chefs de délégation, **59** étaient des hommes et **23** des femmes.

