



CHAPITRE DEUX

RENFORCER NOS SERVICES

Le Secrétaire général de l'ONU, António Guterres, s'adresse à la presse avant la célébration du soixantième anniversaire de la CNUCED, basée à l'ONU Genève.

©Photo ONU : Pierre Albouy

Associer les diplomates à la communauté genevoise du désarmement

En septembre, l'Institut des Nations Unies pour la recherche sur le désarmement et le Service de Genève du Bureau des affaires de désarmement ont organisé le cinquième cours annuel de formation sur le désarmement. Ce programme de deux semaines vise à présenter la communauté du désarmement aux diplomates nouvellement arrivés à Genève et à les aider à y trouver leur place. Il s'agit d'un moyen essentiel de renforcer les compétences, de faciliter les contacts et d'accroître les efforts multilatéraux en matière de désarmement.

Cette année, des experts de premier plan de l'Institut des Nations Unies pour la recherche sur le désarmement et du Bureau des affaires de désarmement ainsi que des diplomates de haut rang qui avaient récemment présidé d'importantes réunions sur le désarmement ont fait des présentations. Les participants ont pu obtenir des informations de première main sur la communauté du désarmement à Genève et prendre part à des débats sur les problèmes pressants compromettant la sécurité mondiale.

En plus d'acquérir des connaissances théoriques, les diplomates ont découvert concrètement l'écosystème du désarmement de Genève. Ils ont eu l'occasion de rencontrer les membres du personnel du Bureau des affaires de désarmement qui allaient les assister tout au long de leur mandat, notamment les aider à s'y repérer dans les négociations, les conférences, les groupes de travail et

les processus institutionnels. Ils ont également pu échanger avec des pairs du monde entier et créer des réseaux professionnels qui leur seront utiles dans leur travail.

Bon nombre des missions permanentes à Genève ne disposant pas d'une équipe spécialisée dans le désarmement, le cours de formation a été l'occasion pour les participants d'acquérir des connaissances essentielles sur les principales questions relatives au désarmement dont ils seront amenés à traiter au cours de leur carrière diplomatique, notamment les questions liées aux armes de destruction massive, aux armes classiques, à la sécurité de l'espace extra-atmosphérique, à l'intelligence artificielle, aux systèmes d'armes létaux autonomes et au recours aux armes explosives dans les zones peuplées.

Cette année, 37 diplomates originaires de 31 États Membres de l'ONU ont pris part au programme, ce qui prouve que la communauté internationale reste déterminée à renforcer les capacités de ses diplomates en matière de désarmement. Fournissant une base solide tant sur le fond que sur les procédures, le cours de formation sur le désarmement est essentiel, car il prépare les diplomates à contribuer efficacement aux efforts multilatéraux de désarmement.



Les participants et les animateurs du cours de formation de 2024 sur le désarmement se rassemblent pour une photo au Palais des Nations.
©Photo: Natalie Joray

Trouver des solutions dans l'adversité

Face aux difficultés actuelles, la Bibliothèque et archives de l'ONU Genève a mis à profit son esprit de résilience et d'innovation pour continuer à assurer l'accès à des connaissances et à des ressources vitales.

Au début de l'année, le Secrétariat de l'ONU a été frappé par une grave crise de liquidité et toutes les entités des Nations Unies ont adopté des mesures d'économie pour amortir le choc. Ainsi, l'ONU Genève a décidé de transférer temporairement, entre avril et août, la Bibliothèque et archives dans un autre bâtiment du Palais des Nations afin de réduire les coûts d'exploitation. L'équipe de la Bibliothèque et archives s'est rapidement adaptée et a assuré la continuité des activités en déplaçant les collections essentielles, en rétablissant les services et en répondant, en personne et par l'intermédiaire de son site Web, à environ 4 000 demandes de clients.

En mai et juin, la Commission du droit international a tenu sa session annuelle au Palais des Nations. Comme chaque année, les membres de la Commission ont pu compter sur l'assistance et les compétences du personnel de la Bibliothèque et archives. L'équipe a repensé son modèle de service afin de pouvoir soutenir sans interruption les travaux de la Commission, faisant preuve de créativité et de sens de la collaboration pour résoudre les problèmes temporaires de relocalisation et de logistique.

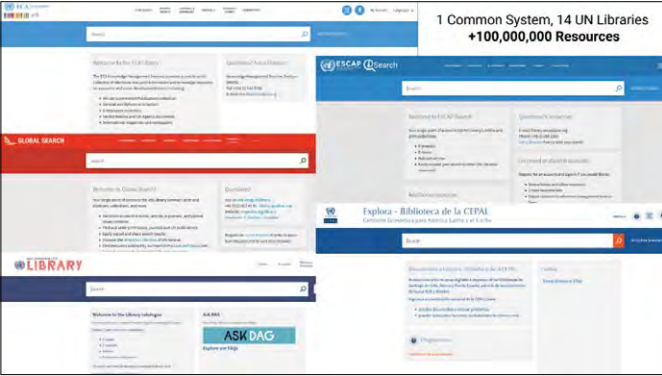
L'équipe a continué de faciliter l'accès aux ressources d'information en œuvrant à l'intégration ordonnée et fluide des sept bibliothèques régionales de la Commission économique pour l'Afrique dans le système commun de gestion des bibliothèques mis en place par l'ONU Genève. Grâce à cette intégration, qui porte à 14 le nombre de bibliothèques partenaires des Nations Unies, le



Comme suite à la fermeture temporaire du bâtiment du Palais des Nations qui accueille habituellement la Bibliothèque et archives, une salle de lecture a été créée dans le salon des délégués, situé dans un autre bâtiment historique.
©Photo ONU: Bibliothèque et archives de l'ONU Genève

personnel, les représentants et le grand public peuvent accéder à plus de 100 millions de ressources numériques par l'intermédiaire de l'outil Global Search. Grâce aux efforts du personnel de l'ONU Genève, la transition s'est faite sans accroc et rapidement et l'ONU peut continuer de proposer des services d'information de pointe.

Ces initiatives montrent que l'ONU Genève est capable d'innover et de s'adapter face à l'adversité. En combinant compétences techniques, ingéniosité et coopération, l'ONU Genève continue de donner des moyens d'action à la communauté des Nations Unies en rendant les connaissances sur le multilatéralisme accessibles à tous, partout dans le monde.



Quatorze bibliothèques de l'ONU utilisent aujourd'hui un système commun de pointe pour gérer leurs ressources.

Attirer une main-d'œuvre diversifiée



Tout au long de l'année 2024, l'ONU Genève s'est employée à attirer des professionnels diversifiés et qualifiés en nouant des partenariats avec des établissements d'enseignement et en participant activement à des salons consacrés aux carrières internationales et à des manifestations d'aide à l'emploi. Ces activités ont été menées par les membres du Service de la gestion des ressources humaines de l'ONU Genève, qui se sont rendus en personne dans le monde entier, témoignant de la volonté de l'ONU Genève d'attirer une main-d'œuvre multiculturelle, diverse tant sur le plan de l'origine géographique que sur celui des talents.

En Suisse, l'ONU Genève a participé à quatre grandes manifestations: le salon des carrières internationales 2024, les UN Career Days au Geneva Graduate Institute et deux manifestations d'aide à l'emploi des conjoints organisées en partenariat avec le Centre d'accueil de la Genève internationale et le International Dual Career Network. Elle a aussi pris part à un salon pour l'emploi organisé dans le cadre de la vingtième édition de la Career Development Roundtable en Lituanie, ainsi qu'au cinquième salon de l'emploi de l'ONU en Chine, aux côtés de 20 autres organismes, fonds et programmes des Nations Unies.

La Cheffe du Service de la gestion des ressources humaines, Nataliya Myronenko, et la Directrice de la Division de la gestion des conférences, Rima Al-Chikh, se sont rendues en Chine pour

Une spécialiste des ressources humaines de l'ONU Genève informe une étudiante intéressée par les possibilités de carrière au sein de l'ONU lors d'un salon de l'emploi.
©Photo ONU

visiter des universités enseignant la traduction et l'interprétation. Elles se sont entretenues avec des étudiants et ont présenté les différentes carrières linguistiques proposées à l'ONU et le rôle d'appui aux processus intergouvernementaux que jouent les linguistes. Elles ont aussi pris la parole lors de la réunion de 2024 de la Conférence internationale permanente d'instituts universitaires de traducteurs et interprètes (CIUTI) à Shanghai (Chine).

En outre, l'ONU Genève s'est associée à l'Université pour la paix, au Costa Rica, et à l'Université IE, en Espagne, pour organiser des sessions de formation destinées aux étudiants en master. Des membres du Service de la gestion des ressources humaines ont donné aux étudiants des orientations et des conseils sur la manière de postuler à l'ONU et leur ont présenté les principales aptitudes, compétences et valeurs recherchées par l'Organisation.

Prises ensemble, ces activités d'information ont attiré plus de 7 000 personnes, qui ont pu obtenir des renseignements concrets sur les moyens de lancer leur carrière à l'ONU.

De nouvelles recrues à quatre pattes rejoignent le Service de la sécurité

En 2024, l'ONU Genève a renforcé sa sécurité en accueillant au sein de l'équipe cynophile du Service de la sécurité et de la sûreté deux nouveaux labradors retrievers. Bridgette et Twix rejoignent ainsi les autres chiens qui contribuent à la sécurité du Palais des Nations. Leur présence dans l'équipe montre l'importance accordée par l'ONU Genève aux mesures de sécurité préventives.

Twix et Bridgette et leurs maîtres ont suivi une formation approfondie avec la police cantonale genevoise, lors de laquelle ils ont pu se familiariser avec les dernières techniques de détection et d'intervention. Leur formation spécialisée leur permettra de réagir rapidement en cas de menace, capacité qui vient renforcer la protection assurée grâce aux protocoles déjà en place.

L'équipe cynophile joue un rôle crucial en détectant les menaces et en créant ainsi un environnement sûr pour le personnel de l'ONU, les représentants et les visiteurs. Avec ces nouvelles recrues, l'ONU Genève prouve qu'elle est déterminée à appliquer des stratégies de sécurité perfectionnées et proactives.



Twix (à gauche) et Bridgette (à droite) sont les deux nouveaux membres de l'équipe cynophile du Service de la sécurité et de la sûreté.
©Photo ONU

Un exemple à suivre pour l'évolution des carrières et la valorisation des compétences

En octobre, le Service de la gestion des ressources humaines de l'ONU Genève s'est distingué en remportant deux prix lors de la vingtième édition de la Career Development Roundtable, qui s'est tenue à Vilnius. Cette table ronde annuelle rassemble des organisations internationales du monde entier et vise à encourager l'excellence, l'innovation et le progrès dans le domaine des ressources humaines.

En 2024, quatre prix ont été décernés dans les catégories suivantes:

- Innovation dans le recrutement;
- Motivation du personnel;
- Diversité et inclusion;
- Décennie d'excellence (catégorie créée en 2024 pour récompenser les initiatives ayant des effets durables).

L'ONU Genève a remporté le prix de la catégorie «Motivation du personnel» pour son initiative Career Tips Thursday et celui de la catégorie «Décennie d'excellence» pour son programme EMERGE pour les dirigeantes de demain.

L'ONU Genève a créé les Career Tips Thursday en 2021 afin de mieux accompagner les membres de son personnel dans leur évolution de carrière. Organisées en ligne, ces séances sont conçues pour fournir aux participants des ressources précieuses qui les aideront à gérer leur trajectoire de carrière au sein du système des Nations Unies. Le programme a pris de l'ampleur et les séances sont désormais organisées en partenariat avec d'autres entités des Nations Unies. En moyenne, plus d'un millier de fonctionnaires assistent aux séances organisées chaque mois.

EMERGE est une initiative créée conjointement par l'ONU Genève et 10 autres entités des Nations Unies. Lancé en 2016, le programme vise à donner aux femmes de la classe P-3 les moyens de développer leurs compétences en matière de leadership et de faire progresser leur carrière au sein du système des Nations Unies. À ce jour, 17 entités ont participé à six éditions de ce programme ambitieux. À l'issue de la dernière édition, organisée en septembre, 77 % des participantes ont dit que leur carrière avait progressé et 79 % ont obtenu une promotion.

Au-delà des prix décernés, ces initiatives se distinguent par l'esprit de cocréation et de collaboration qu'encourage l'ONU Genève. En unissant leurs forces et en partageant leurs connaissances spécialisées, l'ONU Genève et ses partenaires sont un exemple à suivre en matière d'évolution de carrière et de renforcement des compétences dans l'ensemble du système des Nations Unies.



Des membres du Service de la gestion des ressources humaines de l'ONU Genève (HRMS) reçoivent le prix «Motivation du personnel» lors de la Career Development Roundtable 2024, à Vilnius. De gauche à droite: le chef du Centre de formation et de multilinguisme, Thomas Neufing; le responsable du programme EMERGE au sein du Centre de formation et de multilinguisme (Groupe de la gestion et de l'information), Jesús Guerrero; la responsable du programme EMERGE au sein du Service de la gestion des ressources humaines (Groupe de la gestion des vacances de poste), Valentina Cocco; la Cheffe du Service de la gestion des ressources humaines, Nataliya Myronenko. ©Photo ONU

Pour une culture tournée vers l'avenir grâce à des méthodes «Modern Agile»

Dans la droite ligne de ONU 2.0, qui traduit la vision que le Secrétaire général a d'un système des Nations Unies modernisé, l'ONU Genève s'emploie à adopter une culture plus innovante qui valorise l'agilité, la formation et la curiosité. Pour ce faire, elle applique des méthodes «Modern Agile» qui visent à stimuler la performance, l'adaptabilité et la résilience des équipes.

Depuis 2022, le Service de la gestion des ressources humaines propose quatre modules de formation distincts dans ce domaine:

- L'état d'esprit agile;
- Comment fixer ses priorités et réduire sa charge de travail;
- Rassembler son équipe: «huddles» et autres réunions;
- Organisation itérative et rétrospective.

Les 17 ateliers organisés en 2024 et couvrant chacun un des quatre modules ont réuni quelque 206 participants, qui ont pu découvrir ce qu'est l'état d'esprit agile et comment l'adopter en ces temps d'incertitude et de complexité. Les animateurs des ateliers ont adopté une approche flexible, permettant aux équipes de choisir les outils et les techniques les mieux adaptés à leurs besoins. Grâce à un soutien solide de la part des collègues du Service de la gestion des ressources humaines et à des sessions de suivi ciblées, des équipes de l'ensemble du système des Nations Unies adoptent ces nouvelles méthodes de travail afin de maximiser leur action et leur impact.

En adoptant les méthodes «Modern Agile», l'ONU Genève se donne les moyens de faire face aux complexités des environnements de travail modernes et d'obtenir des résultats concrets, en plus de favoriser un état d'esprit de croissance et de sécurité psychologique et de mettre constamment l'accent sur les utilisateurs finaux. Ses équipes sont prêtes pour ce que l'avenir leur réserve, car il ne s'agit pas seulement de suivre le mouvement, mais de garder une longueur d'avance.



Mercedes Rodriguez, assistante (perfectionnement du personnel) au sein du Service de la gestion des ressources humaines de l'ONU Genève (à gauche), anime une session de formation à l'intention de collègues de l'ONU Genève sur la manière d'accroître la performance d'une équipe. ©Photo ONU

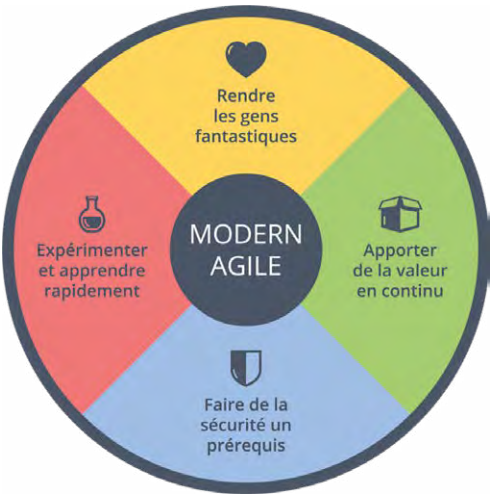


Schéma représentant les quatre principes de la méthode «Modern Agile».

La qualité des services de conférence : une priorité pour l'ONU Genève

Depuis de nombreuses années, la Genève internationale, au cœur de laquelle se trouve l'ONU Genève, est un lieu privilégié pour les discussions multilatérales, notamment grâce à son écosystème unique de parties prenantes et au rôle de premier plan qu'elle joue à l'égard de nombreuses questions internationales. Dans ce contexte, l'ONU Genève, qui a acquis une grande expérience dans la fourniture de services de conférence, est devenue un centre d'excellence en la matière. En 2024, la Division de la gestion des conférences a organisé 8 505 réunions, dont 7 719 se sont tenues en présentiel.

Fort de cette expérience, l'ONU Genève s'est forgée une solide réputation de prestataire de services de qualité, qu'elle s'efforce sans cesse d'améliorer. Les retours des participants aux réunions, notamment les membres des missions permanentes, des délégations nationales et des secrétariats clients, sont régulièrement collectés au moyen d'enquêtes de satisfaction, puis exploités en vue d'améliorer la qualité des services et d'appuyer les travaux des organes intergouvernementaux et d'experts réunis à Genève et ailleurs.

Un registre des commentaires positifs et négatifs permet à l'ONU Genève de passer systématiquement en revue les appréciations écrites reçues des missions permanentes et des secrétariats clients, et d'obtenir ainsi des indications précieuses pour de futures améliorations. En coordination avec son département de tutelle, le Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences

(DGACM), la Division de la gestion des conférences procède également régulièrement à des auto-évaluations sur des aspects clefs de son fonctionnement. Les résultats de ces évaluations sont traduits en recommandations concrètes et objectifs d'amélioration, dont il est ensuite tenu compte dans la planification annuelle des activités.

En outre, les évaluations globales que le DGACM réalise dans les quatre centres de conférence contribuent à renforcer les activités menées à Genève. Plus de 40 procédures opérationnelles normalisées ont été élaborées afin d'optimiser les processus et de garantir l'homogénéité des prestations. La Division de la gestion des conférences participe activement à plusieurs initiatives mondiales visant à moderniser les outils du DGACM, dans le but d'améliorer la qualité des services rendus aux États Membres.

L'ONU Genève met également un point d'honneur à offrir des services de traduction et d'interprétation de haute qualité pour favoriser une communication multilingue sans faille. Des mécanismes internes de contrôle qualité permettent de veiller à ce que l'ensemble des prestations d'interprétation soient conformes aux normes les plus élevées. Les interprètes sont régulièrement évalués, et leurs performances influent sur les recrutements futurs. Malgré ces mesures rigoureuses, des problèmes liés à la vitesse d'élocution des orateurs et à la qualité sonore, entre autres, continuent de se poser et d'affecter les services d'interprétation.

En ce qui concerne la traduction, la Division de la gestion des conférences a défini des lignes directrices claires et a recours à des outils de pointe comme l'interface de traduction assistée par ordinateur (eLUNA) et le Portail terminologique (UNTERM), qui permettent aux traducteurs de se perfectionner sans cesse et de garantir ainsi l'excellence des services de traduction.

Grâce à ses efforts constants, l'ONU Genève s'emploie résolument à fournir des services de conférence fiables, efficaces et multilingues.

Le matériel des salles de conférence est conçu pour garantir une qualité sonore optimale, permettant aux interprètes en cabine de délivrer des prestations de haut niveau.
©Photo ONU : Jean-Marc Ferré



L'innovation numérique au service de l'information sur les réunions

Portail des enregistrements numériques

En 2024, le projet FAST (conversion entièrement automatisée de la parole en texte) a pris de l'ampleur : les transcriptions des réunions qui se sont tenues récemment à l'ONU Genève sont désormais disponibles dans les six langues officielles de l'Organisation. Depuis 2019, le projet FAST fournit des transcriptions de réunions générées automatiquement, proposant des supports consultables qui permettent aux représentants, au personnel et aux autres participants de retrouver des informations importantes, de relire les débats d'une séance et d'en rendre compte plus aisément.

En juillet, le Portail des enregistrements du site Web de l'ONU Genève a été mis à jour pour tenir compte du développement du projet FAST : désormais accessible dans les six langues officielles, le portail constitue l'archive permanente de toutes les transcriptions de réunions. Cette évolution s'inscrit dans la volonté affirmée de l'ONU Genève de mieux répondre aux besoins d'un public multilingue, favorisant ainsi un meilleur échange des idées et de l'information au niveau mondial.

Le Journal des Nations Unies, pour Genève aussi

Le *Journal des Nations Unies* est une publication officielle des Nations Unies qui existe depuis 1945. En novembre et décembre 1945, le *Journal de la Commission préparatoire*, comme il s'appelait alors, a été publié chaque jour où la Commission s'est réunie pour préparer les premières sessions de l'Assemblée générale, du

Conseil de sécurité et du Conseil économique et social. En janvier 1946, lorsque ces organes ont tenu leur première session, des journaux distincts ont été publiés pour chacun d'eux. En 1951, les différentes publications ont été fusionnées en un seul *Journal des Nations Unies*.

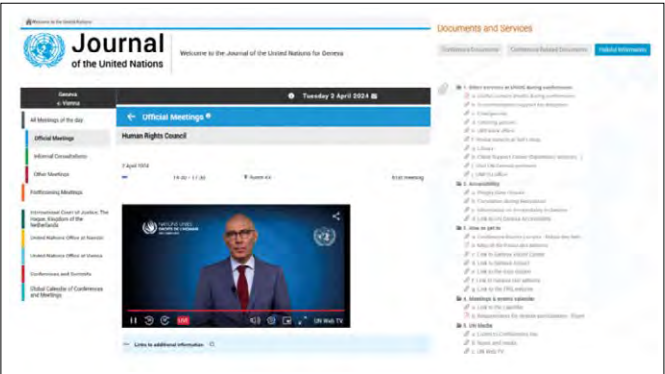
Les éditions quotidiennes du *Journal* comprenaient les programmes des réunions, les ordres du jour, les résumés des séances précédentes et les listes de documents pertinents ; c'est encore le cas aujourd'hui sur le site Web du *Journal des Nations Unies*. Depuis près de quatre-vingts ans, le *Journal* fournit au jour le jour de précieuses informations sur les activités de l'Organisation.

En 2018, le site Web du *Journal des Nations Unies* a été lancé dans les six langues officielles de l'Organisation. Depuis lors, le site n'a cessé d'évoluer, permettant aux lecteurs d'accéder à toutes les informations utiles pour les réunions tenues au Siège de l'ONU à New York.

En avril 2024, une nouvelle étape a été franchie pour le *Journal* avec l'élargissement de sa couverture aux quatre centres de conférence desservis par le Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences. Depuis lors, toutes les informations relatives aux réunions qui se tiennent à Genève peuvent être consultées sur le site, aux côtés de celles qui concernent les réunions de New York. En outre, le site permet, quand cela est possible, d'accéder aux webdiffusions des réunions et comprend une rubrique « Documents et Services ».

À l'échelle mondiale, le *Journal* est une ressource précieuse pour les États Membres, les secrétariats des organes intergouvernementaux, les membres du personnel et le grand public.

Scannez le code QR pour accéder au *Journal des Nations Unies*.



Le *Journal des Nations Unies* est à présent disponible dans les six langues officielles de l'ONU et pour les quatre centres de conférence, à savoir Genève, Nairobi, New York et Vienne.

Le pavillon de Pregny passe au numérique et simplifie les contrôles de sécurité

En septembre 2024, le pavillon de Pregny récemment rénové a célébré le premier anniversaire de la mise en place du nouveau système de badges numériques. Ce système de pointe a révolutionné les contrôles de l'accès au Palais des Nations en simplifiant l'accès du personnel et les procédures d'enregistrement des visiteurs et des délégations. Grâce à un nouveau système amélioré de préenregistrement, les temps d'attente au pavillon ont été considérablement réduits, ce qui a fluidifié les entrées.

Autre caractéristique du système modernisé: l'installation de plusieurs scanners à rayons X. Ceux-ci permettent un contrôle approfondi des bagages et renforcent encore la sécurité grâce à une détection plus efficace des objets interdits. En outre, la mise en place d'une signalisation claire et d'écrans d'information numériques améliore encore l'expérience des visiteurs, qui sont guidés tout au long de la procédure d'entrée et ont moins souvent besoin de demander l'aide du personnel de sécurité.

Ces nouveautés ont non seulement amélioré la procédure d'accès, mais elles ont aussi renforcé la sécurité. Fondé sur l'emploi de technologies modernes et l'optimisation de l'infrastructure existante, le système de badges numériques a considérablement amélioré la sécurité et la commodité d'accès au Palais des Nations. L'ONU Genève est déterminée à évaluer et à perfectionner régulièrement ces systèmes afin de respecter les normes les plus élevées en matière de sécurité et d'excellence opérationnelle.

Scannez le code QR pour visionner une vidéo sur le nouveau système de badges numériques.



Plusieurs scanners à rayons X ont été installés dans le cadre de la modernisation du pavillon de Pregny, ce qui permet un contrôle approfondi et efficace à l'entrée.
©Photo ONU

S'orienter au Palais des Nations: la nouvelle signalétique accessible de l'ONU Genève



Des panneaux indiquant les principaux points d'intérêt et les temps de marche estimés ont été installés sur tout le site.
©Photo ONU



Les tables d'orientation en braille installées sur le campus du Palais comprennent des étiquettes en braille qui permettent aux personnes en situation de handicap visuel de s'orienter de façon autonome.
©Photo ONU

Avec un site de 6 hectares, il n'est pas toujours aisé de s'orienter au Palais des Nations. En 2024, l'ONU Genève a amélioré la signalétique, à l'intérieur comme à l'extérieur des différents bâtiments, facilitant ainsi les déplacements des représentants, des visiteurs et des membres du personnel.

De nouveaux panneaux ont été installés à l'extérieur pour indiquer le chemin vers les principaux points d'intérêt et le temps de marche estimé, ce qui aide les visiteurs à s'y retrouver et à s'organiser. En outre, des annuaires numériques ont été mis en place à l'intérieur de chaque bâtiment récemment rénové. Ces écrans peuvent être facilement mis à jour, ce qui garantit l'exactitude des informations à tout moment. Le système de numérotation des salles de conférence a également été revu: pour améliorer la lisibilité et l'accessibilité, tous les panneaux affichent désormais en parallèle chiffres arabes et chiffres romains.

Oltre ces améliorations générales, l'ONU Genève a pris des mesures importantes pour que le Palais des Nations soit accessible à tous, y compris aux personnes handicapées. En collaboration avec des experts et des usagers, de nouveaux itinéraires et accès adaptés aux fauteuils roulants ont été testés et mis en place dans tous les bâtiments. Des bandes de guidage ont été installées pour que les personnes en situation de handicap visuel puissent évoluer dans le Palais de façon autonome, suivant un itinéraire structuré et sûr. Des tables d'orientation en braille ont été disposées à des points clés de ce parcours: ces plans détaillés, réalisés à l'aide d'une embosseuse braille pour une représentation tactile des lieux, sont complétés par des étiquettes en braille désignant les principaux éléments du site.

Grâce à ce système modernisé, l'ONU Genève souhaite permettre à tous les usagers de se déplacer aisément et agréablement au Palais des Nations.

Scannez le code QR pour regarder la vidéo présentant les nouvelles tables d'orientation en braille.



Les travaux du nouveau Centre des visiteurs du Portail des Nations avancent

Le Centre des visiteurs du Portail des Nations sera à la fois le nouveau point d'entrée des visiteurs et un espace spécialement conçu pour eux. Ce projet, qui permettra à l'ONU Genève de mieux interagir avec le public et de lui faire découvrir le système des Nations Unies, a pu voir le jour grâce à une généreuse donation de la Fondation Portail des Nations.

Les travaux ont commencé en avril 2024. Deux des pavillons à visiter sont à présent terminés. Le troisième de ces pavillons et le bâtiment principal, qui comprendra le hall d'entrée, sont en cours de construction.



Le chantier du nouveau Centre des visiteurs du Portail des Nations, vu depuis une grue.
©Photo: Charles Pictet Baptiste Broillet Architectes Associés

Diverses entités des Nations Unies à Genève collaborent étroitement à l'élaboration des contenus qui seront montrés aux visiteurs. Le Centre des visiteurs comprendra trois salles immersives qui feront faire aux visiteurs un voyage captivant dans le monde des activités et des réalisations du système des Nations Unies. Dans la première salle, des experts de l'ONU basés à Genève donneront aux visiteurs un aperçu des rouages de la diplomatie multilatérale et de ses effets directs sur la vie de chacun. La deuxième salle sera consacrée à des partenariats et à des initiatives couronnés de succès. Dans la troisième salle, les visiteurs seront invités à participer à une simulation de vote sur une résolution de l'Assemblée générale.

Une fois achevé, le nouveau Centre des visiteurs, viendra, avec les visites guidées, aider le public à se faire une meilleure idée de ce que font les organismes des Nations Unies. Il devrait ouvrir ses portes au début de l'année 2026.



Le Centre des visiteurs du Portail des Nations, en cours de construction, devrait ouvrir ses portes en 2026.
©Photo ONU: Charbel Jabbour

Réouverture du bâtiment du Secrétariat

En septembre, les rénovations méticuleuses du bâtiment du Secrétariat, également connu sous le nom de bâtiment S1, ont pris fin, marquant une étape importante du Plan stratégique patrimonial. La méthode de gestion «lean», adoptée en 2023 par la direction du Plan et l'entreprise Rénovation Palais des Nations, a été déterminante pour l'efficacité et le succès des rénovations et des déménagements.

Initialement construit dans les années 1930 pour abriter le Secrétariat de la Société des Nations, le bâtiment du Secrétariat du Palais des Nations est devenu l'Office européen de l'ONU à la fin des années 1940. Aujourd'hui, il reste une partie importante du Palais et accueille plus de 900 fonctionnaires.

En 2024, à l'issue de la rénovation du bâtiment du Secrétariat, une période de transition a commencé, marquée par des tests et des préparatifs menés par les collègues de différents services de l'ONU Genève: gestion des installations, services de conférence, sûreté et sécurité. Cette période s'est achevée en novembre. Par la suite, les fonctionnaires, notamment ceux du Cabinet de la Directrice générale, du Service de Genève du Bureau des affaires de désarmement, de la Commission économique pour l'Europe et de la

Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement, ont emménagé dans les bureaux rénovés.

Le Plan stratégique patrimonial a pour ambition de moderniser les parties anciennes du Palais des Nations et d'en améliorer la sécurité et l'accessibilité, tout en préservant l'architecture et le patrimoine d'origine. Une grande partie des rénovations du bâtiment du Secrétariat, soumises aux contraintes de la préservation du patrimoine, sont donc peu visibles. Il s'agit notamment du remplacement des systèmes de chauffage, de plomberie et d'électricité, ainsi que de l'installation de dispositifs de sécurité incendie. Les transformations plus visibles incluent la création d'espaces de réunion, de bureaux hybrides propices au travail collaboratif, de cuisines et de portes coupe-feu ou anti-intrusions.



Le bureau du Secrétaire général de la Société des Nations, situé dans le bâtiment du Secrétariat, dans les années 1930.
©Photo ONU: Archives ONU Genève



La Directrice générale de l'ONU Genève, Tatiana Valovaya, réunit chaque semaine son équipe de direction dans son bureau, qui vient d'être rénové.
©Photo ONU

La Directrice générale de l'ONU Genève, Tatiana Valovaya (à droite), et la Représentante permanente adjointe de la Suisse, Anna Ifkovits Horner (à gauche), lors de la cérémonie de réouverture du bâtiment du Secrétariat.
©Photo ONU: Plan stratégique patrimonial



Le bâtiment du Secrétariat dans les années 1930.
©Photo ONU: Archives ONU Genève



«Je suis très fier de l'équipe du Plan stratégique patrimonial et de nos collègues de l'ONU Genève pour leur dévouement et leur travail acharné, qui ont permis d'achever la rénovation du bâtiment S1. C'est un plaisir de voir ce bâtiment de nouveau plein de vie, comme avant le début du chantier.»

David McCuaig, Directeur du Plan stratégique patrimonial, lors de la cérémonie de réouverture du bâtiment du Secrétariat.

L'ONU Genève accueille les équipes des droits de l'homme sur son site

Le Plan stratégique patrimonial poursuit divers objectifs: outre la modernisation des bâtiments historiques, l'amélioration de la sécurité et de l'accessibilité, et la préservation de l'architecture et du patrimoine du Palais des Nations, il vise également à créer de nouvelles synergies et à renforcer l'efficacité.

En décembre, dans le cadre des efforts de l'ONU Genève visant à optimiser la gestion de l'espace, le Plan stratégique patrimonial a atteint une nouvelle étape majeure avec le transfert de plus de 550 fonctionnaires du Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme (HCDH) sur le site du Palais des Nations. Jusqu'alors installés dans un immeuble locatif commercial en dehors du Palais, ces collaborateurs occupent désormais une partie du bâtiment le plus récent, le bâtiment H.

Inauguré en 2021, le bâtiment H constitue un investissement important pour l'avenir de la famille onusienne à Genève et une référence pour de nouveaux modes de travail: bâtiment durable, hautement efficient et rentable, il offre un environnement collaboratif, salué dès le premier mois par ses nouveaux usagers, notamment les membres du personnel du HCDH. Avec, au cœur des priorités du HCDH, la durabilité et l'accessibilité, la conformité du bâtiment H aux objectifs de développement durable et à la Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap est également appréciée des nouveaux occupants.

Le bâtiment H offre en outre aux équipes du HCDH un accès facilité aux salles de conférence et de réunion du Palais des Nations, où sont menés d'importants travaux intergouvernementaux, dont ceux du Conseil des droits de l'homme. Cette proximité favorise les échanges et la collaboration entre membres du personnel, prestataires de services, délégations des États Membres et société civile, qui œuvrent ensemble pour la paix, les droits humains et le bien-être de toutes et tous.

Optimisation de l'espace: comment améliorer l'utilisation des bureaux sur tout le site du Palais des Nations

Afin de soutenir une culture de travail moderne et agile qui favorise les interactions et la collaboration, l'ONU Genève a instauré une nouvelle politique d'optimisation de l'espace sur l'ensemble de son site. Cette démarche reflète l'essor du travail hybride observé ces dernières années.

En 2024, cette politique a permis d'accueillir de nouvelles entités des Nations Unies, parmi lesquelles les équipes du HCDH, au Palais des Nations. L'optimisation favorise l'efficacité et facilite le partage des connaissances et la coopération au sein du système des Nations Unies à Genève.

Au-delà de l'optimisation des espaces disponibles, la démarche vise également à utiliser les ressources de manière plus efficiente, contribuant ainsi à réduire l'empreinte environnementale des activités de l'ONU Genève et à renforcer son engagement en faveur du développement durable à l'échelle mondiale.

« On reprend contact avec ses collègues en se croisant dans le bâtiment. Les salles de réunion sont faciles à réserver et bien équipées, et l'aménagement des bureaux facilite vraiment la collaboration ».

Xavier Lemee, logisticien du HCDH, après avoir emménagé dans le bâtiment H en décembre.

Des fonctionnaires discutent sur l'une des terrasses du bâtiment H.
©Photo ONU: Matija Potocnik

Préparation de la dernière phase des travaux de rénovation

La rénovation du bâtiment E est la dernière phase du Plan stratégique patrimonial. En 2024, les travaux préparatoires ont été lancés en amont du chantier principal, prévu pour 2025.

Construit au début des années 1970, le bâtiment E comprend deux parties principales: un centre de conférence avec 11 salles de réunion et une tour abritant des bureaux. La pièce maîtresse du bâtiment est une grande façade vitrée donnant sur les Alpes et le lac Léman. À l'époque de la construction, les fenêtres à double vitrage de cette façade étaient les plus grandes jamais réalisées en Europe. La rénovation de la façade dans le cadre du Plan stratégique patrimonial permettra de préserver les caractéristiques du bâtiment tout en améliorant les performances énergétiques. Des brise-soleil seront également installés pour protéger le personnel, les représentants et les visiteurs du soleil.



La façade côté lac du bâtiment E date du début des années 1970 et comprend 24 grandes fenêtres à double vitrage.
©Photo ONU : Matija Potocnik

Les travaux préparatoires lancés en 2024 comprennent le retrait de deux fenêtres à double vitrage, remplacées par un prototype des nouvelles fenêtres, qui permettra aux experts et aux autorités chargées du patrimoine d'évaluer la qualité des matériaux et le comportement mécanique des composants – une étape clef avant le remplacement complet de la façade. Des clôtures ont également été installées autour du bâtiment, dont certaines spécialement conçues pour limiter les nuisances sonores. Elles visent à sécuriser les lieux pour les équipes de construction, le personnel, les représentants et les visiteurs, tout en facilitant les opérations logistiques comme la livraison et l'enlèvement de matériaux.



Dans le cadre des travaux préparatoires, deux des fenêtres à double vitrage existantes sont enlevées par un entrepreneur.
©Photo ONU : Plan stratégique patrimonial



Un prototype des nouvelles fenêtre est installé. Des spécialistes du bâtiment et du patrimoine l'examineront avant de lancer la fabrication de l'ensemble des fenêtres qui composeront la façade rénovée.
©Photo ONU : Plan stratégique patrimonial

La révolution verte : le Palais des Nations, pionnier du développement durable

En 2024, l'ONU Genève a élaboré une nouvelle politique environnementale afin que les questions de durabilité soient systématiquement prises en compte dans son travail et ses activités. Approuvée par la Directrice générale de l'ONU Genève, Tatiana Valovaya, cette politique officialise les initiatives et efforts des années précédentes ; elle établit également un cadre et des principes directeurs pour aligner davantage les pratiques de l'ONU Genève sur les objectifs de développement durable.

Fondée sur la politique environnementale du Secrétariat de l'ONU adoptée en 2019, la nouvelle politique tient compte du contexte local, fixe des principes et objectifs à tous les niveaux, et préconise des améliorations systématiques et continues. Son lancement au mois d'octobre a poussé plusieurs équipes à intégrer la durabilité environnementale dans leur travail quotidien.

Par exemple, en 2024, le Service de la sécurité et de la sûreté de l'ONU Genève a étoffé sa flotte de véhicules électriques en y ajoutant trois nouveaux véhicules utilitaires électriques Renault. Cette initiative représente une nouvelle étape dans un engagement visant à réduire les coûts globaux, à adapter la taille du parc aux besoins opérationnels, et à minimiser l'impact environnemental de la flotte, notamment les émissions de CO₂. Depuis 2018, la flotte est passée de treize à huit véhicules, dont cinq électriques et un hybride. De plus, l'équipe a de plus en plus recours à des vélos électriques, ce qui permet aux agents de sécurité de se déplacer sur le site du Palais des Nations de façon écologique. Ces efforts ont conduit à une réduction de 46 % de la consommation de carburant du Service depuis 2018, tout en contribuant à la réalisation des objectifs de développement durable et à la santé et au bien-être du personnel.

Des mesures ont également été prises pour préserver la biodiversité sur le site du Palais des Nations. En septembre, en partenariat avec la République et canton de Genève, la Section de la gestion des installations et le club de jardinage (composé de membres du personnel) ont installé un hôtel à insectes. Fabriqué à partir de matériaux écologiques, cet hôtel utilise une structure en bois local et durable, tandis que les branches, le foin, les pommes de pin, les briques et les pots en argile servent d'ameublement». Ces matériaux naturels, réutilisés ou récupérés, offrent un habitat adapté aux insectes locaux et favorisent leur préservation.

Le réemploi et le recyclage sont également des priorités à l'ONU Genève. En novembre, des collègues se sont mobilisés pour collecter des fournitures de bureau déjà utilisées. Lors des déménagements qui ont eu lieu tout au long de l'année, les fonctionnaires laissent souvent derrière eux du matériel encore fonctionnel et en bon état. Grâce à cette initiative, diverses fournitures de bureau ont été mises à la disposition du personnel, ce qui a favorisé la réutilisation et permis de réduire les déchets et de faire des économies.

Si l'on revient sur les avancées de 2024, il apparaît clairement que l'engagement de l'ONU Genève en faveur du développement durable ne se limite pas à une politique : il s'incarne au quotidien. De la réduction de l'empreinte carbone, via les véhicules électriques, à la promotion de la biodiversité grâce à des initiatives écologiques, chaque action contribue à un avenir plus vert et plus sain. Ces réalisations témoignent de l'engagement de l'ONU Genève et de son personnel à aligner leurs pratiques sur les objectifs de développement durable, faisant du Palais des Nations un modèle de durabilité pour les années à venir.



L'hôtel à insectes installé par les membres du club de jardinage de l'ONU Genève.
©Photo ONU



Des membres du Service de la sécurité et de la sûreté de l'ONU Genève présentent leurs nouveaux véhicules et vélos électriques devant l'allée des drapeaux.
©Photo ONU